

CURSO ONLINE:
INDICADORES
**CLAVE DE
DESEMPEÑO- KPI**



GESTIÓN EMPRESARIAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Fechas: Del 05 al 11 de octubre de 2022

Sesiones: miércoles, jueves, lunes y martes

Horarios: De 19:00 a 22:00 hrs.

Inversión: Bs. 950.-

Contacto: Ronie Krukliis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: cenace@upsa.edu.bo

ANTECEDENTES

Un conocido cliché sugiere que lo que no se puede medir, no se puede controlar, y que lo que no se puede controlar, no se puede mejorar. La medición del desempeño, o verificación, se ha convertido en una de las actividades fundamentales en todo tipo de organizaciones como parte de la etapa de control de gestión (check) en el ciclo de gestión Deming: PDCA (planear, ejecutar, verificar y actuar).

The KPI Institute define a los indicadores clave de desempeño como una expresión medible para el logro de un nivel deseado de resultados en un área relevante para la actividad de la entidad (<http://kpiinstitute.org>). Y es que el diseñar los indicadores apropiados, para los objetivos organizacionales concretos, con los atributos correctos, tiene algo de arte y algo de ciencia, además de buenas prácticas demostradas.

OBJETIVO

Terminado el curso, los participantes estarán con los conocimientos y competencias necesarios para aplicar las mejores prácticas en la construcción y administración de indicadores de gestión en el control de gestión para la mejora del desempeño organizacional.

CURSO ONLINE:
INDICADORES
CLAVE DE
DESEMPEÑO- KPI



GESTIÓN EMPRESARIAL

PÚBLICO OBJETIVO

Gerentes, directores, jefes, supervisores, analistas de información, responsables o participantes en la planificación, ejecución, medición, análisis y toma de decisiones de los niveles estratégico, táctico y operativo. Actores organizacionales en todas las áreas funcionales de organizaciones y empresas privadas, públicas, multinacionales, grandes, PYMEs, proyectos, programas de cooperación, fundaciones, ONGs, etc. Profesionales y estudiantes de: administración, gestión, economía, finanzas, contaduría pública, auditoría, ingeniería, etc. Toda persona involucrada en: procesos de toma de decisión del tipo data-driven basados en conocimiento, administración del desempeño organizacional, control de calidad, mejoramiento continuo, sistemas de gestión, estándares de gestión, modelos de excelencia de gestión, gestión de riesgo, etc.

DURACIÓN

16 horas reloj. 4 sesiones on-line de 3 horas y 4 horas asíncronas.

CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA.

METODOLOGÍA

Actividades previas al taller. Envío de material de estudio por correo electrónico, incluyendo lecturas y actividades que serán empleadas en las sesiones en línea.

Horas síncronas (sesiones online en vivo). Enseñanza-aprendizaje teórico-práctico. Interacción y ejercicios individuales y grupales en línea.

CURSO ONLINE:
INDICADORES
CLAVE DE
DESEMPEÑO- KPI



GESTIÓN EMPRESARIAL

Horas asíncronas. Evaluaciones, lecturas de apoyo y trabajos prácticos individuales y en equipo. Análisis de casos, revisión de asuntos encomendados y respuesta a consultas por parte del instructor.

Se aborda y comparte una batería de casi 100 KPIs del ámbito empresarial correspondiente a las áreas fundamentales.

CONTENIDO

Contexto

- Administración de desempeño organizacional
- Medición del desempeño con indicadores de gestión

Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)

- Indicadores y métricas
- Tipos de indicadores
- Modelos y criterios de indicadores
- Inductores de desempeño (drivers)
- Metas de indicadores
- Fichas y diccionario de indicadores
- Estandarización y normalización de indicadores
- Matriz de indicadores
- Indicadores clave de riesgo (KRIs)

Visualización de Indicadores Clave de Desempeño

- Dashboarding
- Semaforización
- Tableros
- Estándares IBCS

CURSO ONLINE:
INDICADORES
CLAVE DE
DESEMPEÑO- KPI



GESTIÓN EMPRESARIAL

Implementación de Indicadores Clave de Desempeño

- Inteligencia de negocios
- Análítica de indicadores

INSTRUCTOR

Dr. Juan Carlos Aranibar Sapiencia

Estudios en Informática, Administración de Empresas, Finanzas y Educación Superior; en Bolivia, México, Suecia y Costa Rica. Experiencia de más de 30 años en: Tecnología, Finanzas, Procesos, Control de Gestión y Estrategia Empresarial. Consultor, conferencista y facilitador en Bolivia y Latinoamérica. Docente de pre y postgrado en universidades de Bolivia y Centroamérica. Autor de artículos en instituciones y publicaciones nacionales e internacionales. Certificaciones internacionales: BSC, SFO y XPP de Palladium, Data Science & Data Engineering de Data Science Dojo, Certified Cost Controller de AAFM, Certified Key Performance Indicators Professional de The KPI Institute, Lead Risk Manager de ERCA, e IBCS de IBCS Institute. Autor de libros: “Sistemas de Información Gerencial para la Administración del Desempeño Empresarial. La Convergencia entre Business Intelligence y Balanced Scorecard”, “Inteligencia de Negocios y Análítica de Negocios. El Poder de Excel y de Power BI” y “Aplicación de los Estándares Internacionales de Comunicación Empresarial (IBCS®)” (T. 670 05865).