



SISTEMA DE GESTIÓN

CURSO ONLINE:  
CQI/IRCA AUDITOR LIDER DE SISTEMAS DE  
**GESTIÓN DE CALIDAD**  
SEGÚN ISO 9001

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

**Fechas:** Del 06 al 20 de septiembre de 2021

**Sesiones:** lunes y jueves

**Horarios:** De 08:00 a 17:00 hrs.

**Contacto:** Ronie Krukliis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

**El Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA, por sus siglas en inglés)** es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores estándar por medio de su política de cursos. El **IRCA** incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores. Los cursos de formación del IRCA son ofrecidos en más de 120 países.

TÜV Rheinland Academy ofrece el “**Curso de formación de Auditor/Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Calidad IRCA**” con validez y aceptación a nivel mundial. El certificado de este curso le permitirá desempeñarse como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, gracias a su reconocimiento mundial.

## PÚBLICO OBJETIVO

El curso está dirigido a personal calificado de gestión de la calidad. Auditores designados que deseen llevar a cabo auditorías para empresas con operaciones internacionales o que deseen hacerlo en el futuro.

## DURACIÓN

40 horas reloj.

## REQUISITOS DEL PARTICIPANTE

Los participantes deberán contar con los siguientes conocimientos previos:

### Sistemas de Gestión:

- El ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA)



## SISTEMA DE GESTIÓN

### CURSO ONLINE: CQI/IRCA AUDITOR LIDER DE SISTEMAS DE **GESTIÓN DE CALIDAD** SEGÚN ISO 9001

- Los elementos principales de un sistema de gestión y la interrelación entre responsabilidad de la alta dirección, política, objetivos, mejora continua, etc.

#### Sistemas de Calidad:

- Los términos y definiciones de gestión de calidad utilizados comúnmente y los 7 principios de la Calidad conforme a la norma ISO 9000
- La relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente

#### ISO 9001:

- Conocimiento de los requisitos de ISO 9001 y los términos comúnmente usados y definiciones de un sistema de calidad, como los relacionados con ISO 9000

#### CONTENIDO

- Resumen de los fundamentos de auditoría (ISO 9001)
- Directrices para auditorías (ISO 19011 e ISO 17021)
- Planificación, elaboración e implementación de auditorías
- Actividades de monitoreo y seguimiento
- Comunicación
- Técnicas de interrogación, apertura de la auditoría, preguntas de la auditoría, escucha activa, problemas de comunicación

#### MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

#### EXAMEN

El examen se rendirá online, es obligatorio contar con una pc/notebook con cámara web para poder rendir el examen.



SISTEMA DE GESTIÓN

CURSO ONLINE:  
CQI/IRCA AUDITOR LIDER DE SISTEMAS DE  
**GESTIÓN DE CALIDAD**  
SEGÚN ISO 9001

## CERTIFICACIÓN

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un certificado desde Alemania por TÜV Rheinland Akademie, con el título de **“Quality Management Systems (QMS) Auditor / Lead Auditor”**

## MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual. La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula. Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

## REQUISITOS

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.