

**CURSO ONLINE:**

**CQI/IRCA AUDITOR LÍDER DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN DE  
CALIDAD**  
SEGÚN ISO 9001 : 2015



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**Modalidad:** Online

**Fecha:** Del 02 al 6 de septiembre de 2024

**Sesiones:** De lunes a viernes.

**Horarios:** De 08:00 a 17:00 hrs.

**Inversión:** Bs. 7700

**Contacto:** Ronie Krukliis

Telf. 3464000 (int. 218)

Cel. 62100810 - email: cenace@upsa.edu.bo

**PRESENTACIÓN**

El **Registro Internacional de Auditores Certificados** (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores estándar por medio de su política de cursos.

El **IRCA** incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores. Los cursos de formación del IRCA son ofrecidos en más de 120 países.

El certificado de este curso le permitirá desempeñarse como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, gracias a su reconocimiento mundial.

**PÚBLICO OBJETIVO**

El curso está dirigido a personal calificado de gestión de la calidad. Auditores designados que deseen llevar a cabo auditorías para empresas con operaciones internacionales o que deseen hacerlo en el futuro.

**DURACIÓN**

20 horas reloj.

**CURSO ONLINE:**

**CQI/IRCA AUDITOR LÍDER DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN DE  
CALIDAD**  
SEGÚN ISO 9001 : 2015



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

## REQUISITOS

Los participantes deberán contar con los siguientes conocimientos previos:

### Sistemas de Gestión

- El ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA).
- Los elementos principales de un sistema de gestión y la interrelación entre responsabilidad de la alta dirección, política, objetivos, mejora continua, etc. **Sistemas de Calidad**
- Los términos y definiciones de gestión de calidad utilizados comúnmente y los siete principios de la calidad conforme a la Norma ISO 9000.
- La relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente.

### ISO 9001

- Conocimiento de los requisitos de ISO 9001 y los términos comúnmente usados y definiciones de un sistema de calidad, como los relacionados con ISO 9000.

## CONTENIDO

- Resumen de los fundamentos de auditoría (ISO 9001)
- Directrices para auditorías (ISO 19011 e ISO 17021)
- Planificación, elaboración e implementación de auditorías
- Actividades de monitoreo y seguimiento
- Comunicación
- Técnicas de interrogación, apertura de la auditoría, preguntas de la auditoría, escucha activa, problemas de comunicación

## MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

**CURSO ONLINE:**

**CQI/IRCA AUDITOR LÍDER DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN DE  
CALIDAD**  
SEGÚN ISO 9001 : 2015



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

### EXAMEN

El examen se rendirá online, es obligatorio contar con una pc/notebook con cámara web para poder rendir el examen.

### CERTIFICACIÓN

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un certificado desde Alemania por TÜV Rheinland Akademie, con el título de **“Quality Management Systems (QMS) Auditor / Lead Auditor”**.

### MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual. La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

### REQUISITOS

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.