



GENERALIDADES

En la labor ejecutiva diaria y en la toma de decisiones gerenciales, el manejo de los números y la utilización de la estadística juega un papel predominante. Por esa razón se hace necesaria la utilización constante de software estadístico que soporten esas actividades. Minitab se convierte en una poderosa herramienta para la toma de decisiones al generar gráficas y presentar salidas de resultados de cálculos intermedios y avanzados de categoría mundial.

En este taller el participante aprenderá de una forma sencilla y amigable a utilizar este software aplicándolo a la toma de decisiones en su labor ejecutiva utilizando casos de la vida real.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los participantes los conocimientos y las competencias en la utilización de Minitab para que logren utilizar este software como soporte para una toma de decisiones ejecutivas de alto nivel.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales y estudiantes del área de las ingenierías y la administración en general y cualquier persona que desee incursionar seriamente en el tema de la utilización de Minitab para la toma de decisiones.

DURACIÓN

9 horas reloj

REQUISITO

Traer una computadora portátil donde se le instalará la versión trial del MINITAB, para su uso durante el desarrollo del curso.

CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso se entregará un Certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha

certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.



CONTENIDO MÍNIMO

- Entendiendo MINITAB. Los primeros pasos para navegar en el software. Comandos generales, hojas de datos, reportes, manejo de datos, acomodos y generalidades.
- El manejo de datos para una estadística que describa procesos de servicios y de manufactura.
- Resumen gráfico: promedios desviaciones estándar y otras medidas de posición con aplicaciones prácticas.
- Análisis gráfico de Box Plot y gráficas lineales, circulares y de contornos.
- Construcción de todo tipo de gráficas para el soporte en la toma de decisiones. Dispersión, circulares, lineales de relación entre variables.
- Utilización de la generación de números aleatorios para simulación en la toma de decisiones.
- Aplicaciones inferenciales, cálculos de probabilidades para tomar decisiones en entornos de incertidumbre.
- Análisis práctico estadístico de pronósticos de ventas y producción.

- Diseño de experimentos estadísticos aplicados a la toma de decisiones gerenciales.
- Aplicación al seguimiento estadístico de los resultados de la calidad para la toma de decisiones.

METODOLOGÍA

Participativa y amigable con aplicaciones utilizando el software estadístico MINITAB especializado.

Se utilizan casos reales de empresa que le permite a los participantes desarrollar habilidades en la aplicación de la estadística en la toma de decisiones gerenciales utilizando el software en todo momento.

INSTRUCTOR

Ing. Alfonso Meneses Pereira MBA

Ingeniero Industrial con Maestría en Administración de Negocios y Finanzas, con especialidades internacionales en Lean Six Sigma a nivel Black Belt y Master Black Belt.

Director Ejecutivo y fundador del Instituto IPCE para la Calidad Empresarial a nivel Latinoamericano.

Director de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Internacional de las Américas en Costa Rica.



Especialista en el área de la Calidad en Lean Six Sigma, gestor de cambios culturales en diversas empresas Latinoamericanas, facilitador en gestión de trabajo en equipo para la mejora continua. Con más de 25 años de experiencia como docente en Universidades y escuelas de Negocio. Con 34 años de experiencia total profesional ocupando diversos cargos gerenciales en empresas en Costa Rica, Guatemala y México.

Con experiencia en la implementación de mejoras como asesor en Lean Six Sigma en empresas tales como La Cervecería Centroamericana en Guatemala, Iron Operations Holding en México, Periódico Prensa Libre en Guatemala, Periódico La Nación en Costa Rica, Plantas y Flores en Costa Rica, Formularios Continuos en Guatemala, El Salvador, Honduras; Nicaragua y Costa Rica. Cooperación de Supermercados Perimercados en Costa Rica, Cooperación de Noticias en Guatemala, Grupo BM de empresas de supermercados y comerciales en Costa Rica, Grupo Nutrikin en Costa Rica entre otras.