



**15 y 16 de septiembre  
De 2017**

**Sesiones:** viernes 8:00 a 13:00 y  
14:00 a 19:00 y sábado 8:00 a  
14:00

**Lugar:** Campus UPSA

**Contacto:** Ronie Krukli, Telf:  
346-4000 int. 218/e-mail:  
[cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

## OBJETIVOS

Está demostrado que las organizaciones, paralelamente a un esquema estructural funcional, disponen de un conjunto de procesos, a veces ignorados, para ejecutar cada una de sus actividades regulares y eventuales. El enfoque de procesos, a través de mapas y modelos, les permite entender de manera concisa las

operaciones que deben llevarse a cabo para lograr sus objetivos.

Terminado el curso, los participantes estarán con los conocimientos, competencias y mejores prácticas para el modelamiento y simulación de procesos organizacionales basados en la metodología Business Process Model & Notation 2.0 (ISO/IEC 19510:2013).

## ENFOQUE DEL CURSO

Revisado el contexto en el que se enmarca el enfoque de procesos, se desarrolla primero los conceptos y técnicas del estándar BPMN para la construcción de modelos utilizando una notación gráfica que describe la lógica de los pasos de un proceso de negocios u organizacional, enfatizando en eventos y mensajes que suceden y fluyen en él. Luego se exploran situaciones particulares sobre diferentes tipos de procesos y casos especiales utilizando una herramienta de modelación.

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

Gerentes, directores, jefes, supervisores, analistas de información, responsables o participantes de todo tipo de procesos de negocio, de los niveles estratégico, táctico y operativo. Actores organizacionales en todas las áreas funcionales de: organizaciones y empresas privadas, públicas, multinacionales, grandes, PYMEs, proyectos, programas de cooperación, fundaciones, ONGs, etc. Profesionales y estudiantes de:



administración, gestión, economía, finanzas, contaduría pública, auditoría, ingeniería, etc. Toda persona involucrada en: procesos empresariales operativos y gerenciales, administración del desempeño organizacional, calidad, mejoramiento continuo, sistema de gestión, estándares de gestión, modelos de excelencia, etc.

## DURACIÓN

16 horas reloj

## CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso se entregará un Certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.

## METODOLOGÍA

Exposición magistral e interactiva. Ejercicios colectivos e individuales. Dinámica grupales y colectivas. Estudio de casos. Laboratorio hands-on individual. “Learning by example”.

## CONTENIDO MÍNIMO

- Contexto.
  - Gestión de procesos.
  - Modelamiento de procesos.
  - Business Process Model & Notation (BPMN).
- BPMN 2.0 -.
  - Elementos básicos

- Eventos: iniciales, finales, intermedios, error, manejo de excepciones.
- Actividades: comportamiento, tareas, subprocesos.
- Compuertas: convergentes y divergentes.
- Flujos: secuencia, mensaje, asociación.
- Elementos extendidos
  - Artefactos: objetos de datos, anotaciones, grupos.
  - Piscinas y carriles.
- Categorías de procesos
  - Diagramas de conversación
  - Diagramas de coreografía
- Aspectos generales
  - Denominación y equivalencias
  - Mejores prácticas
- Ejercicios y casos.
- Conclusiones.

## FACILITADOR

**Lic. Juan Carlos Aranibar Sapiencia, PhD(c)**

Estudios en Informática, Administración de Empresas, Finanzas y Educación Superior; en Bolivia, México, Suecia y Costa Rica. Experiencia de 25 años en Tecnología, Finanzas, Procesos, Control de Gestión y Estrategia Empresarial.



Consultor, conferencista y facilitador en Bolivia y Latinoamérica. Docente de pre y postgrado en universidades de Bolivia y Centroamérica. Autor de artículos en instituciones y publicaciones nacionales e internacionales. Certificaciones BSC, SFO y XPP de Palladium; CC de AAFM y RM de

ERCA. Autor del libro: “Sistemas de Información Gerencial para la Administración del Desempeño Empresarial. La Convergencia entre Business Intelligence y Balanced Scorecard”, con ventas de más de 800 ejemplares en 9 países.