



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:

## INTRODUCCIÓN AL DESIGN THINKING

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**Fechas:** Del 29 de junio al 08 de julio de 2022

**Sesiones:** Lunes miércoles y viernes.

**Horarios:** De 19:00 a 22:00 hrs.

**Inversión: Bs. 800.-**

**Contacto:** Ronie Kruklis

Telf. 3464000 int. 218

Cel. 62100810 e-mail: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

**Nota:** *Descuentos especiales hasta el 22 de junio.*

### ANTECEDENTES

Design Thinking es tener un pensamiento de diseño para analizar algo (un problema), tal y como lo haría un diseñador, evidentemente con la finalidad de encontrar una solución. Para ello se utilizan las herramientas, componentes y aspectos creativos inherentes a la profesión de diseño y a la persona que realiza la acción de diseñar (el diseñador, el thinker). Expuesto así parece fácil, pero ¿Qué hay detrás? Vamos a explicar en qué consiste el Design Thinking.

Design Thinking es una manera de ofrecer una solución a un problema. Descomponemos un problema, lo dividimos en partes más pequeñas, las analizamos, pensamos mucho, sin límites, todo lo que podamos y todo lo que se nos ocurra, de manera empática y junto a otros miembros del equipo, entonces estaremos mucho más cerca de encontrar la solución que buscamos.



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:

## INTRODUCCIÓN AL DESIGN THINKING

### OBJETIVO

Los participantes analizarán los fundamentos del Design Thinking, para que puedan utilizar este método para comprender y resolver problemas de forma creativa en los proyectos de innovación de su organización.

### PÚBLICO OBJETIVO

Jefes Proyectos, Jefes de Área, Coordinadores funcionales o profesionales interesados en el desarrollo de metodologías en innovación.

### CARGA HORARIA

15 horas reloj

### CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.

### CONTENIDO MINIMO

- INTRODUCCIÓN AL DESIGN THINKING - Innovación, creatividad y Design Thinking.
- PROCESO DEL DESIGN THINKING
- COMPRENDER - La necesidad en su contexto
- OBSERVAR - La empatía, Técnicas: shadowing, tarjetas de atributos, ¿qué-cómo-



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:

## INTRODUCCIÓN AL DESIGN THINKING

por qué?

- DEFINIR - El mapa de la empatía, POV (Point of View)
- IDEAR - Técnicas creativas (brainstorming, método 635, inversión, provocación, SCAMPER, etc.)

### INSTRUCTORA

#### Gloria Cárdenas Robles

Mi nombre es Gloria Cárdenas mi objetivo profesional es coadyuvar al fortalecimiento y generación de valor a la organización que me emplea, mediante la puesta en práctica de mi experiencia y conocimientos en: Gestión de Proyectos Tradicional y Agile, Gestión de Infraestructura TI, ITIL, Centro de Datos, Cloud, Gestión de Operaciones y Gestión de Mantenimiento. Me satisface transmitir mi experiencia y conocimientos mediante la docencia para formar profesionales capaces de cambiar el mundo, con una mentalidad abierta. Soy una persona dinámica, responsable, sociable, innovadora y sobre todo comprometida con su trabajo.

Soy licenciada en Informática, hice una maestría en Administración de Empresas, actualmente curso una maestría en Educación Superior en la Universidad Mayor de San Andrés y me desempeñó como docente en esta misma universidad.

Tengo un amplio conocimiento en: Gestión de Proyectos, Infraestructura TI, Cloud Computing, Servicios TI, Centro de Datos y Continuidad de Negocios. Tengo 23 años de experiencia profesional 14 de ellos trabajé en la Empresa Nacional de Telecomunicaciones ENTEL en las áreas de Planificación y Gestión de Proyectos y Tecnología de la Información

Cuento con varias certificaciones internacionales entre las que se destacan: PMI Disciplined Agile Lean Scrum Master (DALSM), PMI Certified Diciplined Agilist (CDA), PMI



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:

## INTRODUCCIÓN AL DESIGN THINKING

Agile Certified Practitioner, (ACP) SCRUM Product Owner Certified, Professional SCRUM MASTER I (PSMI), Certified Fundamentals Agile SCRUM, PMI Certified Project Manager Professional (PMP), Gerencia de IT, , ITIL, Especialista en Data Center, Operación de Data Center, Especialista en Sistemas de Gestión, Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, entre otras.