CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

TÜVRheinland

CURSO ONLINE:

AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SEGÚN ISO 9001 : 2015

SISTEMAS DE GESTIÓN

OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las Auditorías Internas según la Norma ISO 19011:2018. Destinado a personas interesadas en aprender a planificar y a realizar las Auditorías Internas que la norma exige para el mantenimiento del Sistema de Gestión Calidad según ISO 9001:2015.

DURACIÓN

16 horas reloj.

CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad

Este módulo tiene por objetivo introducir a los participantes en la gestión de la calidad, la Norma ISO 9001:2015, los principales conceptos y definiciones aplicables basados en la "estructura de alto nivel".

- Evolución histórica del concepto de calidad
- Camino hacia la ISO 9001:2015
- Terminología de la ISO 9001:2015
- Principales novedades de la ISO 9001:2015
- Contexto de la organización
- Partes interesadas
- Liderazgo y compromiso
- Riesgos y oportunidades
- Control de la contratación externa
- Información documentada
- Enfoque a procesos
- Sistemas de gestión basados en el ciclo de mejora continua
- Estructura de alto nivel (HLS)
- Factores de éxito
- Beneficios de un sistema de gestión de la calidad
- Visión global de la ISO 9001:2015

Módulo 2: Requisitos del sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2015

Este módulo tiene por objetivo revisar en detalle los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y su aplicación desde el punto de vista del auditor en sistemas de gestión de la calidad.

- Estructura de la ISO 9001:2015
- Principios de la gestión de la calidad
- Objeto y campo de aplicación
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

Módulo 3: Procedimientos y técnicas de auditoría

Este módulo tiene por objeto presentar los requisitos y lineamientos principales para realizar auditorías de sistemas de gestión de la calidad acorde a la Norma ISO 9001:2015.

- Conceptos y definiciones generales
- La Norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades)
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso
- Requisitos para la calificación y competencias de auditores, atributos del auditor.

Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación

Este módulo tiene por objetivo dar a conocer el proceso necesario para la implementación de un sistema de gestión, la certificación, seguimiento y el respaldo que tiene el proceso de auditorías de tercera parte.

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma
- Certificación de un sistema de gestión
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional
- Certificación de auditores

MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente acceso a nuestro campus virtual para acceder al contenido del curso.

EXAMEN

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

CERTIFICADO

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación, caso contrario recibirán certificado de asistencia.

MODALIDAD AULA VIRTUAL

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y se puede participar en línea desde cualquier lugar con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

REQUISITOS

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.