

CURSO ONLINE:

**TALLER DE TRATAMIENTO DE
NO CONFORMIDADES
ANÁLISIS DE CAUSA Y
ACCIONES CORRECTIVAS**



SISTEMAS DE GESTIÓN

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Fecha: Del 1 al 8 de octubre de 2024

Sesiones: martes y jueves.

Inversión: Bs. 2000

Horarios: De 08:00 a 12:00 hrs.

Modalidad: Online

Contacto: Ronie Krukli Cel. [62100810](tel:62100810) Tel. [3710618](tel:3710618)

Correo: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

A partir de la metodología expuesta los participantes estarán en condiciones de utilizar las herramientas necesarias para trabajar sobre la mejora continua de los sistemas de gestión.

PÚBLICO OBJETIVO

Toda persona que trabaje bajo un sistema de gestión.

CARGA HORARIA

12 horas reloj.

CERTIFICACIÓN

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un certificado en digital desde Alemania por TÜV Rheinland

Akademie.

CONTENIDO

Módulo 1: Conceptos Básicos y Requisitos Normativos

Objetivos: Repasar los conceptos básicos e identificar los requisitos normativos (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) relacionados con el tratamiento de desviaciones o incumplimientos.

CURSO ONLINE:

**TALLER DE TRATAMIENTO DE
NO CONFORMIDADES
ANÁLISIS DE CAUSA Y
ACCIONES CORRECTIVAS**

SISTEMAS DE GESTIÓN

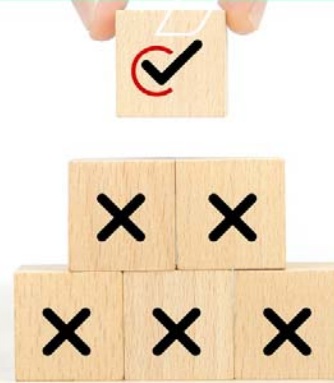
Contenidos:

- No Conformidad
- Corrección
- Acción Correctiva
- Secuencia (Línea Reactiva)
- Requisitos de las Normas que hacen referencia a la herramienta
- Criterios para considerar desvíos
- Triángulo de las No Conformidades
- Lógica empleada por los auditores para determinar No Conformidades
- Evidencias, Criterios y Hallazgos de auditoría
- Casos de desvíos detectados en la operación
- Orientación para la correcta redacción de No Conformidades
- Cuando se deben aceptar y cuando no aceptar No Conformidades
- Criterios para la Clasificación de No Conformidades
- Ejemplos de No Conformidades Menores, Mayores Y Graves
- Abordaje para la toma de Acciones Correctivas
- Análisis de causas por “grupos temáticos”
- Método de los 7 pasos y su relación con el Ciclo PDCA
- Tormenta de Ideas / Torbellino de Ideas (Brainstorming)
- Diagrama de Flujo, Flujograma o Cursograma
- Hoja de Recolección o Recogida de Datos
- Diagrama Causa-Efecto, Fishbone, Espina de Pescado o de Ishikawa
- Histograma
- Gráfica de Pareto, Diagrama ABC o Diagrama de Relación 80-20
- Gráficos o Cartas de Control
- Diagramas de Dispersión o de Correlación
- La técnica de los ¿5 Por qué?
- Diagrama de Árbol
- Ejercicio para considerar algunos modos de dar cumplimiento a los requisitos mencionados

Módulo 2: Identificación y Registro de No Conformidades

CURSO ONLINE:

**TALLER DE TRATAMIENTO DE
NO CONFORMIDADES
ANÁLISIS DE CAUSA Y
ACCIONES CORRECTIVAS**



SISTEMAS DE GESTIÓN

Objetivos: Incorporar criterios para la identificación de Salidas No Conformes o No Conformidades en distintas instancias de operación, control y evaluación y para su adecuado registro.

Contenidos:

- Ejercicios para identificar y redactar No Conformidades de auditoría y operativas en casos de estudio

Módulo 3: Respuesta ante la No Conformidad. Tiempo de acciones

Objetivos: Reforzar comprensión de los modos de actuación requeridos ante la aparición de Salidas No Conformes o No Conformidades en función de la instancia en que aparece, su repetitividad y la gravedad del desvío.

Contenidos:

- Ejercicio para proponer correcciones en casos de estudio.

Módulo 4: Herramientas para la Solución de Problemas

Objetivos: Introducir las herramientas recomendadas para la resolución de problemas (Identificación y Análisis de Causas) y promover su ejercitación mediante ejemplos de aplicación práctica.

Contenidos:

- Ejercicio de aplicación práctica del Histograma, Grafica de Pareto y Diagrama de Árbol.