



## Curso Online: Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad Según ISO 9001:2015

Del 12 al 21 de agosto de 2020

**Horarios:** De 13:00 a 17:00 hrs.

**Sesiones:** miércoles y viernes

**Contacto:** Ronie Kruklis Cel. 79875739

**Correo:** cenace@upsa.edu.bo

### OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma iso 19011:2018. Está destinado a aquellas personas que deseen aprender a planificar y a realizar las auditorías internas que la norma exige para el mantenimiento del **Sistema de Gestión Calidad según ISO 9001:2015**.

### DURACIÓN

4 sesiones de 4 hs. (total 16 hs.)

### CONTENIDOS

#### ***Módulo 1: Introducción al sistema de gestión de la calidad***

Este módulo tiene por objetivo introducir a los participantes en la gestión de la calidad, la norma ISO 9001:2015 y los principales conceptos y definiciones aplicables basados en la “estructura de alto nivel”.

- Evolución histórica del concepto de calidad
- Camino hacia la ISO 9001:2015
- Terminología de la ISO 9001:2015
- Principales novedades de la ISO 9001:2015
  - ✓ Contexto de la organización
  - ✓ Partes interesadas
  - ✓ Liderazgo y compromiso
  - ✓ Riesgos y oportunidades
  - ✓ Control de la contratación externa
- Información documentada
- Enfoque a procesos
- Sistemas de gestión basados en el ciclo de mejora continua
- Estructura de alto nivel (HLS)
- Factores de éxito
- Beneficios de un sistema de gestión de la calidad
- Visión global de la ISO 9001:2015

#### ***Módulo 2: Requisitos del sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2015***

Este Módulo tiene por objetivo revisar en detalle los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y su aplicación desde el punto de vista del auditor en sistemas de gestión de la calidad.

- Estructura de la ISO 9001:2015
- Principios de la gestión de la calidad
  - Objeto y campo de aplicación
- Contexto de la organización
- Liderazgo



- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

### **Módulo 3: Procedimientos y técnicas de auditoría**

Este módulo tiene por objeto presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de sistemas de gestión de la calidad acorde a la norma ISO 9001:2015.

- Conceptos y definiciones generales
- La norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades)
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos
  - Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías
  - La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor
  - Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso
  - Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor

### **Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación**

Este módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte.

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma
- Certificación de un sistema de gestión
  - Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional
- Certificación de auditores

### **MATERIAL DE APOYO**

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

### **EXAMEN**

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

### **CERTIFICADO**

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación. Caso contrario recibirán certificado de asistencia.

### **MODALIDAD AULA VIRTUAL**

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar.

Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual. La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

### **REQUISITOS**

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.