



## SISTEMA DE GESTIÓN

# CURSO ONLINE: AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE **GESTIÓN INTEGRADOS** SEGÚN ISO 9001, ISO 14001 E ISO 45001

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**Fechas:** 01, 02, 06, 07, 08 y 09 de octubre de 2020

**Horarios:** 08:00 12:00 hrs.

**Contacto:** Ronie Krukliis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 79875739 email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

### OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 19011. Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión Integrado acorde a los requerimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018..

### DURACIÓN

6 sesiones de 4 hs. (total 24 hs.)

### CONTENIDO

#### **Módulo 1: Introducción a los Sistemas de Gestión Integrados**

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 19011. Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión Integrado acorde a los requerimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.. Duración 6 sesiones de 4 hs. (total 24 hs.)  
Contenidos Módulo 1: Introducción a los Sistemas de Gestión Integrados Este módulo tiene por objetivo presentar las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, y los principales conceptos y definiciones aplicables, con una propuesta de integración basada en la “estructura de alto nivel” definida en estas normas: Antecedentes históricos de la gestión de calidad, de la gestión ambiental y de la gestión de salud y seguridad en el trabajo Conceptos y definiciones generales Conceptos de gestión de calidad,



## SISTEMA DE GESTIÓN

### CURSO ONLINE: AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE **GESTIÓN INTEGRADOS** SEGÚN ISO 9001, ISO 14001 E ISO 45001

gestión ambiental y de salud y seguridad ocupacional Visión global del sistema de gestión integrado basado en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 Elementos comunes de la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018 Efectos de sinergia, integración de la documentación del sistema de gestión.

#### **Módulo 2: Estructura y requisitos de sistemas de gestión integrados**

Este módulo tiene por objetivo revisar en detalle los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y su aplicación desde el punto de vista del auditor en sistemas de gestión, con un enfoque integrado: Repaso de los requisitos de las tres normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018 haciendo énfasis en los elementos comunes, desarrollando una estructura coherente de un sistema de gestión que responde a las tres normas: Estructura de alto nivel (High level structure) Contexto de la organización Liderazgo y participación de los trabajadores Planificación Apoyo Operación Evaluación del desempeño Mejora Ejemplos de integración de los requisitos de las tres normas.

#### **Módulo 3: Procedimientos y Técnicas de Auditoría**

Este módulo tiene por objeto presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de sistemas de gestión integrados acorde a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018: Conceptos y definiciones generales La norma ISO 19011:2018 y los procedimientos de auditoría Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades) Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

#### **Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación**

Este Módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte: El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma Certificación de un Sistema de Gestión Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.



**SISTEMA DE GESTIÓN**

**CURSO ONLINE:**  
AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE  
**GESTIÓN INTEGRADOS**  
SEGÚN ISO 9001, ISO 14001 E ISO 45001

#### **MATERIAL DE APOYO**

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

#### **EXAMEN**

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

#### **CERTIFICADO**

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación. Caso contrario recibirán certificado de asistencia.

#### **MODALIDAD AULA VIRTUAL**

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual. La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula. Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

#### **REQUISITOS**

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.