



# SEGUROS DE PERSONAS



**Modalidad: PRESENCIAL U ONLINE**

**Inicio del programa: 17 de marzo al 02 de abril de 2025**

## ¿QUÉ ES?

El curso Seguros de Personas, desarrollado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra a través de la Unidad de Educación Continua - CENACE, se trata de una formación diseñada por expertos en el sector y enfocado en brindar los conocimientos específicos necesarios sobre seguros de personas para el profesional trabajador en el rubro de seguros y personal relacionado con el área.

## PÚBLICO

Colaboradores, Ejecutivos y Personeros de Compañías de Seguros y Reaseguros, Corredores de Seguros y Reaseguros, Agentes, Asesores, Auxiliares en general, profesionales y personas que se encuentren vinculados a la actividad Aseguradora y a los Seguros de Personas en particular, así como a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimiento en esta área y deseen afianzar, profundizar y ampliar sus conocimientos sobre este tema.

\* Requisito: Tener experiencia de al menos 2 años trabajando en el rubro de seguros o haber cursado el curso: Fundamentos del Seguro.

## PLAN DE ESTUDIOS

**DURACIÓN:**  
24 horas reloj.

 **FECHAS:**  
17 de marzo al 02 de abril de 2025

 **SESIONES:**  
Lunes, miércoles y viernes

 **HORARIOS:**  
De 19:00 a 22:00 hrs.

**INVERSIÓN:**  
**Bs. 1100**





## OBJETIVO GENERAL

Adquirir conocimientos fundamentales e integrales sobre los seguros de riesgos humanos, también conocidos como seguros personales, cubriendo aspectos esenciales como los principios básicos, el análisis de riesgos, coberturas, exclusiones y estructura de los seguros que amparan la vida, la salud e integridad de las personas.

Se estudiarán las bases y fundamentos jurídicos y técnicos, los procesos de suscripción, la atención de siniestros y las normativas legales aplicables a cada ramo, con el fin de establecer criterios expertos para la suscripción, tarificación y atención de siniestros de estos seguros.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Comprender los conceptos y principios básicos de los seguros de personas.



Analizar los riesgos humanos y los principios fundamentales que sustentan los seguros de vida, salud e integridad física, incluyendo la identificación de los elementos personales y formales involucrados.



Identificar y clasificar los diferentes ramos de seguros de personas



Examinar las características, coberturas, exclusiones y modalidades de los seguros de accidentes personales, salud, vida y seguros obligatorios.



Dominio Integral del Seguro de Accidentes Personales.



Comprender los aspectos esenciales del seguro de accidentes personales, incluyendo su definición, coberturas, exclusiones, modalidades de comercialización y procesos de suscripción. Además, los participantes aprenderán a gestionar siniestros y aplicar la normativa boliviana pertinente para una administración eficaz y legalmente conforme.



Dominio Integral de los Seguros de Salud



Adquirir conocimientos exhaustivos sobre los seguros de salud, abarcando su definición, coberturas principales, exclusiones, y modalidades de comercialización. Los participantes aprenderán a gestionar el proceso de suscripción, evaluar factores de riesgo, y manejar la documentación requerida. Además, se abordará la ética del suscriptor, el mantenimiento del seguro, y la normativa boliviana.

## CERTIFICADO

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de aprobación con tecnología Blockchain que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos; para obtenerlo, es necesario completar y aprobar el curso, cumpliendo además con el requisito de una asistencia mínima del 80%.

Este tiene las siguientes características:

- 
- Metadatos Integrados: Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave sobre la certificación, incluyendo los criterios de otorgamiento.
- 
- Tecnología Blockchain: Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.
- 
- Verificación en tiempo real: Pueden ser verificadas en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.
- 
- Sociabilización: El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn, en redes sociales, o incluirlas en sus firmas de correo electrónico.

# CONTENIDO

## GENERALIDADES DE SEGUROS DE PERSONAS

- ◆ Análisis de los Riesgos Humanos
- ◆ Conceptos Básicos de Seguros de Personas
- ◆ Principales Principios de Seguros de Personas
- ◆ Elementos Personales
  - Asegurado*
  - Asegurador*
  - Beneficiarios*
  - A Título Gratuito*
  - A Título Oneroso*
  - Tomador*
- ◆ Elementos Formales
  - Formularios de Solicitud*
  - Declaraciones Juradas*
  - Declaraciones de Salud*
  - Póliza de Seguro*
  - Notas de Cobertura*
  - Certificados de Seguro*
- ◆ Ramos de Seguros de Personas
  - Accidentes Personales*
  - Salud o Enfermedad*
  - Vida Individual Corto Plazo*
  - Vida Individual Largo Plazo*
  - Vida Grupo*
  - Defunción o Sepelio*
  - Seguros Obligatorios*

## SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Coberturas Básicas
  - Muerte*
  - Invalidez*
    - a. Total y Permanente*
    - b. Parcial Permanente*
    - c. Total Temporal*
    - d. 2.4. Parcial Temporal*
  - Gastos médicos*

- ◆ Coberturas Complementarias
  - Renta Hospitalaria*
  - Sepelio*
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Modalidades de Comercialización
  - Individual
  - Colectivo
  - Nominado
  - Innominado
  - Temporal y de Viaje
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Tipos de Siniestros
- ◆ La cuantía de las indemnizaciones
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
  - Derechos y Obligaciones de las Partes
  - Disposiciones Comunes a todos los Seguros de Personas
  - Prescripción
  - Otras disposiciones

## **SEGUROS DE SALUD**

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Principales Coberturas y Beneficios
  - Gastos de Salud Preventiva.*
  - Gastos por Servicios de Salud.*
  - Gastos por Incapacidad*
  - Maternidad.*
  - Convalecencia.*
- ◆ Planes de Cobertura
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Modalidades de Comercialización
  - Salud Local – Sistema Cerrado*
  - Salud Local – Sistema Abierto*
  - Salud Internacional*
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Documentos e información para la suscripción

- ◆ Toma de decisiones de suscripción
- ◆ Preexistencias
- ◆ Ética del Suscriptor y Protección de Datos
- ◆ Mantenimiento del Seguro
- ◆ Tipos de Siniestros
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Renovación
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
- ◆ Seguros Pre-Pago

## SEGUROS DE VIDA

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Principales Coberturas
- ◆ Coberturas Complementarias
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Tipos de Seguros de Vida
- ◆ Seguro para el caso de Muerte
  - Seguro Anual Renovable*
  - Seguro de Vida Temporal*
  - Seguros de Vida Entera*
- ◆ Seguro para el caso de Supervivencia
  - Seguro de Ahorro*
  - Seguro de Capital Diferido*
  - Seguro de Rentas*
  - Seguros Mixtos*
- ◆ Seguros por Servicios
  - Defunción*
- ◆ Ramos de Seguros de Vida
  - Seguro de Desgravamen o Saldo Deudor*
  - Seguro de Vida Individual Corto Plazo*
  - Seguros de Vida Individual Largo Plazo*
  - Seguro de Vida Grupo*
  - Seguro de Sepelio o Defunción*
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Documentos e información para la suscripción
- ◆ Toma de decisiones de suscripción

- ◆ Preexistencias
- ◆ Ética del Suscriptor y Protección de Datos
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Aspectos Financieros del Seguros de Vida
  - Valores Garantizados*
  - Tablas de Mortalidad*
  - Introducción a la Matemática Actuarial*
  - Cálculo de primas*
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
  - Ley de Seguros*
  - Código de Comercio*
- ◆ Impugnación del contrato
- ◆ Rescisión del contrato y caducidad
- ◆ Prescripción
- ◆ Beneficiarios
  - Reglamentos APS*

## SEGUROS OBLIGATORIOS DE PERSONAS

- ◆ Definición y Naturaleza de los Seguros Obligatorios
- ◆ SOAT
  - Régimen Normativo en Bolivia*
  - Coberturas*
  - Exclusiones*
  - Ámbito*
  - Texto Único y Uniforme*
  - Comercialización*
  - Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros*
  - FISO*
- ◆ SOATC
  - Régimen Normativo en Bolivia*
  - Coberturas*
  - Exclusiones*
  - Ámbito*
  - Texto Único y Uniforme*
  - Comercialización*
  - Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros*



## INSTRUCTOR

---

# LUIS MAURICIO FRANCO MELAZZINI

Economista con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador, especializado en áreas técnicas como suscripción, reaseguro y gestión de siniestros. Ha trabajado en la ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros (APS) y en varias compañías de seguros generales y de vida.

Cuenta con un Máster en Gestión y Técnica de Seguros por la Fundación MAPFRE y la Universidad de Salamanca, y un Diplomado en Riesgos, Seguros y Reaseguros por la Fundación IDEA y la Universidad Católica Boliviana, lo que refuerza su sólida formación académica y especialización en el sector.

Actualmente, se dedica a la formación de talento humano a través de seminarios, charlas y capacitaciones. Además, ejerce como síndico en Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. y en Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.

## CONTACTO

---

-  @cenace.upsa
-  Cenace UPSA
-  Cenace UPSA
-  62077638

