



CURSO ONLINE:

# ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

**INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO**

## INFORMACIÓN

**Fechas:** 15, 22 y 29 de octubre de 2021

**Sesiones:** viernes

**Horario:** De 08:00 a 12:00 hrs.

**Contacto:** Ronie Krukliis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

## OBJETIVOS

- Apreciar las ventajas del análisis de causa raíz (RCA Root Cause Analysis) para mejorar los parámetros de seguridad y confiabilidad.
- Establecer dónde aplicarlo eficientemente.
- Aplicar el método.
- Reconocer los principios, conceptos básicos, y la metodología práctica.
- Formar parte de equipos de trabajo para aplicar la técnica.

## PÚBLICO OBJETIVO

Personas de cualquier especialidad cuyo trabajo consista en lidiar con eventos adversos o situaciones indeseadas. Los ejemplos citados y los trabajos planteados corresponden a diferentes industrias manufactureras o de servicio industrial.

## DURACIÓN

12 horas reloj.



INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO

CURSO ONLINE:

# ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

## METODOLOGÍA

Clases 100% on-line bajo plataformas virtuales, donde podrá interactuar con audio y video con el instructor y los demás compañeros. Exposición dialogada mediante PowerPoint con participación fluida de los participantes. Divulgación de experiencias personales.

### Requerimiento técnico:

Conexión a internet de 1Mb o superior. Computadora con 2 GB de Ram o superior, o dispositivos Mobile. Sistema operativo Windows o Mac con sus navegadores respectivos.

### Apoyo Técnico:

Antes del inicio del curso, nuestro técnico se pondrá en contacto para realizar una prueba técnica, asegurar la calidad de la conexión y garantizar que pueda seguir el curso sin inconvenientes. Durante el desarrollo del curso estará en contacto online en forma permanente para ayudarlo en lo que necesite.

## CERTIFICACIÓN

El certificado es otorgado por CTI Solari y Asociados SRL y reconocido a nivel internacional.

## CONTENIDO

- Introducción – La eliminación de fallas y sus consecuencias.
- Alcance y Criterios de Éxito.
- Contexto situacional y Desempeño Humano en los procesos de fallas.
- Definiciones conceptuales y teóricos.
- Desarrollo de la metodología RCA (Root Cause Analysis).
- Proceso detallado y ordenado. Hojas de uso, trabajo y aplicación.
- Trabajo de Ejercitación. Resolución grupal y áulica.
- Relación de RCA con otras técnicas (Retrospectivas y Prospectivas).
- Dónde conviene hacer RCA. Evadiendo obstáculos desde la experiencia.
- Contexto favorable de despliegue e implementación.
- El equipo humano y su importancia. Factores estructurales.



CURSO ONLINE:

# ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

**INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO**

- Medición y seguimiento de resultados.
- Conclusiones finales.

## INSTRUCTOR

### Alejandro Jorge Pistarelli

Ingeniero Aeronáutico – Universidad Tecnológica Nacional (UTN) – Argentina. Autor del Libro: **Manual de Mantenimiento. Ingeniería, Gestión y Organización**, hoy 2° Edición.

Dedicado a mejorar procesos y metodologías de **Gestión de Activos** y Confiabilidad de sistemas productivos. Consultor en temas de incumbencia mencionados y diversas empresas de las áreas, química, metalmeccánico, petróleo, alimentos, consumo masivo y servicios. Especialización en **Gestión Integral de Activos**, métodos de decisión, RCM, TPM, RCA, Gestión de Proyectos de Ingeniería, Tribología y Análisis de Aceites, Estrategias de Repuestos, Mantenimiento a Condición, Benchmarking, HAZOP, Sistemas de Calidad y HACCP, KPI's, Tableros de Control, **ISO 55000**, Sistemas de Mantenimiento (SAP-PM), Mantenimiento en Pymes, entre otros temas. Seminarios, Ponencias y Conferencias en diversos eventos de Latinoamérica. Publicaciones de artículos relacionados en revistas de distribución internacional. Profesor Titular de las Cátedras **MANTENIMIENTO** en las carreras de Ing. Mecánica e Ing. Industrial y Director del Área Industrial – Universidad Tecnológica Nacional.