

**CURSO ONLINE:**

**AUDITOR INTERNO DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD  
SEGÚN ISO 9001 : 2015**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

Fecha: Del 15 al 20 de agosto de 2024.

Sesiones: Lunes, martes, jueves y viernes.

Horarios: De 8:00 a 12:00 hrs.

Modalidad: Online.

Inversión: 2400 Bs.

Contacto: Ronie Kruklis Cel. 62100810 Tel. 3710618

Correo: cenace@upsa.edu.bo

**OBJETIVO**

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las Auditorías Internas según la Norma ISO 19011:2018. Destinado a personas interesadas en aprender a planificar y a realizar las Auditorías Internas que la norma exige para el mantenimiento del Sistema de Gestión Calidad según ISO 9001:2015.

**DURACIÓN**

16 horas reloj.

**CONTENIDOS**

**Módulo 1: Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad**

Este módulo tiene por objetivo introducir a los participantes en la gestión de la calidad, la Norma ISO 9001:2015, los principales conceptos y definiciones aplicables basados en la “estructura de alto nivel”.

- Evolución histórica del concepto de calidad
- Camino hacia la ISO 9001:2015
- Terminología de la ISO 9001:2015
- Principales novedades de la ISO 9001:2015
- Contexto de la organización
- Partes interesadas
- Liderazgo y compromiso
- Riesgos y oportunidades
- Control de la contratación externa

**CURSO ONLINE:**

**AUDITOR INTERNO DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD  
SEGÚN ISO 9001 : 2015**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

- Información documentada
- Enfoque a procesos
- Sistemas de gestión basados en el ciclo de mejora continua
- Estructura de alto nivel (HLS)
- Factores de éxito
- Beneficios de un sistema de gestión de la calidad
- Visión global de la ISO 9001:2015

**Módulo 2: Requisitos del sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2015**

Este módulo tiene por objetivo revisar en detalle los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y su aplicación desde el punto de vista del auditor en sistemas de gestión de la calidad.

- Estructura de la ISO 9001:2015
- Principios de la gestión de la calidad
- Objeto y campo de aplicación
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

**Módulo 3: Procedimientos y técnicas de auditoría**

Este módulo tiene por objeto presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de sistemas de gestión de la calidad acorde a la Norma ISO 9001:2015.

- Conceptos y definiciones generales
- La Norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades)
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría

**CURSO ONLINE:**

**AUDITOR INTERNO DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD  
SEGÚN ISO 9001 : 2015**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso
- Requisitos para la calificación y competencias de auditores, atributos del auditor.

**Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación**

Este módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte.

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma
- Certificación de un sistema de gestión
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional
- Certificación de auditores

**MATERIAL DE APOYO**

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

**EXAMEN**

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

**CERTIFICADO**

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación, caso contrario recibirán certificado de asistencia.

**MODALIDAD AULA VIRTUAL**

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y se puede participar en línea desde cualquier lugar con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

**REQUISITOS**

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.