

**CURSO ONLINE:**

**IMPLEMENTADOR DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
INTEGRADOS**

**SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
E ISO 45001:2018**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**Fecha:** Del 04 al 08 de julio de 2024.

**Sesiones:** Jueves, viernes y lunes.

**Horarios:** De 08:00 a 17:00 hrs.

**Inversión:** Bs. 2900

**Contacto:** Ronie Krukliś

Telf. 3464000 (int. 218)

Cel. 62100810 - email: cenace@upsa.edu.bo

### OBJETIVOS

El curso tiene el objetivo de dar a conocer los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015 e ISO 45001:2018, además de formas como las organizaciones pueden implementar estos requisitos a través tanto de ejemplos de aplicación, como de múltiples ejercicios para que los participantes tengan de manera práctica la experiencia de implementación de los requisitos, con un enfoque integrado.

### DURACIÓN

24 horas, 6 sesiones de 4 horas.

### EXAMEN

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

### CERTIFICADOS

Los participantes recibirán un certificado de asistencia del curso en digital.

### CONTENIDO

#### **Módulo I: Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión**

**CURSO ONLINE:**

**IMPLEMENTADOR DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
INTEGRADOS**

**SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
E ISO 45001:2018**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

Conocer la evolución de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, además de la forma como se han ido integrando los mismos. introducir a los participantes en los principales conceptos y definiciones, así como a la temática de sistemas de gestión y sus beneficios. Introducir a los participantes al enfoque de las normas ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

- Reseña histórica
- Términos y definiciones
- Introducción a los sistemas de gestión
- La estructura de alto nivel
- Beneficios de los sistemas de gestión y la integración de los mismos
- Introducción a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Ejercicios para consolidar los términos y definiciones

**Módulo II: Contexto de la organización**

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 4 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Introducción al cap. 4 de las normas de gestión – Contexto de la organización
- Comprensión de la organización y su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión
- Sistema de gestión y sus procesos
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 4, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento.

**Módulo III: Liderazgo y participación de los trabajadores**

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 5 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Liderazgo y compromiso
- Política de gestión integrada

**CURSO ONLINE:**

**IMPLEMENTADOR DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
INTEGRADOS**

**SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
E ISO 45001:2018**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

- Roles y responsabilidades y auto-ridades en la organización
- Consulta y participación de los trabajadores
- Ejercicios para reforzar el conoci-miento de los requisitos del cap. 5, y práctica de aplicación de herra-mientas para su cumplimiento.

**Módulo IV: Planificación**

Dar a conocer a los participantes los requisitos del capítulo 6 de las nor-mas de gestión, ejemplos de aplica-ción en organiza-ciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Aspectos ambientales
- Identificación de peligros y evalua-ción de los riesgos y oportunidades
- Determinación de los requisitos le-gales y otros requisitos
- Planificación de acciones
- Alcance, contexto y criterios
- Objetivos de gestión y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios
- Ejercicios para reforzar el conoci-miento de los requisitos del cap. 6, y práctica de aplicación de herra-mien-tas para su cumplimiento

**Módulo V: Apoyo**

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 7 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en or-ganiza-ciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Ejercicios para reforzar el conoci-miento de los requisitos del cap. 7, y práctica de aplicación de herra-mien-tas para su cumplimiento.

**CURSO ONLINE:**

**IMPLEMENTADOR DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
INTEGRADOS**

SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
E ISO 45001:2018



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

### **Módulo VI: Operación**

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 8 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 8, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

### **Módulo VII: Evaluación del desempeño**

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 9 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente
- Análisis y evaluación
- Evaluación de cumplimiento
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 9, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

### **Módulo VIII: Mejora**

**CURSO ONLINE:**

**IMPLEMENTADOR DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
INTEGRADOS**

**SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
E ISO 45001:2018**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 10 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Generalidades
- Incidentes, no conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 10, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento.

**Módulo IX: Interpretación de situaciones dentro de sistemas de gestión**

Analizar situaciones que se dan en las organizaciones y que los participantes puedan relacionarlas con el cumplimiento (o no) de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

- Situaciones en organizaciones relacionadas con sistemas de gestión

**Módulo X: Implementación de sistemas de gestión, certificación y acreditación**

Dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte.

- El proceso de implementación de un sistema de gestión.
- El proceso de certificación de un sistema de gestión.
- Vigilancia del sistema de gestión certificado.
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.
- Diferencias entre certificación y acreditación.

**AULA VIRTUAL**

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

**CURSO ONLINE:**

# IMPLEMENTADOR DE SISTEMAS DE GESTIÓN **INTEGRADOS**

SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
E ISO 45001:2018



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos cerrados con esta modalidad.

## **INFRAESTRUCTURA**

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.