



INTRODUCCIÓN

Lean Six Sigma es una vivencia de clase mundial que acompañada de una serie de herramientas internacionales de mejora que le permite a las personas y empresas competir en un mundo de alta competitividad, de grandes cambios y con una gran exigencia hacia la calidad.

Con su origen en Japón y con el aporte de cientos de pensadores y académicos de diversas partes del mundo, Lean Six Sigma responde a los desafíos de estos tiempos y a través de su aprendizaje, vivencia y ejecución de las novedosas herramientas permite lograr mejoras sostenibles en el tiempo.

En el presente taller el participante podrá conocer sobre esta vivencia de Lean y aprender, practicando, diversas herramientas internacionales de Lean, que le ayudarán a mejorar en su vida personal, familiar y profesional.

OBJETIVOS

Objetivo general

Desarrollar en los participantes conocimientos en Lean Six Sigma y habilidades en el uso de herramientas de mejora por medio de la dinámica de resolución de un caso real de empresa latinoamericana para mejorar su

competitividad.

Objetivos específicos

- Brindar conocimientos de los orígenes de LEAN y sus raíces japonesas.
- Calcular el nivel de calidad Six Sigma en cualquier proceso de servicios o de manufactura.
- Calcular las métricas Lean Six Sigma internacionales: los defectos por servicios o unidades DPS el Yield o rendimiento de calidad y las partes malas por millón (PPM) y defectos por millón de oportunidades de error (PPMO).
- Reconocer las herramientas Internacionales de Lean y sus aplicaciones.
- Aplicar la metodología de resolución de problemas de Lean DMAIC.
- Entender la forma de implementar Lean Six Sigma en una empresa de América Latina
- Entender la estadística descriptiva e inferencial aplicadas a la resolución de un caso de empresa en América Latina.

CONTENIDO MÍNIMO

- Nuestro Mundo: Productividad y Competitividad.
- Lean Six Sigma: orígenes y aplicaciones en América Latina.
- Práctica y resolución del caso real de empresa: Estructuras y Construcciones SA.
- Prácticas diarias de Vida Lean.
- Metodología de resolución de problemas DMAIC.
- Utilización de la herramienta de mejora de procesos A3.
- Cálculo de las métricas Internacionales: DPS, DPMO, YIELD y calidad Sigma.
- Aplicación de la estadística descriptiva e inferencial en una empresa de América Latina.
- Estabilidad y Capacidad del proceso.
- Estrategia de Implementación de Lean Six Sigma en una empresa



CERTIFICACIÓN

El certificado es otorgado por el Instituto Parauniversitario para la Calidad Empresarial – IPCE Centroamérica y la Fundación Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA y es reconocido a nivel internacional.

DURACIÓN

6 horas reloj.

INSTRUCTOR

Ing. Alfonso Meneses Pereira MBA.

Ingeniero Industrial con Maestría en Administración de Negocios y Finanzas con Especialidades y Certificaciones Internacionales en Lean Six Sigma a Nivel Black Belt y Master Black Belt. Director Ejecutivo y fundador de IPCE Internacional: IPCE Lean Business School e IPCE Instituto Parauniversitario para la Calidad Empresarial, como Institución de enseñanza y asesoría a Nivel Internacional. Especialista en el área de la Calidad en Lean Six Sigma y gestor de cambios culturales LEAN en diversas empresas Latinoamericanas. Facilitador en gestión de trabajo en equipo para la mejora continua personal y empresarial. Con 24 años de experiencia profesional ocupando diversos cargos de Gerente General Gerente de Operaciones, Gerente de Recursos Humanos y Gerente de Producción en empresas de servicios y Manufacturas en Costa Rica, Guatemala y México. Además de tener experiencia como Director de Facultad de la Carrera de Ingeniería Industrial en la Universidad Internacional de las Américas en Costa Rica y Subdirector de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Latina de la Red Lauréate Internacional Costa Rica.

Con más de 25 años de experiencia docente a nivel Universitario en: Universidad Internacional de las Américas Costa Rica. Universidad Latina de la Red Laurette Internacional Costa Rica. Escuela de Negocios Tayasal de la Universidad del Istmo Guatemala Guatemala. Universidad ULACIT de la Ciencia y la Tecnología Costa Rica. Universidad Fidelitas Costa Rica.

Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Con experiencia en dictar los cursos de Lean Six Sigma certificación internacional en instituciones y universidades como las siguientes: Cámara de Industrial de Cochabamba de Bolivia. Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra Bolivia – UPSA. Universidad Internacional de las Américas Costa Rica – UIA.

Con experiencia en la implementación de mejoras como asesor en Lean Six Sigma en las siguientes empresas en Bolivia: Grupo Nacional Vida de Seguros en Bolivia a nivel nacional. Multicenter, Bolivia. Portones del Urubó. Empresa Tecorp . Soluciones de software. Constructora Área. Hotel Cortez.

Costa Rica: Cadena de restaurantes La Olvia Verde. Cadena de Supermercados Grupo BM en el Sur. Perimercados cadena comercial. Tiendas de Retail en Costa Rica: Saúl Méndez, Max Mara, Adolfo Domínguez, Women Secret y Ruta Urbana. Hoteles: Hotel Florencia, Hotel el Turrialtico. Restaurante del Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza CATIE. Estructuras y Construcciones Yeril. Periódico La Nación. Imprenta Faroga. Grupo NTQ Heredia, Grupo BM y Grupo Nutrikin. Holcin fábrica de baldosas.

Guatemala: Restaurant Cadena el Roble. Iron Operations Holding en México Comercial de Lubricantes (México). La Cervecería Centroamericana en Guatemala. Periódico Prensa Libre en Guatemala. Corporación de Noticias Periódico Siglo XXI. Bloteca - Fábrica de Bloques

Formularios Continuos Forcon en Guatemala, El Salvador, Honduras. Nicaragua y Costa Rica.