



TALLER ONLINE:

INTELIGENCIA EMOCIONAL



GESTIÓN EMPRESARIAL

INFORMACIÓN

Fechas: Del 18 al 27 de octubre de 2022

Sesiones: martes y jueves

Horarios: 19:00 21:30 hrs.

Inversión: Bs. 750.-

Contacto: Ronie Krukliis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: cenace@upsa.edu.bo

ANTECEDENTES

La inteligencia emocional nos ayuda a responder a los conflictos con los que nos encontramos en el día a día ofreciendo recursos y habilidades fundamentales para solucionarlos de una forma sana y efectiva.

El mundo empresarial no ha sido ajeno a esta tendencia y ha encontrado en la inteligencia emocional una herramienta inestimable para comprender la productividad laboral, el éxito de las empresas, los requerimientos del liderazgo y hasta la prevención de los desastres corporativos. Por ejemplo; en el mundo comercial, la “clave del éxito” está en el grado en que los trabajadores conozcan y gestionen sus emociones para saber reconocer las emociones de sus clientes a la hora de hacer sus ventas.

Siempre existe la posibilidad de re-educarnos en las habilidades emocionales para dejar de habitar emociones condicionadas.

OBJETIVOS

- *Comprender las emociones, tomar conciencia, sentir la emoción, validarla y responder lo más saludablemente posible a la situación presente.*
- *Aprender a crear el clima adecuado que facilite tus relaciones con los otros.(en el trabajo, en casa, con los amigos, pareja, la familia).*
- *Descubrir cómo puedes hacer un mejor uso del lenguaje verbal y no verbal para mejorar tu comunicación emocional.*
- *Conocer las herramientas más importantes para la gestión eficaz de tus emociones.*



GESTIÓN EMPRESARIAL

TALLER ONLINE:

INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Mejorar la conciencia corporal.
- Mejorar el autocontrol emocional.

PÚBLICO OBJETIVO

Ejecutivas/os y todo ser humano que necesite aprender a gestionar sus emociones.

METODOLOGÍA

La metodología será teórica, lúdica y práctica. A través de ejercicios y actividades grupales e individuales.

CARGA HORARIA

10 horas.

CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.

CONTENIDO

- Concepto de Inteligencia Emocional
- ¿Cuáles son los principales componentes de la inteligencia emocional?
- Habilidades y características la Inteligencia Emocional
 - Conociendo mis emociones
 - Conciencia corporal de mis emociones
 - Auto regulación
 - Empatía
 - Inteligencia Emocional en mis relaciones



GESTIÓN EMPRESARIAL

TALLER ONLINE:

INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Inteligencia Emocional en las ventas
- Técnicas de Regulación Emocional

INSTRUCTORA

Gloria Ardaya

Escritora, coach ontológico acreditada por la federación internacional de coaches. Ha dictado conferencias y seminarios en diversos países de Latinoamérica. Se ha desempeñado durante once años en Santiago de Chile como consultora en gestión de procesos, implementación de sistemas workflow y gestión de proyectos en empresas nacionales y multinacionales con altos estándares de calidad. Actualmente se dedica a la consultoría en empresas multinacionales, coach ontológico para altos mandos gerenciales y es instructora de mindfulness. Es miembro de la sociedad cruceña de escritores Germán Coimbra Sanz.

Premios

Cuento memoria emocional, ganador en categoría mención honrosa. Publicado en el diario The Clinic en Santiago de Chile y el diario do turismo en Sao Paulo.

Certificaciones

Coach Ontológico Profesional - Newfield Network Chile

Liderazgo Real: Liderar desde la experiencia - Universidad del Desarrollo de Chile

Postítulo en escrituras del cuerpo - UPSA Bolivia

Mindfulness - Steve Hickman

Geometría Sagrada - Escuela Biogeometría Chile

Eneagrama - Shen Yin Loo Chile

Estrategia: En vez de competir, innova - Universidad del Desarrollo de Chile