



## **CURSO ON-LINE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO EN ESCENARIOS ÁGILES DE TRABAJO Y TELETRABAJO CON LA METODOLOGÍA OKR**

**DEL 22 DE JULIO AL 03 DE AGOSTO DE  
2020**

**Sesiones:** lunes y miércoles

**Horario:** De 19:00 a 20:45 hrs.

**Contacto:** Ronie Krukli. Cel: 79875739  
email: cenace@upsa.edu.bo

### **OBJETIVO**

Transferir los conocimientos y competencias necesarias para discernir y aplicar la metodología OKR orientada a la evaluación de desempeño empresarial y de personal, en entornos ágiles de trabajo incluyendo el teletrabajo.

### **PÚBLICO OBJETIVO**

Equipos de ejecución estratégica y táctica que requieren aplicar planificación dinámica y evaluación permanente de resultados. Gerentes, jefes y supervisores que requieren evaluar áreas y colaboradores. Responsables de medición y análisis del desempeño empresarial, de equipos y de personas. Teletrabajadores o colaboradores con trabajo a distancia.

### **DURACIÓN**

12 horas reloj, 4 sesiones on-line de una hora y 45 minutos (ZOOM) y 5 horas de trabajo individual diferido.

### **CERTIFICACIÓN**

Se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia y presentación de los trabajos del 100%.

### **METODOLOGÍA ON-LINE**

#### **Actividades previas al taller.**

- Envío de material de estudio por correo electrónico, incluyendo lecturas y actividades que serán empleadas en las sesiones en línea.

#### **Sesiones online en vivo.**

- Enseñanza - aprendizaje, teórico - práctico aplicado a la coyuntura actual.

#### **Actividades posteriores a las sesiones online.**

- Evaluaciones, lecturas de apoyo y trabajos prácticos individuales y en equipo.
- Análisis de casos, revisión de trabajos prácticos y respuesta a consultas por parte del instructor.

### **CONTENIDO**

#### **Contexto y antecedentes**

- Gestión de desempeño empresarial y de personas.
- Metodologías ágiles.
- Gestión por objetivos (MBO).
- Algo de historia sobre la metodología Objetivos y Resultados Clave (OKR).

#### **Metodología OKR**

- Características generales.
  - La necesidad de metodologías ágiles.
- Elementos básicos.
  - Fórmula del éxito o fórmula de Doerr.
  - Propósito (BHAG).
  - Objetivos (tipos, requisitos, priorización, RICE scoring).
  - Resultados clave (tipos, requisitos, grading, normalización).
- Elementos complementarios.



- Tareas, acciones e iniciativas.
- Superpoderes.
- Los cinco superpoderes de OKR.
  - Enfoque hacia prioridades.
  - Alineamiento y conexión para trabajo en equipo.
  - Compromiso y responsabilización de tareas.
  - Seguimiento del avance de resultados.
  - Esfuerzo para resultados extraordinarios.
- Gestión del desempeño con OKR.
  - Conversaciones, feedback y reconocimiento (CFR).
  - OKR y cultura organizacional.
  - OKR y liderazgo.
  - OKR y transparencia.
  - Ciclo y monitoreo de OKRs.
  - Actores.
- Aplicación de OKR.
  - Razones de uso.
  - Beneficios esperados.
  - Riesgos.
  - Consejos y mejores prácticas.
- Relación con otras metodologías y conceptos.
  - Indicadores clave de desempeño (KPIs).
  - Planificación Estratégica y Balanced Scorecard (BSC).
  - Teletrabajo.
- Organizaciones OKR.
  - Casos representativos.
  - Otros ejemplos.
  - Experiencias y testimonios.
- Implementación de OKR.
  - Herramientas software y plantillas Excel.
  - Inteligencia de negocios (BI) y visualización.
- Recursos teóricos y prácticos.

## Ejercicios prácticos.

-

## INSTRUCTOR

### Lic. Juan Carlos Aranibar Sapiencia, PhD(c)

Estudios en Informática, Administración de Empresas, Finanzas y Educación Superior; en Bolivia, México, Suecia y Costa Rica. Experiencia de más de 25 años en: Tecnología, Finanzas, Procesos, Control de Gestión y Estrategia Empresarial. Consultor, conferencista y facilitador en Bolivia y Latinoamérica. Docente de pre y postgrado en universidades de Bolivia y Centroamérica. Autor de artículos en instituciones y publicaciones nacionales e internacionales. Certificaciones internacionales: Balanced Scorecard, Strategy Focused Organization y Execution Premium Process de Palladium, Data Science & Data Engineering de Data Science Dojo, Certified Cost Controller de AAFM, Certified Key Performance Indicators Professional de The KPI Institute y Lead Risk Manager de ERCA. Autor de los libros: “Sistemas de Información Gerencial para la Administración del Desempeño Empresarial. La Convergencia entre Business Intelligence y Balanced Scorecard” e “Inteligencia de Negocios y Analítica de Negocios. El Poder de Excel y de Power BI” (Ed. Agosto, 2019).