



CURSO:  
**EMPOWERMENT**  
FACULTANDO AL EQUIPO DE TRABAJO  
EL PODER DE TOMAR DECISIONES Y  
HACER LO CORRECTO

**Del 17 al 19 de diciembre de 2018**

**Horario:** De 19:00 a 22:00 hrs

**Sesiones:** Lunes, martes y miércoles

**Lugar:** Aulas CENACE del Campus UPSA.

**Contacto:** Ronie Krukli Cel. 73656072 int 218

**Correo:** cenace@upsa.edu.bo

## OBJETIVOS DEL MÓDULO

EMPOWERMENT, es un taller que ofrece una nueva perspectiva sobre el liderazgo y la auto-gestión del equipo de trabajo; permitiendo generar procesos más efectivos hacia la consecución de objetivos, un liderazgo consensuado, mayor índice de protagonismo de los colaboradores en las decisiones, como también el fortalecimiento del involucramiento y el compromiso hacia el logro de resultados. En esta experiencia se trabaja con una batería de herramientas y ejercicios únicos, donde se buscará generar importantes cambios dentro de la comunidad humana que convive dentro de una organización.

## A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO

Todas aquellas personas que lideran procesos y/o equipos de trabajo en el interior de su organización.

## CONTENIDO MÍNIMO

### EMPOWERMENT: Más allá de la simple delegación

- Entendiendo la esencia del EMPOWERMENT
- Diferencias entre Delegación y EMPOWERMENT
- Test: Califíquese como "DELEGADOR".
- 10 Características del EMPOWERMENT vinculadas a la potenciación y auto-gestión del EQUIPO DE TRABAJO.
- Dinámica para entender que hacer y que no hacer al momento de "COMPARTIR PODER" con los miembros del equipo.

## CONSTRUYENDO UNA CULTURA DE EMPOWERMENT

- Barreas que impiden generar una CULTURA DE EMPOWERMENT:
  - En el empoderador (el que otorga el PODER)
  - En el empoderado (el que recibe el PODER)
  - En la situación (donde se genera y recibe el PODER)
- El sentido de responsabilidad y posesión como base para generar EMPOWERMENT.
- La fórmula del EMPOWERMENT: 3 Posibles Resultados.
- Dinámica para entender la relación RESPONSABILIDAD-PODER.
- Test: ¿Usted gestiona o hace las cosas?



### IMPLEMENTANDO EMPOWERMENT PARA QUE EL EQUIPO DE TRABAJO CUENTE CON EL "PODER" PARA TOMAR DECISIONES Y HACER LO CORRECTO

- ¿Cómo implementar EMPOWERMENT para la creación de equipos auto - gestionados? La solución está en 5 pasos.
- El EMPOWERMENT se construye a través de la enseñanza
- Comprendiendo y controlando la "Delegación invertida".
- Condiciones para que los colaboradores participen y se "involucren".
- Reconocimiento, vitaminas que necesita una cultura de EMPOWERMENT.
- Dinámica: Cada quien aporta e importa
- ¿Cómo estimular la creatividad para la auto-gestión de los equipos de trabajo?
- Desarrollando equipos auto-gestionados
- Dinámica: ¿Cómo generar compromiso para implementar EMPOWERMENT?
- Metodología para la aplicación práctica del EMPOWERMENT en su equipo de trabajo.
- Ejercicio de aplicación práctica.

### INSTRUCTORES

#### Pablo A. Velásquez Servia

Licenciado en Administración de Empresas, cuenta con una Maestría en Dirección de Marketing y Diplomados en Marketing Estratégico, Gestión de Marketing y Aplicaciones de Marketing de la Unidad de Postgrado perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Gabriel René Moreno. Ha sido certificado por el Service Quality Institute en México D.F como entrenador para el desarrollo de equipos auto-gestionados hacia la calidad. Es

COACH certificado bajo la metodología LAMBENT por la ICC (International Coaching Community) - Inglaterra. Consultor Senior especialista en desarrollo organizacional; COACH en liderazgo, servicio e innovación. Actualmente se encuentra liderando el Programa de GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN en YPFB REFINACIÓN que tiene como principal objetivo potenciar el clima y la cultura organizacional. Entre sus últimos proyectos, ha estado vinculado a los programas de desarrollo de habilidades de liderazgo en SOBOCE, READY MIX, SOBOPRET y YPFB REFINACIÓN donde trabajó con más de 350 líderes.

Ha sido encargado de desarrollar distintos programas orientados a cambios organizacionales y comportamentales donde principalmente destacan: Programa de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo, Programa de Gestión de la Innovación y Programa para el Desarrollo de una Cultura de Servicio; el primero ha sido premiado el año 2014 como MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN HUMANA EN BOLIVIA por la ASOBOGH (Asociación Boliviana de Gestión Humana).

Conferencista y facilitador con más de 8 años de experiencia en temas relacionados a liderazgo, innovación, servicio, integración y otros orientados al desarrollo de competencias comportamentales; habiendo capacitado hasta la fecha a más de 8.000 personas en empresas como, SOBOCE, TIGO, REPSOL, YPFB CHACO, TOTAL, UPSA, ENTEL, YPFB TRANSPORTE, CAINCO, PETROBRAS, FINO, YPFB REFINACIÓN, IMCRUZ, BANCO UNIÓN, ADUANA NACIONAL, BANCO GANADERO, NIBOL, SAMSUNG, LA BOLIVIANA CIACRUZ, BANCO FASSIL, PETREX, BANCO ECONÓMICO, FINI LAGER, CITSA, TECNOPOR, INESCO y otras. Actualmente es Director de TALENTUM, su propia consultora, orientada al desarrollo organizacional.