



## SISTEMA DE GESTIÓN

### CURSO ONLINE: AUDITOR LÍDER DE SISTEMAS DE **GESTIÓN INTEGRADOS** SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**Fechas:** Del 28 de julio al 13 de agosto de 2021

**Sesiones:** lunes, miércoles y viernes

**Horarios:** De 17:00 a 20:00 hrs.

**Contacto:** Ronie Kruklis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 email: cenace@upsa.edu.bo

#### OBJETIVO DEL CURSO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para liderar la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas y externas según las normas ISO 19011:2018 e ISO 17021:2018. Está destinado a aquellas personas que deseen auditar de primera, segunda o tercera parte un Sistema de Gestión Integrado acorde a los requerimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, para poder verificar su eficacia.

#### REQUISITO

Conocimiento Previo de las normas ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001.

#### DURACIÓN

La duración total del curso es de 40 hs. distribuido de la siguiente manera:

- 12 hrs. (E-learning)
- 4 hrs. (Encuentros virtuales para consultas)
- 24 hs. (Clases virtuales en vivo)

#### EXAMEN

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.



## SISTEMA DE GESTIÓN

# CURSO ONLINE: AUDITOR LÍDER DE SISTEMAS DE **GESTIÓN INTEGRADOS** SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018

## CERTIFICADOS

Aquellos participantes que superen con éxito el examen, recibirán certificado de aprobación emitido por el TÜV Rheinland de Argentina, caso contrario recibirán certificado de asistencia.

## CONTENIDO

### MÓDULO 1: ISO 9001:2015

El objetivo de este módulo es capacitar a los participantes en la Norma ISO 9001:2015, para que, a través de la interpretación de los requisitos lleguen a un entendimiento de lo que se busca en el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad:

- Revisión del material de estudio en el campus virtual
- Desarrollo de actividades
- Participación en el encuentro virtual
- Test online de repaso

### MÓDULO 2: ISO 14001:2015

El objetivo de este módulo es capacitar a los participantes en la Norma ISO 14001:2015, para que, a través de la interpretación de los requisitos lleguen a un entendimiento de lo que se busca en el cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental:

- Revisión del material de estudio en el campus virtual
- Desarrollo de actividades
- Participación en el encuentro virtual
- Test online de repaso

### MÓDULO 3: ISO 45001:2018

El objetivo de este módulo es capacitar a los participantes en la Norma ISO 45001:2018, para que, a través de la interpretación de los requisitos lleguen a un entendimiento de lo que se busca en el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo:

- Revisión del material de estudio en el campus virtual
- Desarrollo de actividades
- Participación en el encuentro virtual
- Test online de repaso

### MÓDULO 4: Introducción a Técnicas de Auditoría



## SISTEMA DE GESTIÓN

# CURSO ONLINE: AUDITOR LÍDER DE SISTEMAS DE **GESTIÓN INTEGRADOS** SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018

Este módulo tiene por objeto introducir a los participantes en los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de sistemas de gestión integrados acorde a las normas ISO 19011:

- Revisión del material de estudio en el campus virtual
- Desarrollo de actividades - Talleres
- Participación en el encuentro virtual
- Test online de repaso

### **MÓDULO 5: Sistemas de Gestión Integrados**

Este módulo tiene por objetivo presentar las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, y los principales conceptos y definiciones aplicables, con una propuesta de integración basada en la “estructura de alto nivel” definida en estas normas.

### **MÓDULO 6: Procedimientos y Técnicas de Auditoría según ISO 19011**

Este módulo tiene por objeto presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de sistemas de gestión integrados acorde a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018:

- Conceptos y definiciones generales
- La norma ISO 19011:2018 y los procedimientos de auditoría
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades)
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudios de caso
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor

### **MÓDULO 7: Auditorías de tercera parte acorde a la norma ISO 17021:2018**

Este Módulo tiene por objetivo dar a conocer los requisitos obligatorios que deben cumplir los organismos de certificación y los auditores en particular, para poder realizar auditorías de tercera parte, con el fin de emitir un certificado acreditado:

- La norma ISO 17021:2018
- Principios que otorgan confianza a una auditoría de tercera parte acreditada



**CURSO ONLINE:**  
AUDITOR LÍDER DE SISTEMAS DE  
**GESTIÓN INTEGRADOS**  
SEGÚN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
E ISO 45001:2018



## SISTEMA DE GESTIÓN

- Competencia de personas que forman parte de un organismo de certificación
- Etapas de auditorías de tercera parte
- Auditorías de certificación inicial, seguimiento, renovación y otras auditorías
- Proceso de certificación inicial (Etapa 1 y Etapa 2)
- Auditorías de certificación inicial, seguimiento, renovación y otras auditorías
- Actividades de seguimiento

### **MÓDULO 8: Etapas en la implementación del Sistema de Gestión, Certificación y Acreditación**

Este Módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte:

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma
- Certificación de un Sistema de Gestión. Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional

### **IMPORTANTE**

Durante el desarrollo de los módulos 5 en adelante se trabajará con una organización ficticia para ejemplos prácticos de aplicación bajo modalidad learning by doing.

Las actividades deben realizarse en los plazos establecidos en el cronograma de actividades que será enviado oportunamente después de su inscripción.

### **AULA VIRTUAL**

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

### **INFRAESTRUCTURA**

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.