INFORMACIÓN IMPORTANTE

Modalidad: Online
Fecha: Del 13 al 23 de marzo de 2023
Sesiones: Lunes, miércoles y viernes (ultimo día jueves)
Horarios: De 08:00 a 12:00 hrs.
Inversión: $us 400
Contacto: Ronie Kruklis
Telf. 3464000 (int. 218)
Cel. 62100810 - email: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

El presente curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las Auditorías Internas según la Norma ISO 19011.

Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión Integrado acorde a los requerimientos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

DURACIÓN

27 horas reloj.

CONTENIDO

Módulo 1: Introducción a los Sistemas de Gestión Integrados

Este módulo tiene por objetivo presentar las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, y los principales conceptos y definiciones aplicables, con una propuesta de integración basada en la "estructura de alto nivel" definida en estas normas:

- Antecedentes históricos de la gestión de calidad, de la gestión ambiental y de la gestión de salud y seguridad en el trabajo.
- Conceptos de gestión de calidad, gestión ambiental y de salud y seguridad ocupacional.
- Visión global del sistema de gestión integrado basado en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Elementos comunes de la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.

- Efectos de sinergia, integración de la documentación del sistema de gestión.

Módulo 2: Estructura y requisitos de Sistemas de Gestión Integrados

Repaso de los requisitos de las tres Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018 haciendo énfasis en los elementos comunes, desarrollando una estructura coherente de un sistema de gestión que responde a las tres normas:

- Estructura de alto nivel (High Level Structure)
- Contexto de la organización
- Liderazgo y participación de los trabajadores
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora
- Ejemplos de integración de los requisitos de las tres normas

Módulo 3: Procedimientos y Técnicas de Auditoría

Este módulo tiene por objetivo presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de Sistemas de Gestión Integrados acorde a las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018:

- Conceptos y definiciones generales
- La Norma ISO 19011:2018 y los procedimientos de auditoría.
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación.
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor.
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso.

Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación

Este módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte:

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma.
- Certificación de un Sistema de Gestión.
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.

MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

EXAMEN

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

CERTIFICADO

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación, caso contrario recibirán certificado de asistencia.

MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar, con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

REQUISITOS

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.