



SEGUROS DE PERSONAS



Modalidad: **PRESENCIAL U ONLINE**

Inicio del programa: Del 18 de noviembre al 04 de diciembre (2024)

¿QUÉ ES?

El curso Seguros de Personas, desarrollado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra a través de la Unidad de Educación Continua - CENACE, se trata de una formación diseñada por expertos en el sector y enfocado en brindar los conocimientos específicos necesarios sobre seguros de personas para el profesional trabajador en el rubro de seguros y personal relacionado con el área.


PÚBLICO

Colaboradores, Ejecutivos y Personeros de Compañías de Seguros y Reaseguros, Corredores de Seguros y Reaseguros, Agentes, Asesores, Auxiliares en general, profesionales y personas que se encuentren vinculados a la actividad Aseguradora y a los Seguros de Personas en particular, así como a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimiento en esta área y deseen afianzar, profundizar y ampliar sus conocimientos sobre este tema.

* Requisito: Tener experiencia de al menos 2 años trabajando en el rubro de seguros o haber cursado el curso: Fundamentos del Seguro.

PLAN DE ESTUDIOS

DURACIÓN:
24 horas reloj.

 **FECHAS:**
Del 18 de noviembre al
04 de diciembre de 2024

 **SESIONES:**
Lunes, miércoles y viernes

 **HORARIOS:**
De 19:00 a 22:00 hrs.





OBJETIVO GENERAL

Adquirir conocimientos fundamentales e integrales sobre los seguros de riesgos humanos, también conocidos como seguros personales, cubriendo aspectos esenciales como los principios básicos, el análisis de riesgos, coberturas, exclusiones y estructura de los seguros que amparan la vida, la salud e integridad de las personas.

Se estudiarán las bases y fundamentos jurídicos y técnicos, los procesos de suscripción, la atención de siniestros y las normativas legales aplicables a cada ramo, con el fin de establecer criterios expertos para la suscripción, tarificación y atención de siniestros de estos seguros.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Comprender los conceptos y principios básicos de los seguros de personas.



Analizar los riesgos humanos y los principios fundamentales que sustentan los seguros de vida, salud e integridad física, incluyendo la identificación de los elementos personales y formales involucrados.



Identificar y clasificar los diferentes ramos de seguros de personas



Examinar las características, coberturas, exclusiones y modalidades de los seguros de accidentes personales, salud, vida y seguros obligatorios.



Dominio Integral del Seguro de Accidentes Personales.



Comprender los aspectos esenciales del seguro de accidentes personales, incluyendo su definición, coberturas, exclusiones, modalidades de comercialización y procesos de suscripción. Además, los participantes aprenderán a gestionar siniestros y aplicar la normativa boliviana pertinente para una administración eficaz y legalmente conforme.

Dominio Integral de los Seguros de Salud

Adquirir conocimientos exhaustivos sobre los seguros de salud, abarcando su definición, coberturas principales, exclusiones, y modalidades de comercialización. Los participantes aprenderán a gestionar el proceso de suscripción, evaluar factores de riesgo, y manejar la documentación requerida. Además, se abordará la ética del suscriptor, el mantenimiento del seguro, y la normativa boliviana.

CERTIFICADO

Al finalizar el Programa los participantes recibirán a un certificado de Aprobación avalado por la **Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra - UPSA**.

Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80% y aprueben la evaluación o proyecto final.

CONTENIDO

GENERALIDADES DE SEGUROS DE PERSONAS

- ◆ Análisis de los Riesgos Humanos
- ◆ Conceptos Básicos de Seguros de Personas
- ◆ Principales Principios de Seguros de Personas
- ◆ Elementos Personales
 - Asegurado*
 - Asegurador*
 - Beneficiarios*
 - A Título Gratuito*
 - A Título Oneroso*
 - Tomador*
- ◆ Elementos Formales
 - Formularios de Solicitud*
 - Declaraciones Juradas*
 - Declaraciones de Salud*
 - Póliza de Seguro*
 - Notas de Cobertura*
 - Certificados de Seguro*
- ◆ Ramos de Seguros de Personas
 - Accidentes Personales*
 - Salud o Enfermedad*
 - Vida Individual Corto Plazo*
 - Vida Individual Largo Plazo*
 - Vida Grupo*
 - Defunción o Sepelio*
 - Seguros Obligatorios*

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Coberturas Básicas
 - Muerte*
 - Invalidez*
 - a. Total y Permanente*
 - b. Parcial Permanente*
 - c. Total Temporal*
 - d. 2.4. Parcial Temporal*
 - Gastos médicos*

- ◆ Coberturas Complementarias
 - Renta Hospitalaria*
 - Sepelio*
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Modalidades de Comercialización
 - Individual
 - Colectivo
 - Nominado
 - Innominado
 - Temporal y de Viaje
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Tipos de Siniestros
- ◆ La cuantía de las indemnizaciones
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
 - Derechos y Obligaciones de las Partes
 - Disposiciones Comunes a todos los Seguros de Personas
 - Prescripción
 - Otras disposiciones

SEGUROS DE SALUD

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Principales Coberturas y Beneficios
 - Gastos de Salud Preventiva.*
 - Gastos por Servicios de Salud.*
 - Gastos por Incapacidad*
 - Maternidad.*
 - Convalecencia.*
- ◆ Planes de Cobertura
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Modalidades de Comercialización
 - Salud Local – Sistema Cerrado*
 - Salud Local – Sistema Abierto*
 - Salud Internacional*
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Documentos e información para la suscripción

- ◆ Toma de decisiones de suscripción
- ◆ Preexistencias
- ◆ Ética del Suscriptor y Protección de Datos
- ◆ Mantenimiento del Seguro
- ◆ Tipos de Siniestros
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Renovación
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
- ◆ Seguros Pre-Pago

SEGUROS DE VIDA

- ◆ Definición y Objeto
- ◆ Principales Coberturas
- ◆ Coberturas Complementarias
- ◆ Principales Exclusiones
- ◆ Ámbito del Seguro
- ◆ Tipos de Seguros de Vida
- ◆ Seguro para el caso de Muerte
 - Seguro Anual Renovable*
 - Seguro de Vida Temporal*
 - Seguros de Vida Entera*
- ◆ Seguro para el caso de Supervivencia
 - Seguro de Ahorro*
 - Seguro de Capital Diferido*
 - Seguro de Rentas*
 - Seguros Mixtos*
- ◆ Seguros por Servicios
 - Defunción*
- ◆ Ramos de Seguros de Vida
 - Seguro de Desgravamen o Saldo Deudor*
 - Seguro de Vida Individual Corto Plazo*
 - Seguros de Vida Individual Largo Plazo*
 - Seguro de Vida Grupo*
 - Seguro de Sepelio o Defunción*
- ◆ Proceso de Suscripción
- ◆ Factores de Suscripción o Selección de Riesgos
- ◆ Documentos e información para la suscripción
- ◆ Toma de decisiones de suscripción

- ◆ Preexistencias
- ◆ Ética del Suscriptor y Protección de Datos
- ◆ Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros
- ◆ Aspectos Financieros del Seguros de Vida
 - Valores Garantizados*
 - Tablas de Mortalidad*
 - Introducción a la Matemática Actuarial*
 - Cálculo de primas*
- ◆ Régimen Normativo en Bolivia
 - Ley de Seguros*
 - Código de Comercio*
- ◆ Impugnación del contrato
- ◆ Rescisión del contrato y caducidad
- ◆ Prescripción
- ◆ Beneficiarios
 - Reglamentos APS*

SEGUROS OBLIGATORIOS DE PERSONAS

- ◆ Definición y Naturaleza de los Seguros Obligatorios
- ◆ SOAT
 - Régimen Normativo en Bolivia*
 - Coberturas*
 - Exclusiones*
 - Ámbito*
 - Texto Único y Uniforme*
 - Comercialización*
 - Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros*
 - FISO*
- ◆ SOATC
 - Régimen Normativo en Bolivia*
 - Coberturas*
 - Exclusiones*
 - Ámbito*
 - Texto Único y Uniforme*
 - Comercialización*
 - Procedimiento de Atención y Liquidación de Siniestros*



INSTRUCTOR





LUIS MAURICIO
FRANCO MELAZZINI

Economista con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador, especializado en áreas técnicas como suscripción, reaseguro y gestión de siniestros. Ha trabajado en la ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros (APS) y en varias compañías de seguros generales y de vida.

Cuenta con un Máster en Gestión y Técnica de Seguros por la Fundación MAPFRE y la Universidad de Salamanca, y un Diplomado en Riesgos, Seguros y Reaseguros por la Fundación IDEA y la Universidad Católica Boliviana, lo que refuerza su sólida formación académica y especialización en el sector.

Actualmente, se dedica a la formación de talento humano a través de seminarios, charlas y capacitaciones. Además, ejerce como síndico en Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. y en Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.

CONTACTO

-  @cenace.upsa
-  Cenace UPSA
-  Cenace UPSA
-  62077638

