



CURSO ONLINE:
MAPEO DE PROCESOS

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Fechas: Del 06 al 09 de julio de 2021

Sesiones: De martes a viernes

Horarios: De 19:00 a 21:00 hrs.

Contacto: Ronie Kruklis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO DEL CURSO

Dotar a los participantes de los conocimientos y las habilidades necesarias para identificar, analizar y caracterizar procesos desde una perspectiva de gestión organizacional.

RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el curso, el estudiante podrá:

- Comprender la importancia de la Gestión de Procesos como una herramienta de excelencia enfocada en la mejora continua.
- Gestionar procesos según requerimientos de la norma ISO 9001:2015.
- Identificar, categorizar y caracterizar los procesos de la organización.

METODOLOGÍA

El curso se realizará a través de sesiones en vivo con exposiciones del instructor. Presentación de ejemplos para análisis y discusión. Resolución de ejercicios prácticos (aplicando la funcionalidad de “salas de grupo pequeñas”)

DURACIÓN

8 horas reloj.



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:
MAPEO DE
PROCESOS

CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia y presentación de los trabajos del 100%.

CONTENIDO MÍNIMO

MÓDULO I: Generalidades de la Gestión de Procesos

- Introducción a la Gestión de Procesos
- Elementos de procesos / Características de los procesos
- Identificación de procesos / Diferencias entre proceso y procedimiento
- Mapas de procesos de una organización
- Tipos de procesos y su interacción
- La Gestión de Procesos según la Norma ISO 9001:2015

MÓDULO II: Metodología y Técnicas para Caracterizar Procesos

- Importancia de la caracterización de procesos
- Metodología para la caracterización de procesos
- Técnica y herramienta para el relevamiento de procesos
- Documentación de los procesos actuales
- Validación, aprobación e implementación de procesos

MÓDULO III: Diagramas de flujo y Documentación de Procesos

- Concepto / utilidad
- El diagrama de flujo como herramienta de análisis de los procesos
- Pautas para la elaboración del diagrama de flujo
- Construcción de diagrama de flujos
- Introducción a la documentación de procesos



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:
MAPEO DE
PROCESOS

INSTRUCTOR

Ing. Celso Villazon

Licenciado en Ingeniería Industrial y de Sistemas, UPSA. Magíster en Ingeniería y Gestión Ambiental, UPSA. Diplomado en Ingeniería de Gas Natural por la Universidad UVirtual. Diplomado en Educación Superior UTEPSA. Cuenta con una amplia experiencia y formación en el área de implementación de las Normas de Sistemas de gestión. Actualmente responsable del Sistema de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Social de la compañía Gas Oriente Boliviano Ltda.