



OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la Norma ISO 19011:2011.

Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión Ambiental acorde a los requerimientos de la Norma ISO 14001:2015.

Es recomendable que los participantes tengan conocimientos previos de los requisitos de la norma ISO 14001:2015.

DURACIÓN

Tres días, 24 Hrs. reloj

CONTENIDO MÍNIMO

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

- La empresa y el medio ambiente. Antecedentes históricos.
- Conceptos y definiciones generales.

- Beneficios que brinda un sistema de gestión ambiental.
- La serie de normas ISO 14000.

MÓDULO 2: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 14001:2015

- Contexto de la organización: Cuestiones internas y externas, condición ambiental, Stakeholders.
- Liderazgo y compromiso - Política ambiental.
- Planificación: Identificación de Riesgos y oportunidades - Acciones basadas en riesgos.
- Soporte de actividades: Recursos, competencias, comunicaciones, información documentada.
- Planificación del control operativo - Perspectiva de ciclo de vida.
- Evaluación del desempeño ambiental y mejora continua.
- Referencias a estándares ambientales guía: 14063 -14031 - 14040.
- Sistemas de gestión integrados, sinergia con las Norma ISO 9001:2015.

MÓDULO 3: PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE AUDITORÍA

- Conceptos y definiciones generales
- La norma ISO 19011:2011 y los procedimientos de auditoría.
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación.
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- Evaluación de la información obtenida,



revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.

- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor.
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso.
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

MÓDULO 4: IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma.

- Certificación de un sistema de gestión.
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.
- Certificación de auditores.

MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.

EXAMEN

El último día se tomará un examen escrito, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

CERTIFICADOS

Los participantes recibirán un certificado de aprobación o participación de TÜV Rheinland Argentina S.A. Asimismo, se les entregará la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.