



**Del 12 al 14 de octubre  
De 2017**

**Sesiones:** Jueves, viernes y  
sábado

**Horarios:** De 8:30 a 12:30 y de 14:00  
a 18:00 Hrs

**Lugar:** Campus UPSA

**Contacto:** Ronie Krukli, Telf:  
346-4000 int. 218/e-mail:  
[cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

#### DESCRIPCIÓN

En los actuales entornos de vida se exige que las personas tengan conocimientos y competencias que les permitan ser altamente competitivos y capaces de convertirse en agentes de cambio para lograr transformaciones positivas en su vida, el medio ambiente y la sociedad en General. El Instituto Parauniversitario para la Calidad Empresarial - IPCE Centroamérica, y Fundación Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra - UPSA, propone la realización del curso Lean Six Sigma Calidad de Clase Mundial, que llega a cumplir con todas estas exigencias del medio y se convierte en un valor agregado para todo participante.

El curso se compone de tres niveles académicos representados por cinturones de diversos colores siguiendo la nomenclatura de las Artes Marciales. El primero de estos niveles es el Yellow Belt, luego se continúa con el Green Belt y finalmente el estudiante adquiere el Black Belt. Los contenidos de cada uno de los niveles son de carácter internacional reconocidos por el ente acreditador IASSC International Association for Six Sigma Certification con sede en Estados Unidos. Los participantes deben de seguir en su estudio el orden establecido, primero terminan el Yellow Belt, luego continúan con el Green Belt y finalmente cursan el Black Belt, todo esto se realiza en forma consecutiva. Cada vez que el estudiante finaliza un nivel, el IPCE y la UPSA le otorgan la certificación regional correspondiente y si es deseo del participante podrá realizar el examen de certificación Internacional por medio de la IASSC para recibir la correspondiente certificación adicional a la regional ya obtenida.

#### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los participantes las competencias en Lean Six Sigma Calidad de Clase Mundial por medio de un curso dinámico, participativo y de alto impacto para que logren transformaciones positivas en sus vidas, el medio ambiente y la sociedad engeneral.

#### PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales y estudiantes del área de Ingeniería y Administración y cualquier persona que desee incursionar en el tema de la Calidad de Clase Mundial.

#### MATERIAL DEL CURSO

Todos los materiales que recibe el estudiante son de clase mundial incluye casos reales escritos por el Ing. Alfonso Meneses Pereira MBA de sus vivencias e implementaciones de Lean Six Sigma en América Latina. Todos los casos con los que se trabajan en el curso en los diferentes niveles, son reales, vividos por el mencionado facilitador y escritos para que los estudiantes puedan vivir de nuevos esas situaciones de interés particular.



## SOFTWARE

Durante todo el curso el estudiante aprenderá a utilizar desde cero el software estadístico MINITAB. Esta herramienta de clase mundial sumamente amigable le permitirá al estudiante tomar decisiones basadas en análisis estadísticos completos y dinámicos.

## DURACIÓN POR NIVEL

Yellow Belt	no tiene requisito de ingreso	32 horas
Green Belt	requisito haber cursado el Yellow Belt	24 horas
Black Belt	requisito hacer cursado el Green Belt	24 horas

## TERCER NIVEL – BLACK BELT

Este es el tercer módulo de Lean Six Sigma. Dinámico, interactivo, diseñado para que el estudiante aprenda haciendo. Práctico, se utiliza un software estadístico de clase mundial en todas las sesiones.

## DURACIÓN

24 horas Reloj

## CERTIFICACIÓN

El certificado por Nivel es otorgado por el Instituto Parauniversitario para la Calidad Empresarial - IPCE Centroamérica y la Fundación Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA y es reconocido a nivel internacional. Los contenidos de cada uno de los niveles son de carácter internacional reconocidos por el ente acreditador IASSC International Association for Six Sigma Certification con sede en Estados Unidos, y los faculta a los participantes para optar al examen de certificación SIX Sigma que se realiza de manera online con un monto adicional.

## TEMARIO

### Etapa de Analizar:

- Diseño de Experimentos:
  - Objetivos experimentales
  - Métodos experimentales
  - Consideraciones en el diseño de experimentos
- Experimentos factoriales completos:
  - 2k Diseños factoriales completos
    - Modelos cuadráticos matemáticos y lineales
    - Diseños balanceados y octogonales
    - Fit, y puntos centrales
- Experimentos fraccionados factoriales
  - Diseños
  - Confusión de efectos
  - Resolución experimental
- Análisis Gráfico.
- Trabajo en ejecución de casos de estudio reales que consideran todos los temas de Lean Six Sigma en todos los niveles aprendidos.
- Estrategias de implementación en empresas de Manufactura.
- Estrategias de implementación en empresas de servicios.

## REQUISITO

Es indispensable para obtener el grado de Black Belt haber aprobado debidamente el módulo de Yellow y Green Belt. Una vez concluido el respectivo nivel Black Belt el participante estará preparado para participar del examen ante el ente acreditador IASSC International Association for Six Sigma Certification con sede en Estados Unidos, que se realiza de manera online con un monto adicional.



## INSTRUCTOR

### **Ing. Alfonso Meneses Pereira MBA**

Ingeniero Industrial con Maestría en Administración de Negocios y Finanzas, con especialidades internacionales en Lean Six Sigma a nivel Black Belt y Master Black Belt. Director Ejecutivo y fundador del Instituto IPCE para la Calidad Empresarial a nivel Latinoamericano. Director de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Internacional de las Américas en Costa Rica.

Especialista en el área de la Calidad en Lean Six Sigma, gestor de cambios culturales en diversas empresas Latinoamericanas, facilitador en gestión de trabajo en equipo para la mejora continua. Con más de 25 años de experiencia como docente en Universidades y escuelas de Negocio. Con 34 años de experiencia total profesional ocupando diversos cargos gerenciales en empresas en Costa Rica, Guatemala y México.

Con experiencia en la implementación de mejoras como asesor en Lean Six Sigma en empresas tales como La Cervecería Centroamericana en Guatemala,, Iron Operations Holding en México, Periódico Prensa Libre en Guatemala , Periódico La Nación en Costa Rica, Plantas y Flores en Costa Rica, Formularios Continuos en Guatemala, El Salvador, Honduras; Nicaragua y Costa Rica. Cooperación de Supermercados Perimercados en Costa Rica, Cooperación de Noticias en Guatemala, Grupo BM de empresas de supermercados y comerciales en Costa Rica, Grupo Nutrikin en Costa Rica entre otras.