



Taller Online: TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES, ANÁLISIS DE CAUSA Y ACCIONES

Del 10 al 14 de agosto de 2020

Horarios: De 13:00 a 17:00 hrs.

Sesiones: Lunes, miércoles y viernes.

Contacto: Ronie Kruklis Cel. 79875739

Correo: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

El curso les permitirá a aquellas personas que deseen implementar un sistema de gestión eficaz, acorde a los requerimientos de las normas de gestión, aprender a identificar problemas, analizar la causa de los mismos, determinando la causa raíz que los origina y plantear las acciones necesarias para su eliminación. A partir de la metodología expuesta los participantes estarán en condiciones de utilizar las herramientas necesarias para

trabajar sobre la mejora continua de los sistemas de gestión.

DURACIÓN

3 sesiones de 4 hs. (total 12 hs.)

CONTENIDO MÍNIMO

Módulo 1: Conceptos Básicos y Requisitos Normativos

Objetivo: Repasar los conceptos básicos e identificar los requisitos normativos (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) relacionados con el tratamiento de desviaciones o incumplimientos.

Contenido:

- No Conformidad
- Corrección
- Acción Correctiva
- Secuencia (Línea Reactiva)
- Requisitos de las Normas que hacen referencia a la herramienta

Ejercicio para considerar algunos modos de dar cumplimiento a los requisitos mencionados

Módulo 2: Identificación y Registro de No Conformidades

Objetivo: Incorporar criterios para la identificación de Salidas No Conformes o No Conformidades en distintas instancias de operación, control y evaluación y para su adecuado registro.

Contenido:

- Criterios para considerar desvíos
- Triangulo de las No Conformidades
- Lógica empleada por los auditores para determinar No Conformidades
- Evidencias, Criterios y Hallazgos de auditoria
- Casos de desvíos detectados en la operación
- Orientación para la correcta redacción de No Conformidades
- Cuando se deben aceptar y cuando no aceptar No Conformidades
- Criterios para la Clasificación de No Conformidades



- Ejemplos de No Conformidades Menores, Mayores Y Graves

Ejercicios para identificar y redactar No Conformidades de auditoria y operativas en casos de estudio

Módulo 3: Respuesta ante la No Conformidad. Tiempo de acciones

Objetivo: Reforzar comprensión de los modos de actuación requeridos ante la aparición de Salidas No Conformes o No Conformidades en función de la instancia en que aparece, su repetitividad y la gravedad del desvío.

Contenido:

- Abordaje para la toma de Acciones Correctivas
- Análisis de causas por “grupos temáticos”
- Método de los 7 pasos y su relación con el Ciclo PDCA

Ejercicio para proponer correcciones en casos de estudio

Módulo 4: Herramientas para la Solución de Problemas

Objetivo: Introducir las herramientas recomendadas para la resolución de problemas (Identificación y Análisis de Causas) y promover su ejercitación mediante ejemplos de aplicación práctica.

Contenido:

- Tormenta de Ideas / Torbellino de Ideas (Brainstorming)
- Diagrama de Flujo, Flujograma o Cursograma
- Hoja de Recolección o Recogida de Datos
- Diagrama Causa-Efecto, Fishbone, Espina de Pescado o de Ishikawa
- Histograma
- Gráfica de Pareto, Diagrama ABC o Diagrama de Relación 80-20
- Gráficos o Cartas de Control
- Diagramas de Dispersión o de Correlación
- La técnica de los ¿5 Por qué?
- Diagrama de Árbol

Ejercicio de aplicación práctica del Histograma, Grafica de Pareto y Diagrama de Árbol

CERTIFICACIÓN

Los participantes recibirán un certificado de asistencia del taller en digital emitido por TÜV Rheinland de Argentina.

MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

Infraestructura

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.