

CURSO ONLINE:

**IMPLEMENTADOR DE
SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRADOS**

**SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
E ISO 45001:2018**



SISTEMAS DE GESTIÓN

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Fecha: Del 04 al 08 de julio de 2024.

Sesiones: Jueves, viernes y lunes.

Horarios: De 08:00 a 17:00 hrs.

Inversión: Bs. 2900

Contacto: Ronie Krukliis

Telf. 3464000 (int. 218)

Cel. 62100810 - email: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVOS

El curso tiene el objetivo de dar a conocer los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015 e ISO 45001:2018, además de formas como las organizaciones pueden implementar estos requisitos a través tanto de ejemplos de aplicación, como de múltiples ejercicios para que los participantes tengan de manera práctica la experiencia de implementación de los requisitos, con un enfoque integrado.

DURACIÓN

24 horas, 6 sesiones de 4 horas.

EXAMEN

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

CERTIFICADOS

Los participantes recibirán un certificado de asistencia del curso en digital.

CONTENIDO

Módulo I: Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión

CURSO ONLINE:

**IMPLEMENTADOR DE
SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRADOS**

**SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
E ISO 45001:2018**



SISTEMAS DE GESTIÓN

Conocer la evolución de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, además de la forma como se han ido integrando los mismos. introducir a los participantes en los principales conceptos y definiciones, así como a la temática de sistemas de gestión y sus beneficios. Introducir a los participantes al enfoque de las normas ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

- Reseña histórica
- Términos y definiciones
- Introducción a los sistemas de gestión
- La estructura de alto nivel
- Beneficios de los sistemas de gestión y la integración de los mismos
- Introducción a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Ejercicios para consolidar los términos y definiciones

Módulo II: Contexto de la organización

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 4 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Introducción al cap. 4 de las normas de gestión – Contexto de la organización
- Comprensión de la organización y su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión
- Sistema de gestión y sus procesos
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 4, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento.

Módulo III: Liderazgo y participación de los trabajadores

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 5 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Liderazgo y compromiso
- Política de gestión integrada

CURSO ONLINE:

**IMPLEMENTADOR DE
SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRADOS**

**SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
E ISO 45001:2018**



SISTEMAS DE GESTIÓN

- Roles y responsabilidades y auto-ridades en la organización
- Consulta y participación de los trabajadores
- Ejercicios para reforzar el conoci-miento de los requisitos del cap. 5, y práctica de aplicación de herra-mientas para su cumplimiento.

Módulo IV: Planificación

Dar a conocer a los participantes los requisitos del capítulo 6 de las nor-mas de gestión, ejemplos de aplica-ción en organiza-ciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Aspectos ambientales
- Identificación de peligros y evalua-ción de los riesgos y oportunidades
- Determinación de los requisitos le-gales y otros requisitos
- Planificación de acciones
- Alcance, contexto y criterios
- Objetivos de gestión y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios
- Ejercicios para reforzar el conoci-miento de los requisitos del cap. 6, y práctica de aplicación de herra-mien-tas para su cumplimiento

Módulo V: Apoyo

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 7 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en or-ganiza-ciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Ejercicios para reforzar el conoci-miento de los requisitos del cap. 7, y práctica de aplicación de herra-mien-tas para su cumplimiento.

CURSO ONLINE:

**IMPLEMENTADOR DE
SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRADOS**

SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
E ISO 45001:2018



SISTEMAS DE GESTIÓN

Módulo VI: Operación

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 8 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 8, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

Módulo VII: Evaluación del desempeño

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 9 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente
- Análisis y evaluación
- Evaluación de cumplimiento
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 9, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento

Módulo VIII: Mejora

CURSO ONLINE:

**IMPLEMENTADOR DE
SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRADOS**

**SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
E ISO 45001:2018**



SISTEMAS DE GESTIÓN

Dar a conocer a los participantes los requisitos del cap. 10 de las normas de gestión, ejemplos de aplicación en organizaciones y practicar la aplicación de herramientas para el cumplimiento de estos requisitos.

- Generalidades
- Incidentes, no conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua
- Ejercicios para reforzar el conocimiento de los requisitos del cap. 10, y práctica de aplicación de herramientas para su cumplimiento.

Módulo IX: Interpretación de situaciones dentro de sistemas de gestión

Analizar situaciones que se dan en las organizaciones y que los participantes puedan relacionarlas con el cumplimiento (o no) de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

- Situaciones en organizaciones relacionadas con sistemas de gestión

Módulo X: Implementación de sistemas de gestión, certificación y acreditación

Dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte.

- El proceso de implementación de un sistema de gestión.
- El proceso de certificación de un sistema de gestión.
- Vigilancia del sistema de gestión certificado.
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.
- Diferencias entre certificación y acreditación.

AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

CURSO ONLINE:

IMPLEMENTADOR DE SISTEMAS DE GESTIÓN **INTEGRADOS**

SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
E ISO 45001:2018



SISTEMAS DE GESTIÓN

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos cerrados con esta modalidad.

INFRAESTRUCTURA

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.