



## SISTEMA DE GESTIÓN

# CURSO ONLINE: AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN ISO 9001:2015

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**Fechas:** Del 13 al 22 de abril de 2021

**Sesiones:** martes y jueves

**Horarios:** De 08:00 a 12:00 hrs.

**Contacto:** Ronie Krukliis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 79875739 email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

### OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 19011:2018. Está destinado a aquellas personas que deseen aprender a planificar y a realizar las Auditorías internas que la norma exige para el mantenimiento del Sistema de Gestión Calidad según ISO 9001:2015.

### DURACIÓN

4 sesiones de 4 hs. (total 16 hs.)

### CONTENIDOS

#### Módulo 1: Introducción al sistema de gestión de la calidad

Este módulo tiene por objetivo introducir a los participantes en la gestión de la calidad, la norma ISO 9001:2015 y los principales conceptos y definiciones aplicables basados en la “estructura de alto nivel”.

- Evolución histórica del concepto de calidad
- Camino hacia la ISO 9001:2015
- Terminología de la ISO 9001:2015
- Principales novedades de la ISO 9001:2015

Contexto de la organización

Partes interesadas

Liderazgo y compromiso



## SISTEMA DE GESTIÓN

# CURSO ONLINE: AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN ISO 9001:2015

Riesgos y oportunidades

Control de la contratación externa

- Información documentada
- Enfoque a procesos
- Sistemas de gestión basados en el ciclo de mejora continua
- Estructura de alto nivel (HLS)
- Factores de éxito
- Beneficios de un sistema de gestión de la calidad

Visión global de la ISO 9001:2015

### **Módulo 2: Requisitos del sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2015**

Este Módulo tiene por objetivo revisar en detalle los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y su aplicación desde el punto de vista del auditor en sistemas de gestión de la calidad.

- Estructura de la ISO 9001:2015
- Principios de la gestión de la calidad
- Objeto y campo de aplicación
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño

Mejora

### **Módulo 3: Procedimientos y técnicas de auditoría**

Este módulo tiene por objeto presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de sistemas de gestión de la calidad acorde a la norma ISO 9001:2015.

- Conceptos y definiciones generales
- La norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría

Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación



## SISTEMA DE GESTIÓN

# CURSO ONLINE: AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN ISO 9001 : 2015

- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades)
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso

Requisitos para la calificación y competencias de auditores, atributos del auditor.

### Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación

Este módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte.

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma
- Certificación de un sistema de gestión
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional

Certificación de auditores

### MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

### EXAMEN

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

### CERTIFICADO

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación. Caso contrario recibirán certificado de asistencia.



## SISTEMA DE GESTIÓN

# CURSO ONLINE: AUDITOR INTERNO DE **SISTEMAS DE GESTIÓN** SEGÚN ISO 9001 : 2015

### MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

**La ventaja del aula virtual** es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.