

**CURSO ONLINE:**

**AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS  
DE GESTIÓN  
INTEGRADOS  
SEGÚN ISO 9001:2015, ISO  
14001:2015 E ISO 45001:2018**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**Fecha:** Del 18, 19 y 25 de julio de 2024

**Sesiones:** Jueves, viernes y jueves.

**Modalidad:** Online.

**Horarios:** De 08:00 - 17:00 hrs.

**Inversión:** Bs. 2900

**Contacto:** Ronie Kruklis

Telf. 3464000 (int. 218)

Cel. 62100810 - email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

**OBJETIVO**

El presente curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las Auditorías Internas según la Norma ISO 19011.

Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión Integrado acorde a los requerimientos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

**DURACIÓN**

24 horas reloj.

**CONTENIDO**

**Módulo 1: Introducción a los Sistemas de Gestión Integrados**

Este módulo tiene por objetivo presentar las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, y los principales conceptos y definiciones aplicables, con una propuesta de integración basada en la “estructura de alto nivel” definida en estas normas:

- Antecedentes históricos de la gestión de calidad, de la gestión ambiental y de la gestión de salud y seguridad en el trabajo.
- Conceptos de gestión de calidad, gestión ambiental y de salud y seguridad ocupacional.

**CURSO ONLINE:**

**AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS  
DE GESTIÓN  
INTEGRADOS  
SEGÚN ISO 9001:2015, ISO  
14001:2015 E ISO 45001:2018**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

- Visión global del sistema de gestión integrado basado en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Elementos comunes de la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.
- Efectos de sinergia, integración de la documentación del sistema de gestión.

**Módulo 2: Estructura y requisitos de Sistemas de Gestión Integrados**

Repaso de los requisitos de las tres Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018 haciendo énfasis en los elementos comunes, desarrollando una estructura coherente de un sistema de gestión que responde a las tres normas:

- Estructura de alto nivel (High Level Structure)
- Contexto de la organización
- Liderazgo y participación de los trabajadores
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora
- Ejemplos de integración de los requisitos de las tres normas

**Módulo 3: Procedimientos y Técnicas de Auditoría**

Este módulo tiene por objetivo presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de Sistemas de Gestión Integrados acorde a las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018:

- Conceptos y definiciones generales
- La Norma ISO 19011:2018 y los procedimientos de auditoría.
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación.

**CURSO ONLINE:**

**AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS  
DE GESTIÓN  
INTEGRADOS  
SEGÚN ISO 9001:2015, ISO  
14001:2015 E ISO 45001:2018**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor.
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso.

**Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación**

Este módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte:

El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma.

Certificación de un Sistema de Gestión.

Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.

**MATERIAL DE APOYO**

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

**EXAMEN**

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

**CERTIFICADO**

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación, caso contrario recibirán certificado de asistencia.

**CURSO ONLINE:**

**AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS  
DE GESTIÓN  
INTEGRADOS  
SEGÚN ISO 9001:2015, ISO  
14001:2015 E ISO 45001:2018**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

**MODALIDAD AULA VIRTUAL**

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar, con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

**REQUISITOS**

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.