



OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 19011. Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión Integrado acorde a los requerimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001. Es recomendable que los participantes tengan conocimientos previos de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 o ISO 45001.

DURACIÓN

32 horas reloj.

CERTIFICACIÓN

Los asistentes recibirán un certificado de participación de TÜV Rheinland Argentina S.A.

Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80% y aprueben el examen.

MATERIAL A OFRECER A LOS PARTICIPANTES

Los participantes recibirán individualmente la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.

EXÁMEN

El último día se tomará un examen escrito, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

CONTENIDO

Módulo 1: Introducción a los Sistemas de Gestión Integrados

- Ñ Conceptos y definiciones generales.
- Ñ Conceptos de gestión de calidad, gestión ambiental y de salud y seguridad ocupacional.
- Ñ Elementos comunes de la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2017.
- Ñ Efectos de sinergia, integración de la documentación del sistema de gestión.

Módulo 2: Estructura y requisitos de sistemas de gestión integrados

- Ñ Repaso de los requisitos de las tres normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2017 haciendo énfasis en los elementos comunes,



desarrollando una estructura coherente de un sistema de gestión que responde a las tres normas.

- Ñ Ejemplos de integración de los requisitos de las tres normas.

Módulo 3: Procedimientos y Técnicas de Auditoría

- Ñ Conceptos y definiciones generales.
- Ñ La norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría.
- Ñ Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación.
- Ñ Realización de las actividades de la auditoría insitu, recopilación y verificación de la información.
- Ñ Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- Ñ Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- Ñ Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- Ñ Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.
- Ñ La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor.
- Ñ Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso.
- Ñ Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación

- Ñ El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma.
- Ñ Certificación de un sistema de gestión.
- Ñ Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.
- Ñ Certificación de auditores.