

CURSO PRESENCIAL:

GESTIÓN EFECTIVA DE DESEMPEÑO

DEL DISEÑO A LA EJECUCIÓN



GESTIÓN EMPRESARIAL



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Fechas: Del 15 al 17 de octubre de 2025.

Sesiones: miércoles, jueves y viernes

Horario: De 19:00 a 22:00 hrs.

Modalidad: Presencial

Inversión: Bs. 800.-

Contacto: Nekane Talavera Cel 62077638 Correo: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVOS

Este curso tiene como objetivo proporcionar a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios para diseñar, planificar y ejecutar un proceso integral de gestión del desempeño dentro de una organización. Al finalizar el curso, los asistentes estarán en capacidad de:

- Comprender los fundamentos clave de la gestión del desempeño.
- Diseñar un proceso de gestión del desempeño alineado a los objetivos estratégicos de la empresa.
- Desarrollar herramientas y criterios de evaluación efectivos.
- Ejecutar y gestionar el proceso de evaluación de manera eficiente, maximizando el impacto en el desarrollo de los colaboradores.
- Analizar y retroalimentar los resultados para la mejora continua del desempeño individual y organizacional.

PÚBLICO OBJETIVO

El curso está diseñado para gerentes de Recursos Humanos, líderes de equipo, responsables de la gestión del talento, y profesionales que deseen adquirir o profundizar en conocimientos sobre la gestión del desempeño para aplicarlos en sus áreas funcionales o estratégicas.

CARGA HORARIA

9 horas reloj.

METODOLOGÍA

Sesiones presenciales, con enseñanzas 100% prácticas y adaptadas a la realidad actual.

Actividades posteriores a las Sesiones

Lecturas de apoyo. Trabajos prácticos individuales y en equipo. Análisis de casos. Autodiagnósticos. Revisión de trabajos prácticos y respuesta a consultas por parte del instructor.

CURSO PRESENCIAL:

GESTIÓN EFECTIVA DE DESEMPEÑO

DEL DISEÑO A LA EJECUCIÓN



GESTIÓN EMPRESARIAL



CERTIFICACIÓN

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de asistencia con tecnología Blockchain que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos; para obtenerlo, es necesario completar el curso cumpliendo con el requisito de una asistencia mínima del 80%.

Este tiene las siguientes características:

- **Metadatos Integrados:** Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave sobre la certificación, incluyendo los criterios de otorgamiento.
- **Tecnología Blockchain:** Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.
- **Verificación en tiempo real:** Puede ser verificada en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.
- **Socialización:** El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn, en redes sociales o incluirlas en sus firmas de correo electrónico.

CONTENIDO

Introducción a la Gestión del Desempeño

- Definición y objetivos del proceso de gestión del desempeño.
- Importancia del alineamiento con la estrategia organizacional.
- Beneficios de una gestión efectiva del desempeño para la empresa y los empleados.

Diseño del Proceso de Gestión del Desempeño

- Identificación de objetivos y criterios de desempeño.
- Creación de indicadores clave (KPIs) y métricas de evaluación.
- Diseño de herramientas y formularios de evaluación.

Planificación del Proceso de Evaluación

- Definición de roles y responsabilidades (evaluadores y evaluados).
- Establecimiento de ciclos de evaluación (anual, semestral, trimestral).

CURSO PRESENCIAL:

GESTIÓN EFECTIVA DE DESEMPEÑO

DEL DISEÑO A LA EJECUCIÓN



- Planificación de la comunicación del proceso a los colaboradores.
- Capacitación de evaluadores para asegurar la objetividad.

Ejecución de la Evaluación del Desempeño

- Recolección de información y documentación del desempeño.
- Aplicación de evaluaciones objetivas: técnicas y mejores prácticas.
- Manejo de conversaciones de retroalimentación efectiva.
- Identificación de brechas de desempeño y áreas de mejora.

Análisis de Resultados y Seguimiento

- Interpretación de los resultados de la evaluación.
- Elaboración de planes de acción para el desarrollo y mejora continua.

Evaluación Continua y Mejora del Proceso

- Monitoreo del impacto de la gestión del desempeño.
- Ajustes y mejoras en el ciclo de evaluación para optimizar resultados.
- Fomento de una cultura de desempeño y retroalimentación continua.

INSTRUCTORA

Lorena Marcos

Es licenciada en Psicología con Diplomado en Gestión de Recursos Humanos por competencias y Master en Dirección de Recursos Humanos. Es COACH certificada bajo la metodología LAMBENT por la ICC (International Coaching Community) – Inglaterra. Especialista en Recursos Humanos, con más de 15 años de experiencia en el área en empresas multinacionales reconocidas. Trabajó en Yanbal Bolivia gestionando diversos procesos de recursos humanos: bienestar, comunicación organizacional, clima, gestión del talento, gestión de desempeño y selección. Se desempeñó como Sub-Gerente de Recursos Humanos en la empresa transnacional de venta directa Azzorti y en donde actualmente ocupa el puesto de Sub-Gerente Corporativa de Aprendizaje y Desarrollo, siendo responsable de los procesos de gestión de desempeño, formación, capacitación y desarrollo a nivel corporativo Latam.