



**Del 18 al 22 de marzo de 2019**

**Sesiones:** De lunes a viernes

**Horario:** De 08:30 a 18:00 hrs.

**Lugar:** Aulas CENACE del Campus UPSA

**Contacto:** Ronie Kruklis Cel 73656072

Tel 3464000 int. 218

e-mail: cenace@upsa.edu.bo

## OBJETIVO

El objetivo del curso, según lo formulado por el Registro Internacional de Auditores Certificados es el de estandarizar los procesos de certificación, acreditación, capacitación y formación de un auditor.

Esta capacitación es fundamental para auditores que deseen registrarse ante el IRCA y todo profesional con experiencia en gestión ambiental y de la calidad, que preste servicios en empresas y organizaciones internacionales llevando a cabo auditorías de segunda o tercera parte.

Una vez aprobado el curso, los participantes serán capaces de auditar efectivamente el Sistema de Gestión Ambiental (EMS, por sus siglas en inglés) de una empresa e informar sus resultados.

Además, podrán determinar si dicho sistema cumple con los requisitos de la norma ISO 14001.

El curso se encuentra certificado por el IRCA. Aquellos participantes que concluyan satisfactoriamente el curso y aprueben el examen escrito habrán alcanzado los requisitos de formación para la certificación como Auditor Líder de Sistemas de Gestión Ambiental IRCA.

Nuestros formadores experimentados se valen de modernas técnicas de enseñanza y herramientas de aprendizaje acelerado. Todas las dudas serán despejadas en forma interactiva a través de información práctica.

## REQUISITOS

Los participantes deberán contar con los siguientes conocimientos previos:

### a) Sistemas de Gestión

- El ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA).
- Los elementos principales de un sistema de gestión y la interrelación entre responsabilidad de la alta dirección, política, objetivos, mejora continua, etc.

### b) Dirección Medioambiental

Los resultados intencionados de un sistema de gestión ambiental son:

- Realce de desempeño ambiental.
- Realización de obligaciones de conformidad.
- Logro de objetivos ambientales.

### c) ISO 14001

Conocimiento de los requisitos de ISO 14001, términos y definiciones comúnmente usados en la dirección ambiental, como los que se pueden encontrar en la norma ISO 14001, que se pueden incorporar completando el "EMS ISO 14001:2015 Foundation" o el curso de formación del auditor interno de TUV o el equivalente (para más información contáctese con nuestra oficina)



### DURACIÓN

Cinco días, 40 horas. Se requiere un 100% de asistencia. Además, al finalizar cada jornada, se brindará espacio para consultas adicionales.

### CONTENIDO

- Resumen de los fundamentos de auditoría (ISO 14001).
- Directrices para auditorías (ISO 19011 e ISO 17021).
- Planificación, elaboración e implementación de auditorías.
- Actividades de monitoreo, seguimiento.
- Comunicación.
- Técnicas de interrogación, apertura de la auditoría, preguntas de la auditoría, escucha activa, problemas de comunicación.

- Interfaces entre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, el Sistema de Gestión Ambiental y el Sistema de Gestión de la Calidad, en auditoría.

### CERTIFICADO INTERNACIONAL ACREDITADO

Los participantes recibirán un certificado de asistencia o aprobación del curso emitido por IRCA.