



¿POR QUÉ ASISTIR?

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 10012. Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión de las Mediciones acorde a los requerimientos de la norma ISO 10012.

Es recomendable que los participantes tengan conocimientos previos de los requisitos de la norma ISO 9001 e ISO 14001.

HORARIO Y DURACIÓN

Tres día, 24 hs

¿QUÉ CONOCIMIENTOS PODRÁ ADQUIRIR A PARTIR DE LA CAPACITACIÓN?

Módulo 1: Sistemas de Gestión de las Mediciones según ISO 10012

- Introducción.
- Definiciones.
- Gestión de la Metrología: historia y estado actual.
- Requisitos de la norma ISO 10012.
- Requisitos generales.
- Responsabilidad de la Dirección.
- Gestión de los recursos.
- Confirmación metroológica y realización de los procesos de medición.
- Análisis y mejora del Sistema de Gestión de las Mediciones.
- Sistemas de Gestión de las Mediciones en el marco de un Sistema Integrado de Gestión.
- Ejercicios y trabajos prácticos.

Módulo 2: Técnicas de Auditoría

- Conceptos y definiciones generales.
- La norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría.
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación.
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.



- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor.
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso.
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

EXAMEN

El último día se tomará un examen escrito, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

CERTIFICADO Y MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán un certificado de TÜV Rheinland Argentina S.A. Asimismo, se les entregará la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.