



CURSO ONLINE: IMPLEMENTACIÓN MODERNA DE **BALANCED SCORECARD**



GESTIÓN EMPRESARIAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Fechas: Del 03 al 08 de febrero de 2022

Sesiones: De jueves a martes.

Horarios: 19:00 a 22:00 hrs.

Contacto: Ronie Krukliis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: cenace@upsa.edu.bo

ANTECEDENTES

En el último tiempo se ha considerado a la administración de activos intangibles y su repercusión en valor económico o social, como un desafío de la gerencia moderna. El modelo de Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard desde hace tiempo ya, viene a apoyar este desafío especialmente en lo concerniente a ejecución estratégica de forma de traducir la planificación en actividades e iniciativas concretas orientadas al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Aunque algunos pocos metodólogos de planificación y ejecución estratégica organizacional consideran al modelo Balanced Scorecard como en decadencia, sus beneficios siguen latentes y sus nuevos enfoques continúan atrayendo el interés de planificadores. No por nada el Harvard Business Review la cataloga como una de las ideas de gestión más importantes de los últimos 90 años (www.hbr.org) y Bain & Company la ubica en el sexto lugar entre las 10 herramientas de gestión más usadas (www.bain.com).

Lamentablemente, esa apreciación se da puesto que en la mayoría de los casos del contexto regional latinoamericano y particularmente el boliviano, no se encara un proyecto de implementación de Cuadro de Mando Integral considerando los principios y directrices apropiados propuestos por los autores de la metodología. Lo peor que ha estado



CURSO ONLINE: IMPLEMENTACIÓN MODERNA DE **BALANCED SCORECARD**

sucedendo es que se ha asumido el modelo Balanced Scorecard como una herramienta solo de medición o solo de planteamiento de objetivos.

OBJETIVO

Terminado el curso, los participantes estarán con los conocimientos y competencias necesarias para implementar correctamente un Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) orientado a la ejecución de un plan estratégico organizacional y su correspondiente medición, seguimiento y evaluación.

PÚBLICO OBJETIVO

Gerentes, directores, jefes, supervisores, analistas de información, responsables o participantes en la planificación, ejecución, medición, análisis y toma decisiones de los niveles estratégico, táctico y operativo. Actores organizacionales en todas las áreas funcionales de: organizaciones y empresas privadas, públicas, multinacionales, grandes, PYMEs, proyectos, programas de cooperación, fundaciones, ONGs, etc. Profesionales y egresados de: administración, gestión, economía, finanzas, contaduría pública, auditoría, ingeniería, etc. Toda persona involucrada con: gestión estratégica, administración del desempeño organizacional, calidad, mejoramiento continuo, sistema de gestión, estándares de gestión, modelos de excelencia, etc.

DURACIÓN

16 horas reloj. 4 sesiones on-line de 3 horas y 4 horas asíncronas.

CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA.



CURSO ONLINE: IMPLEMENTACIÓN MODERNA DE **BALANCED SCORECARD**



GESTIÓN EMPRESARIAL

METODOLOGÍA

Actividades previas al taller. Envío de material de estudio por correo electrónico, incluyendo lecturas y actividades que serán empleadas en las sesiones en línea.

Horas síncronas (sesiones online en vivo). Enseñanza-aprendizaje teórico-práctico. Interacción y ejercicios individuales y grupales en línea.

Horas asíncronas. Evaluaciones, lecturas de apoyo y trabajos prácticos individuales y en equipo. Análisis de casos, revisión de asuntos encomendados y respuesta a consultas por parte del instructor.

CONTENIDO

Contexto

- Administración de desempeño
- Planificación estratégica

Modelo Balanced Scorecard

- Componentes
- Estadísticas y logros (resultados relevantes y razones de fracaso)
- Testimonios

Mapas estratégicos

- Modelo causal de generación de valor (construcción y lectura)
- Hipótesis estratégicas
- Modelos de construcción (sector privado, sector público, ONGs, otros)



CURSO ONLINE: IMPLEMENTACIÓN MODERNA DE **BALANCED SCORECARD**



GESTIÓN EMPRESARIAL

Medición de desempeño

- Indicadores clave de desempeño - KPIs (tipos, modelos, metas, inductores, diccionario)
- Inductores de desempeño
- Objetivos y resultados clave (OKRs)
- Iniciativas estratégicas (gestión de recursos: STRATEX)

Metodología de gestión estratégica (XPP)

- Ciclo de gestión XPP
- Facilitadores
- Equipos de implementación y administración
- Oficina de gestión estratégica (OSM)

Implementación y uso tecnológico de BSC

- Excel vs. Business Intelligence
- Demostración con una herramienta BI

INSTRUCTOR

Dr. Juan Carlos Aranibar Sapiencia

Estudios en Informática, Administración de Empresas, Finanzas y Educación Superior; en Bolivia, México, Suecia y Costa Rica. Experiencia de más de 30 años en: Tecnología, Finanzas, Procesos, Control de Gestión y Estrategia Empresarial. Consultor, conferencista y facilitador en Bolivia y Latinoamérica. Docente de pre y postgrado en universidades de Bolivia y



CURSO ONLINE:

IMPLEMENTACIÓN MODERNA DE BALANCED SCORECARD



GESTIÓN EMPRESARIAL

Centroamérica. Autor de artículos en instituciones y publicaciones nacionales e internacionales. Certificaciones internacionales: BSC, SFO y XPP de Palladium, Data Science & Data Engineering de Data Science Dojo, Certified Cost Controller de AAFM, Certified Key Performance Indicators Professional de The KPI Institute, Lead Risk Manager de ERCA, e IBCS de IBCS Institute. Autor de libros: “Sistemas de Información Gerencial para la Administración del Desempeño Empresarial. La Convergencia entre Business Intelligence y Balanced Scorecard”, “Inteligencia de Negocios y Analítica de Negocios. El Poder de Excel y de Power BI” y “Aplicación de los Estándares Internacionales de Comunicación Empresarial (IBCS®)”.

Celular: 67005865