INFORMACIÓN IMPORTANTE

Modalidad: Online
Fecha:13 al 17 de octubre de 2025
Sesiones: Lunes a viernes
Horarios: De 8:00 a 17:00 hrs.
Inversión: Bs. 8000
Contacto: Ronie Kruklis Cel. 62100810

PRESENTACIÓN

El Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores estándar por medio de su política de cursos.
El **IRCA** incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores. Los cursos de formación del IRCA son ofrecidos en más de 120 países.
El certificado de este curso le permitirá desempeñarse como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, gracias a su reconocimiento mundial.

PÚBLICO OBJETIVO

El curso está dirigido a personal calificado de gestión de la calidad. Auditores designados que deseen llevar a cabo auditorías para empresas con operaciones internacionales o que deseen hacerlo en el futuro.

DURACIÓN

40 horas reloj.

REQUISITOS

Los participantes deberán contar con los siguientes conocimientos previos:

Sistemas de Gestión

- El ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA)
- Los elementos principales de un sistema de gestión y la interrelación entre responsabilidad de la alta dirección, política, objetivos, mejora continua, etc.

Sistemas de Calidad

- Los términos y definiciones de gestión de calidad utilizados comúnmente y los siete principios de la calidad conforme a la Norma ISO 9000
- La relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente **ISO 9001**
- Conocimiento de los requisitos de ISO 9001 y los términos comúnmente usados y definiciones de un sistema de calidad, como los relacionados con ISO 9000

CONTENIDO

- Resumen de los fundamentos de auditoría (ISO 9001)
- Directrices para auditorías (ISO 19011 e ISO 17021)
- Planificación, elaboración e implementación de auditorías
- Actividades de monitoreo y seguimiento
- Comunicación
- Técnicas de interrogación, apertura de la auditoría, preguntas de la auditoría, escucha activa, problemas de comunicación

MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

EXAMEN

El examen se rendirá online, es obligatorio contar con una pc/notebook con cámara web para poder rendir el examen.

CERTIFICACIÓN

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamentedurante el desarrollo del curso, recibirán un certificado desde Alemania por TÜV Rheinland Akademie,con el título de “Quality Management Systems (QMS) Auditor /Lead Auditor”

MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

REQUISITOS

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.