



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

**CURSO ONLINE:**

# **CONTROLLER: CONTROL DE GESTIÓN DE LA EMPRESA**

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**Fechas:** Del 24 al 31 de mayo de 2022

**Sesiones:** De lunes a viernes

**Horario:** De 19:00 a 22:00 hrs.

**Contacto:** Ronie Kruklis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

## **ANTECEDENTES**

El control de gestión contribuye al cumplimiento de los objetivos y de la estrategia de la empresa. Aunque este control es una función muy diferente en cada empresa ya que cada organización suele “construir” su departamento o personas del área de Control de Gestión en función de sus necesidades y con estructuras y contenidos diferentes.

Muchas empresas presentan problemas y fracasan porque esta estrategia de control de gestión no se realiza de la forma adecuada o los resultados de este control se conocen demasiado tarde.

Este curso le mostrará cómo analizar los principales conceptos que se agrupan bajo la función del Control de Gestión de una empresa, así como el sistema básico que le permitirá garantizar una correcta conexión entre la estrategia de la organización y las actividades diarias de la misma a todos los niveles, ya que un sistema de control bien diseñado le ayudará a solucionar múltiples problemas y le permitirá conducir a su empresa a sus objetivos mediante una estrategia totalmente definida.

Este curso combina aspectos teóricos y conceptuales con ejercicios prácticos que le ayudarán a completar una visión y una profunda formación en esta materia.



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

**CURSO ONLINE:**

# **CONTROLLER: CONTROL DE GESTIÓN DE LA EMPRESA**

## **OBJETIVOS**

***“El Control de Gestión le permitirá desarrollar habilidades y competencias para la toma de las decisiones estratégicas y operativas de la empresa”.***

Este curso le permitirá saber y conocer:

- La función de Control de Gestión dentro de una empresa tanto en sus tareas principales, encuadramiento en la estructura organizativa, delimitación de funciones, como con respecto a otras funciones de control existentes.
- Cómo obtener y tratar los datos más relevantes del funcionamiento de la empresa para convertirlos en datos que permitan la toma de decisiones concretas.
- Las diferentes técnicas de control de gestión utilizadas hoy en día en una empresa, tanto a nivel de análisis como a nivel de presentación de las mismas con la finalidad de conseguir el mayor impacto posible en la dirección de la empresa.
- Cómo vincular los objetivos que nos fijamos a indicadores KPIs financieros y no financieros.
- Cómo diseñar un sistema de control de gestión desde una perspectiva de gerencia.
- Las herramientas clave para desempeñar la función de Controller y poder efectuar diagnósticos sobre la empresa.
- Cómo efectuar el análisis vertical, horizontal y la técnica de los “bridges” o puentes para comprender la evolución de los datos económicos y detectar los puntos en que se hace necesaria la toma de decisiones.
- Cómo crear sistemas de información y alertas para determinar posibles riesgos en la empresa y poder anticiparse a ellos.
- Cómo elaborar un plan de cuentas tomando de forma integral la estructura de la empresa y los diferentes centros de costes a controlar.
- Cómo se analiza el Cuadro de Mando, tanto a nivel operativo como en su vertiente



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

**CURSO ONLINE:**

# **CONTROLLER: CONTROL DE GESTIÓN DE LA EMPRESA**

estratégica (Balanced Scorecard).

- Cómo adquirir habilidades, conocimientos y capacidades para efectuar la función de Controller en su empresa.
- Cómo gestionar y reducir costos con el uso de los indicadores en la empresa.

## **PÚBLICO OBJETIVO**

Directores de Producción y Operaciones, Financieros, Administración, Responsables de Planificación y Control de Gestión, Costos y otros profesionales de otros Departamentos, que precisen disponer de unos conocimientos avanzados de cómo mejorar el control y ejecutar las funciones de Controller dentro de las organizaciones.

## **METODOLOGÍA**

Sesione en vivo con casos prácticos, aplicación práctica en cada sesión para dinamizar la clase. Trabajo en equipos con el fin de presentar soluciones con valor agregado a los casos propuestos.

## **CARGA HORARIA**

18 horas reloj

## **CERTIFICACIÓN**

Al finalizar el curso, se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia del 80%.



**CURSO ONLINE:**

# **CONTROLLER:** **CONTROL DE GESTIÓN** **DE LA EMPRESA**



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

## **CONTENIDO DEL CURSO**

### **Módulo I: Introducción al control de gestión**

- Introducción
- La evolución del entorno
  - El entorno económico
  - El entorno tecnológico
  - El entorno productivo
- La empresa y su gestión
  - La rentabilidad
  - El valor
- El nacimiento del control de gestión
- La noción de control de gestión
- Los sistemas de control en una empresa
- Las funciones del control de gestión
- El control de Gestión dentro de la organización

### **Módulo 2: El proceso de control de gestión**

- Introducción
- Presupuesto Maestro
  - Presupuesto operativo
  - Presupuesto Financiero
  - Presupuesto de Inversiones
- Seguimiento mensual
- Revisión del cierre mensual
- Análisis de desviaciones



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

**CURSO ONLINE:**

# **CONTROLLER: CONTROL DE GESTIÓN DE LA EMPRESA**

- Retroalimentación (Feedback) y acciones correctoras
- ¿Cómo hacer control de gestión?

## **Módulo 3: El cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard)**

- Los fundamentos del BSC
- La metodología del Balanced Scorecard:
  - Historia del Balances Scorecard
  - Conceptos principales del BSC
  - Evolución de la metodología
  - Principales beneficios de la metodología del Balanced Scorecard
  - El balanced Scorecard como motor del cambio estratégico
  - Tipos de empresa que implantan el Balanced Scorecard
- Análisis detallado de las cuatro perspectivas

## **Módulo 4: Indicadores Clave de Desempeño para Gestión y Reducción de Costos**

- Definición de indicador de gestión
- ¿Qué es la reducción de costos?
- Los costos operativos, de ventas y de administración
- Indicadores por dimensión:
  - Eficacia
  - Eficiencia
  - Calidad
  - Economía
- Ejemplos de indicadores de gestión de calidad
- Uso de indicadores para reducción de costos



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

**CURSO ONLINE:**

# **CONTROLLER: CONTROL DE GESTIÓN DE LA EMPRESA**

## **INSTRUCTOR**

### **Javier Ángel Mendoza Elías**

Doctorante en Educación Superior e Investigación Transdisciplinar; Magister en Gestión de Riesgos, Auditoría y Control Financiero y en Administración de Empresas; Licenciado en Auditoría Financiera; Diplomados varios; Certificaciones Internacionales en NIAs y NIIFs. Experiencia de trabajo de más de 30 años en Diseño e implantación de sistemas de gestión KPI; Sistemas de costos abc/abm, por procesos y por órdenes de trabajo; Identificación y valoración de riesgos, Modelos de Compliance y Control interno; Socio de Málaga & Asociados firma miembro de GENEVA GROUP INTERNATIONAL – GGI; Director de la Cámara Nacional de Industria durante 12 años hasta la fecha; ex Controller, ex Gerente Administrativo Financiero, ex Gerente de Auditoría Interna y ex Director General Administrativo Financiero. Docente de Pregrado y Post grado de la UMSA, UCB y UPB (Bolivia) y de programas especializados de formación profesional (CENACE, Cámara Nacional de Industrias CNI) y actual Docente de las Universidades Católicas de Colombia y México. Capacitador y disertante en seminarios y congresos en el país y en el exterior en temas relacionados a sistemas de gestión KPI, sistemas de costos, riesgos, compliance, control interno y de auditoría operacional y financiera. Autor de ensayos y artículos nacionales e internacionales.