



SISTEMA DE GESTIÓN

TALLER ONLINE:

NO CONFORMIDADES

ANÁLISIS DE CAUSA Y ACCIÓN CORRECTIVA

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Fechas: Del 13 al 17 de septiembre de 2021

Sesiones: lunes, miércoles y viernes

Horarios: De 08:00 a 12:00 hrs.

Contacto: Ronie Krukliis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

El curso les permitirá a aquellas personas que deseen implementar un sistema de gestión eficaz, acorde a los requerimientos de las normas de gestión, aprender a identificar problemas, analizar la causa de los mismos, determinando la causa raíz que los origina y plantear las acciones necesarias para su eliminación. A partir de la metodología expuesta los participantes estarán en condiciones de utilizar las herramientas necesarias para trabajar sobre la mejora continua de los sistemas de gestión.

DURACIÓN

12 horas reloj, 3 sesiones de 4 hrs.

CONTENIDO MÍNIMO

Módulo 1: Conceptos Básicos y Requisitos Normativos

Objetivo: Repasar los conceptos básicos e identificar los requisitos normativos (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) relacionados con el tratamiento de desviaciones o incumplimientos.

Contenido:

- No Conformidad
- Corrección
- Acción Correctiva



SISTEMA DE GESTIÓN

TALLER ONLINE:

NO CONFORMIDADES

ANÁLISIS DE CAUSA Y ACCIÓN CORRECTIVA

- Secuencia (Línea Reactiva)
- Requisitos de las Normas que hacen referencia a la herramienta
- Ejercicio para considerar algunos modos de dar cumplimiento a los requisitos mencionados

Módulo 2: Identificación y Registro de No Conformidades

Objetivo: Incorporar criterios para la identificación de Salidas No Conformes o No Conformidades en distintas instancias de operación, control y evaluación y para su adecuado registro.

Contenido:

- Criterios para considerar desvíos
- Triangulo de las No Conformidades
- Lógica empleada por los auditores para determinar No Conformidades
- Evidencias, Criterios y Hallazgos de auditoria
- Casos de desvíos detectados en la operación
- Orientación para la correcta redacción de No Conformidades
- Cuando se deben aceptar y cuando no aceptar No Conformidades
- Criterios para la Clasificación de No Conformidades
- Ejemplos de No Conformidades Menores, Mayores Y Graves
- Ejercicios para identificar y redactar No Conformidades de auditoria y operativas en casos de estudio

Módulo 3: Respuesta ante la No Conformidad. Tiempo de acciones

Objetivo: Reforzar comprensión de los modos de actuación requeridos ante la aparición de Salidas No Conformes o No Conformidades en función de la instancia en que aparece, su repetitividad y la gravedad del desvío.

Contenido:

- Abordaje para la toma de Acciones Correctivas
- Análisis de causas por “grupos temáticos”
- Método de los 7 pasos y su relación con el Ciclo PDCA
- Ejercicio para proponer correcciones en casos de estudio

**SISTEMA DE GESTIÓN****TALLER ONLINE:**

NO CONFORMIDADES

ANÁLISIS DE CAUSA Y ACCIÓN CORRECTIVA

Módulo 4: Herramientas para la Solución de Problemas

Objetivo: Introducir las herramientas recomendadas para la resolución de problemas (Identificación y Análisis de Causas) y promover su ejercitación mediante ejemplos de aplicación práctica.

Contenido:

- Tormenta de Ideas / Torbellino de Ideas (Brainstorming)
- Diagrama de Flujo, Flujograma o Cursograma
- Hoja de Recolección o Recogida de Datos
- Diagrama Causa-Efecto, Fishbone, Espina de Pescado o de Ishikawa
- Histograma
- Gráfica de Pareto, Diagrama ABC o Diagrama de Relación 80-20
- Gráficos o Cartas de Control
- Diagramas de Dispersión o de Correlación
- La técnica de los ¿5 Por qué?
- Diagrama de Árbol
- Ejercicio de aplicación práctica del Histograma, Gráfica de Pareto y Diagrama de Árbol

CERTIFICACIÓN

Los participantes recibirán un certificado de asistencia del curso en digital emitido por TÜV Rheinland de Argentina.

MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.



SISTEMA DE GESTIÓN

TALLER ONLINE:

NO CONFORMIDADES

ANÁLISIS DE CAUSA Y ACCIÓN CORRECTIVA

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

Infraestructura

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.