



# SEGUROS DE PERSONAS



Modalidad: **PRESENCIAL**

Inicio del programa: Del 18 de noviembre al 05 de diciembre (2024)

## ¿QUÉ ES?

El curso Seguros de Personas, desarrollado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra a través de la Unidad de Educación Continua - CENACE, se trata de una formación diseñada por expertos en el sector y enfocado en brindar los conocimientos específicos necesarios sobre seguros de personas para el profesional trabajador en el rubro de seguros y personal relacionado con el área.

## PÚBLICO

Colaboradores, Ejecutivos y Personeros de Compañías de Seguros y Reaseguros, Corredores de Seguros y Reaseguros, Agentes, Asesores, Auxiliares en general, profesionales y personas que se encuentren vinculados a la actividad Aseguradora y a los Seguros de Personas en particular, así como a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimiento en esta área y deseen afianzar, profundizar y ampliar sus conocimientos sobre este tema.

\* Requisito: Tener experiencia de al menos 2 años trabajando en el rubro de seguros o haber cursado el curso: Fundamentos del Seguro.

## PLAN DE ESTUDIOS

**DURACIÓN:**  
24 horas reloj.

 **FECHAS:**  
Del 18 de noviembre al 05 de diciembre de 2024

 **SESIONES:**  
Lunes, miércoles y viernes

 **HORARIOS:**  
De 19:00 a 22:00 hrs.

**INVERSIÓN:**  
**Bs. 1000**





## OBJETIVO GENERAL

Adquirir conocimientos fundamentales e integrales sobre los seguros de riesgos humanos, también conocidos como seguros personales, cubriendo aspectos esenciales como los principios básicos, el análisis de riesgos, coberturas, exclusiones y estructura de los seguros que amparan la vida, la salud e integridad de las personas.

Se estudiarán las bases y fundamentos jurídicos y técnicos, los procesos de suscripción, la atención de siniestros y las normativas legales aplicables a cada ramo, con el fin de establecer criterios expertos para la suscripción, tarificación y atención de siniestros de estos seguros.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Comprender los conceptos y principios básicos de los seguros de personas.



Analizar los riesgos humanos y los principios fundamentales que sustentan los seguros de vida, salud e integridad física, incluyendo la identificación de los elementos personales y formales involucrados.



Identificar y clasificar los diferentes ramos de seguros de personas



Examinar las características, coberturas, exclusiones y modalidades de los seguros de accidentes personales, salud, vida y seguros obligatorios.



Dominio Integral del Seguro de Accidentes Personales.



Comprender los aspectos esenciales del seguro de accidentes personales, incluyendo su definición, coberturas, exclusiones, modalidades de comercialización y procesos de suscripción. Además, los participantes aprenderán a gestionar siniestros y aplicar la normativa boliviana pertinente para una administración eficaz y legalmente conforme.

**Dominio Integral de los Seguros de Salud**

Adquirir conocimientos exhaustivos sobre los seguros de salud, abarcando su definición, coberturas principales, exclusiones, y modalidades de comercialización. Los participantes aprenderán a gestionar el proceso de suscripción, evaluar factores de riesgo, y manejar la documentación requerida. Además, se abordará la ética del suscriptor, el mantenimiento del seguro, y la normativa boliviana.

## CERTIFICADO

Al finalizar el Programa los participantes recibirán a un certificado de Aprobación avalado por la **Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra - UPSA**.

Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80% y aprueben la evaluación o proyecto final.

# CONTENIDO

## GENERALIDADES DE SEGUROS DE PERSONAS

- ◆ Análisis de los Riesgos Humanos
- ◆ Conceptos Básicos de Seguros de Personas
- ◆ Principales Principios de Seguros de Personas
- ◆ Elementos Personales
  - Asegurado*
  - Asegurador*
  - Beneficiarios*
  - A Título Gratuito*
  - A Título Oneroso*
  - Tomador*
- ◆ Elementos Formales
  - Formularios de Solicitud*
  - Declaraciones Juradas*
  - Declaraciones de Salud*
  - Póliza de Seguro*
  - Notas de Cobertura*
  - Certificados de Seguro*
- ◆ Ramos de Seguros de Personas
  - Accidentes Personales*
  - Salud o Enfermedad*
  - Vida Individual Corto Plazo*
  - Vida Individual Largo Plazo*
  - Vida Grupo*
  - Defunción o Sepelio*
  - Seguros Obligatorios*

## SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Coberturas Básicas
  - Muerte*
  - Invalidez*
    - a. Total y Permanente*
    - b. Parcial Permanente*
    - c. Total Temporal*
    - d. 2.4. Parcial Temporal*
  - Gastos médicos*

- ◆ Coberturas Complementarias
  - Renta Hospitalaria*
  - Sepelio*
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Modalidades de Comercialización
  - Individual
  - Colectivo
  - Nominado
  - Innominado
  - Temporal y de Viaje
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Tipos de Siniestros
- ◆ La cuantía de las indemnizaciones
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
  - Derechos y Obligaciones de las Partes
  - Disposiciones Comunes a todos los Seguros de Personas
  - Prescripción
  - Otras disposiciones

## **SEGUROS DE SALUD**

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Principales Coberturas y Beneficios
  - Gastos de Salud Preventiva.*
  - Gastos por Servicios de Salud.*
  - Gastos por Incapacidad*
  - Maternidad.*
  - Convalecencia.*
- ◆ Planes de Cobertura
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Modalidades de Comercialización
  - Salud Local – Sistema Cerrado*
  - Salud Local – Sistema Abierto*
  - Salud Internacional*
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Documentos e información para la suscripción

- ◆ Toma de decisiones de suscripción
- ◆ Preexistencias
- ◆ Ética del Suscriptor y Protección de Datos
- ◆ Mantenimiento del Seguro
- ◆ Tipos de Siniestros
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Renovación
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
- ◆ Seguros Pre-Pago

## SEGUROS DE VIDA

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Principales Coberturas
- ◆ Coberturas Complementarias
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Tipos de Seguros de Vida
- ◆ Seguro para el caso de Muerte
  - Seguro Anual Renovable*
  - Seguro de Vida Temporal*
  - Seguros de Vida Entera*
- ◆ Seguro para el caso de Supervivencia
  - Seguro de Ahorro*
  - Seguro de Capital Diferido*
  - Seguro de Rentas*
  - Seguros Mixtos*
- ◆ Seguros por Servicios
  - Defunción*
- ◆ Ramos de Seguros de Vida
  - Seguro de Desgravamen o Saldo Deudor*
  - Seguro de Vida Individual Corto Plazo*
  - Seguros de Vida Individual Largo Plazo*
  - Seguro de Vida Grupo*
  - Seguro de Sepelio o Defunción*
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Documentos e información para la suscripción
- ◆ Toma de decisiones de suscripción

- ◆ Preexistencias
- ◆ Ética del Suscriptor y Protección de Datos
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Aspectos Financieros del Seguros de Vida
  - Valores Garantizados*
  - Tablas de Mortalidad*
  - Introducción a la Matemática Actuarial*
  - Cálculo de primas*
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
  - Ley de Seguros*
  - Código de Comercio*
- ◆ Impugnación del contrato
- ◆ Rescisión del contrato y caducidad
- ◆ Prescripción
- ◆ Beneficiarios
  - Reglamentos APS*

## SEGUROS OBLIGATORIOS DE PERSONAS

- ◆ Definición y Naturaleza de los Seguros Obligatorios
- ◆ SOAT
  - Régimen Normativo en Bolivia*
  - Coberturas*
  - Exclusiones*
  - Ámbito*
  - Texto Único y Uniforme*
  - Comercialización*
  - Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros*
  - FISO*
- ◆ SOATC
  - Régimen Normativo en Bolivia*
  - Coberturas*
  - Exclusiones*
  - Ámbito*
  - Texto Único y Uniforme*
  - Comercialización*
  - Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros*



## INSTRUCTOR

---

# LUIS MAURICIO FRANCO MELAZZINI

Economista con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador, especializado en áreas técnicas como suscripción, reaseguro y gestión de siniestros. Ha trabajado en la ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros (APS) y en varias compañías de seguros generales y de vida.

Cuenta con un Máster en Gestión y Técnica de Seguros por la Fundación MAPFRE y la Universidad de Salamanca, y un Diplomado en Riesgos, Seguros y Reaseguros por la Fundación IDEA y la Universidad Católica Boliviana, lo que refuerza su sólida formación académica y especialización en el sector.

Actualmente, se dedica a la formación de talento humano a través de seminarios, charlas y capacitaciones. Además, ejerce como síndico en Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. y en Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.

## CONTACTO

---

-  @cenace.upsa
-  Cenace UPSA
-  Cenace UPSA
-  62077638

