



Del 4 al 6 de diciembre de 2018

Horario: De 19:00 a 22:00 hrs.

Sesiones: Martes, miércoles y jueves.

Lugar: Aulas CENACE del Campus UPSA.

Contacto: Ronie Kruklis Cel. 73656072

Tel. 346-4000 int. 218

Correo: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVOS DEL MÓDULO

Potenciar la habilidad del líder para la toma de decisiones a través métodos creativos que permitan realizar análisis rápidos y rigurosos de las situaciones, explorar todas las características que las rodean discriminando qué es lo importante y qué lo esencial para, finalmente, determinar el éxito de un proyecto y la certeza de una estrategia apropiada. Decidir es actuar y, es por ello, que todo equipo humano necesita un líder que tenga la capacidad de generar consenso y ejecute tácticas acertadas basadas en un análisis efectivo.

A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO

Todas aquellas personas que lideran procesos y/o equipos de trabajo en el interior de su organización.

CONTENIDO MÍNIMO

- La Toma de Decisiones ¿Qué involucra?
- Test: ¿Cómo afrontamos las decisiones que tomamos?
- Sistemas que accionan la toma de decisiones ¿Cómo actuar con cada uno de ellos?
 - Sistema Reflejo.
 - Sistema Deliberativo o Planificación deliberada.
- Análisis de la postura corporal al tomar decisiones y su impacto en el entorno.
- Sesgos al tomar decisiones:
 - Anclaje al Pasado.
 - Apego al Status Quo.
 - Ignorar los costos hundidos.
 - Buscar solo información positiva.
- El proceso de toma de decisiones paso a paso.
- Reconocer y analizar el entorno del problema ¿Qué variables son importantes considerar? ¿Qué debemos evitar? ¿Cómo encarar este proceso de una manera creativa y obtener resultados innovadores?
- Técnicas de creatividad para la toma de decisiones. Aplicación práctica.
- Seleccionar la mejor alternativa y poner en "acción" la decisión tomada.
- Consenso: La clave para tomar decisiones en equipo y generar compromiso.
- Técnicas para generar consenso.
- Aceptar la responsabilidad sobre una decisión ¿Debemos hacerlo siempre como líderes? ¿Qué emociones positivas/negativas genera esto en el equipo?



- ¿Cómo evaluar los resultados de una decisión?
¿Cómo hacerlo cuando se trata de una decisión conjunta?
- El tiempo, uno de los factores más importantes del proceso de toma de decisiones ¿Cómo reducirlo?

INSTRUCTORES

Sebastián Contreras

MBA, IAE Business School, Argentina. Diplomado en Finanzas, Tec de Monterrey, México. Ingeniería química y administración, Tec. de Monterrey, México.

Obtuvo la licenciatura en Ingeniería Química y Administración por el Tec de Monterrey, México y un MBA por el IAE Business School, Argentina.

Trabajó durante 16 años en la industria cementera de México (CEMEX) y Bolivia (SOBOCE) ocupando puestos de liderazgo y management con experiencia en Operaciones, Procesos, Control de Calidad, Energía, Implementación de Proyectos, Mantenimiento e implementación de SAP Hana. Desde el 2010 fue Gerente de Planta de Cemento Warnes donde pudo impulsar una cultura de calidad, eficiencia y liderazgo basada en Equipos de Alto Desempeño.

Desde el 2018 impulsa a la difusión de sus conocimientos y experiencias y la de otros profesionales destacados para lograr una formación integral de excelencia desde el Centro de Innovación y Empresa.