



CURSO:

## RELACIONES INTERPERSONALES

### OBJETIVO

- Tomar conciencia sobre el mundo relacional e injerencia cotidiana en nuestra calidad de vida.
- Mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito privado.
- Mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito laboral.
- Revisar el concepto de compromiso desde esta perspectiva.

### DURACIÓN

8 horas reloj

### CERTIFICACIÓN

El certificado es otorgado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA

### CONTENIDO MÍNIMO

- Definir el concepto de relaciones interpersonales.
- Identificar los 5 procesos fundamentales de las relaciones interpersonales.
- Identificar los procesos que impactan las relaciones interpersonales.
- Distinguir las características de las relaciones saludables de las no saludables.
- Distinguir los comportamientos efectivos de los inefectivos en las relaciones interpersonales.
- Describir los conflictos en las organizaciones causas consecuencias y cómo manejarlo.
- Identificar las etapas de una relación insatisfecha. Y lo que es una conducta desviada en las organizaciones y estrategias de manejo.
- Describir la dinámica de las relaciones interpersonales en el ambiente laboral.
- Describir la importancia de la confianza en las relaciones interpersonales.
- Identificar estrategias para mejorar las relaciones interpersonales.
- Describir la conducta pro-social o de ayuda a otros.