



**Del 12 al 14 de agosto de 2020**

**Horarios:** De 08:30 a 12:30  
y de 14:00 a 18:00

**Sesiones:** Miércoles, jueves y viernes.

**Lugar:** Aulas CENACE, campus UPSA.

**Inversión:** \$us 420.-

**Contacto:** Ronie Krukli Cel. 79875739  
Tel. 346-4000 int. 218.

**Correo:** cenace@upsa.edu.bo

### OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la Norma ISO 19011:2011. Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad acorde a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

### DURACIÓN

24 horas reloj.

### EXAMEN

El último día se tomará un examen escrito, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

### CERTIFICACIÓN

Los asistentes recibirán un certificado de participación de TÜV Rheinland Argentina S.A.

Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia del 80% y aprueben el examen.

### MATERIAL A OFRECER A LOS PARTICIPANTES

Los participantes recibirán individualmente la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.

### CONTENIDO

#### MÓDULO 1: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

- Sistema de gestión de calidad.
- Análisis del contexto de la organización, liderazgo y compromiso.
- Planeamiento: Riesgos y oportunidades, objetivos, acciones.
- Actividades de soporte: Recursos, competencias, información documentada
- Planeamiento de la operación y control.
- Evaluación del desempeño y mejora continua.



### **MÓDULO 2: PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE AUDITORÍA**

- Conceptos y definiciones generales.  
La norma ISO 19011:2011 y los
- procedimientos de auditoría.
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación.
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor.
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso.
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.