

# SEGUROS GENERALES O PATRIMONIALES

INICIO DEL PROGRAMA:  
Del 23 de abril al 13 de junio de 2025

Modalidad: **PRESENCIAL U ONLINE**

## ¿QUÉ ES?

El programa de formación en seguros, desarrollado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra a través de la Unidad de Educación Continua - CENACE, se trata de una formación diseñada por expertos en el sector y enfocado en brindar los conocimientos generales necesarios para el profesional trabajador en el rubro de seguros y personal relacionado con el área.

## PÚBLICO OBJETIVO

Colaboradores, Ejecutivos y Personeros de Compañías de Seguros y Reaseguros, Corredores de Seguros y Reaseguros, Agentes, Asesores, Auxiliares en general, profesionales y personas que se encuentren vinculados a la Actividad Aseguradora y a los Reaseguros en particular, así como a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimiento en este tema.

**\*Recomendación:** Tener al menos 1 año de experiencia trabajando en el rubro de seguros o tener conocimientos de los fundamentos del seguro.

## PLAN DE ESTUDIOS

**DURACIÓN:**  
63 horas reloj.



**FECHAS:**  
Del 23 de abril al 13 de junio de 2025



**SESIONES:**  
Lunes, miércoles y viernes



**HORARIOS:**  
De 19:00 a 22:00 hrs.

**INVERSIÓN:**  
Bs. 2500





## OBJETIVO GENERAL

Su objetivo general es la formación de personas que trabajan en la actividad aseguradora o deseen conocer de manera avanzada y con precisión, tanto los aspectos conceptuales como factuales de los denominados Ramos Generales o Riesgos Patrimoniales del seguro. Está diseñado para entregar las herramientas teóricas y prácticas necesarias en el proceso de suscripción y manejo integral de estos ramos del seguro.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

-  Clasificar, definir y describir los procesos de suscripción de los llamados Seguros Generales, evaluar los diferentes riesgos que los componen, adquirir capacidad en tomar decisiones enmarcadas en la técnica aseguradora y la normativa legal boliviana.
-  Precisar conceptos sobre la finalidad, clasificación y estructura de póliza de seguros de automóviles; las clases de riesgos; los conceptos de primas y franquicias, así como la legislación y el marco jurídico en esta materia. Las obligaciones de la compañía de seguros, la responsabilidad civil y el manejo de siniestros.
-  Conocer los métodos y herramientas de valoración de daños y las demás circunstancias incluidas en la valoración de la indemnización, derivada de un contrato de seguro, y la elaboración de la propuesta de indemnización derivada de un siniestro.
-  Identificar las características técnicas y jurídicas del Contrato de Transporte como fuente del Seguro de Transporte.
-  Conocer en con precisión los riesgos en el transporte de mercancías, su casuística y tipos de coberturas.
-  Abordar el régimen legal del transporte aéreo, marítimo y terrestre.



- 🎯 Conocer cómo se tramitan los diferentes siniestros desde el punto de vista de asegurador y asegurado.
- 🎯 Analizar el seguro de transporte de mercancías y sus responsabilidades.
- 🎯 Aplicar de manera correcta las reglas del mercado internacional.
- 🎯 Conocer el Seguro de Responsabilidad Civil.
- 🎯 Aprender sobre los presupuestos para la exigencia de Responsabilidad Civil.
- 🎯 Estudiar la compleja temática en Valoración del Daño.
- 🎯 Profundizar y actualizar sus conocimientos, tanto en sus aspectos civiles como en procedimientos judiciales, valoración del daño personal y procedimiento administrativos vinculados al mundo de la responsabilidad civil.
- 🎯 Conocimientos técnicos necesarios y específicos para el desarrollo de funciones en el ámbito de la tramitación de siniestros y asesoría legal; conocer la legislación específica relativa a los seguros de Responsabilidad Civil, aprender técnicas y metodologías prácticas para abordar la diversa casuística y contar con una visión interdisciplinar en el ámbito del aseguramiento de la Responsabilidad Civil, que permita la implementación de acciones y la resolución de cualquier supuesto al que pueda verse enfrentado en su actividad profesional
- 🎯 Obtener del participante la capacidad de suscripción y operación de las diferentes posibilidades que la técnica aseguradora y la legislación ponen a disposición del asegurado y del asegurador para optimizar la contratación de sus coberturas, agrupando amparos que permitan una cobertura más amplia y una optimización de las primas.
- 🎯 Desarrollar conocimientos y prácticas que responden a la técnica moderna que demanda coberturas de riesgos propios de la construcción, de la industria que están sujetas a riesgos propios y, además, utilizan diversos equipos, ya sean estos mecánicos, eléctricos o electrónicos.
- 🎯 Definir y aplicar el proceso de suscripción del seguro consecucional y de interrupción del negocio asegurado, diferenciándolo de los seguros de daños propiamente dichos y distinguiendo con precisión sus diversos tipos.

## CERTIFICADO

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de aprobación con tecnología Blockchain que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos; para obtenerlo, es necesario completar y aprobar el curso, cumpliendo además con el requisito de una asistencia mínima del 80%.

Las microcredenciales e insignia Digital tiene las siguientes características:

-  **Metadatos Integrados:** Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave sobre la certificación, incluyendo los criterios de otorgamiento.
-  **Tecnología Blockchain:** Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.
-  **Verificación en tiempo real:** Pueden ser verificadas en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.
-  **Sociabilización:** El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn, en redes sociales, o incluirlas en sus firmas de correo electrónico.

# MÓDULOS DEL PROGRAMA

## ◆ SEGURO DE INCENDIO

1. Concepto
2. Bienes Asegurables
3. Riesgos Amparados
  - Riesgos de la Naturaleza
  - Riesgos Civiles
  - Otros (Aliados)
4. Cobertura Básica
5. Coberturas Adicionales.
6. Elementos de identificación del riesgo
7. Categorización de los riesgos
8. Factores para la tarificación
9. Estimación máxima de pérdidas
10. Pérdida máxima probable: "P.M.L" (Probable Maximum Loss)
11. Tipos de pólizas
12. Otros "Aliados de Incendio"

## ◆ SEGURO DE ROBO

1. Concepto
2. Hurto y Ratería

## ◆ SEGURO DE INCENDIO

1. Objetivo
2. Naturaleza Jurídica
3. Coberturas
  - Cascos
  - Responsabilidad Civil
  - Accidentes Personales a ocupantes
4. Coberturas Adicionales
5. Sumas aseguradas

6. Franquicias
7. Exclusiones
8. Siniestros
  - Alcance de la defensa legal
  - Formas de Indemnización
  - Liberación de Responsabilidad

## ◆ SEGURO DE TRANSPORTE

1. Contrato de Transporte
  - Normativa del Código de Comercio
2. El Seguro Marítimo en el Código de Comercio
  - Concepto y Objeto
  - Riesgos Marítimos.
  - Valor Asegurable
  - Póliza
  - Garantías, desviación, demora y pérdidas, abandono e indemnización
  - Pérdida Total y Pérdida Total Constructiva.
3. El Seguro de Transporte
  - Riesgos Asegurables
  - Medios de Transporte: Aéreo, Marítimo, Terrestre
  - Modalidades de Cobertura (Cláusulas del Instituto de Londres)
4. Responsabilidad del Asegurador.
5. Valor Asegurado y Lucro Cesante
6. Prima y Vigencia del Seguro
7. Seguro de Responsabilidad del Transportador.
8. Seguro de transporte internacional. "Institute Cargo Clauses"  
e "Incoterms"
9. Subrogación y recupero

## ◆ SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

1. La Responsabilidad Civil como fundamento de este Seguro.
  - Concepto
  - Fundamento Filosófico
  - Fundamento Moral

- Desde la Óptica Práctica
- Desde el punto de Vista Jurídico
- Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual
- La Responsabilidad Civil en la Legislación Boliviana

## 2. El Deber de Reparar

- Antijuricidad
- Daño
- Relación Causal
- Factor de Atribución
- Culpa y Culpabilidad

## 3. El Seguro de Responsabilidad Civil

- Finalidad y Objetivo
- Concepto Técnico
- Concepto y Alcance de la Cobertura en la Legislación Boliviana.
- Características Particulares que lo distinguen
- Limitaciones de la Responsabilidad del Asegurador.
- Oportunidad en que ocurre el siniestro.
- Ocurrencia
- "Claims Made"
- Obligaciones del Asegurado en caso de
- siniestro.
- Derecho de Repetición
- Prescripción de la Responsabilidad y Prescripción del Seguro

## 4. Diferentes tipos de Cobertura de Responsabilidad Civil.

- Contractual
- Extracontractual

## ◆ SEGUROS COMPRENSIVOS O COMBINADOS

1. Concepto y característica
2. Modalidades más usuales
  - Seguro Comprensivo Bancario
  - Seguro de Dishonestidad, Desaparición y Destrucción

## ◆ **SEGUROS DE RAMOS TÉCNICOS**

1. Seguro de Todo Riesgo de Montaje
2. Seguro de Todo Riesgo de Contratistas
3. Seguro de Avería de Maquinaria
4. Seguro de Todo Riesgo de Equipo Electrónico
5. Seguro de Equipo Pesado
6. Seguro de Bienes Refrigerados.

## ◆ **SEGURO DE INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO**

1. Definición y concepto
2. Diferencia con los Seguros de Daños
3. Tipos de Cobertura
  - Seguro de Pérdida de Beneficios
  - Seguro de Uso y Ocupación
4. La contratación de la póliza.
5. Seguro de daños objeto del seguro.
6. La suma aseguradora - Métodos de cálculo.
7. Conceptos asegurables
8. Otras formas de cobertura para sueldos y salarios: base doble Cláusula
9. Reanudación de la actividad y franquicia
10. Tarifación del seguro – Cálculo de la Prima.
11. Siniestros. Determinar de la indemnización.
12. Ciberseguros

## ACERCA DE LA **ESCUELA DE SEGUROS**

Somos la primera Escuela de Seguros de Bolivia, nos dedicamos a ofrecer una formación sólida, con calidad y excelencia para el profesional que trabaja el rubro de seguros y todo el profesional relacionado. Las capacitaciones están diseñadas para satisfacer las necesidades de la industria aseguradora nacional en cuanto formación continua. Nuestro enfoque integral asegura que los profesionales puedan ofrecer servicios de calidad, mantener la rentabilidad de las compañías de seguros y proteger adecuadamente a sus clientes.

La Escuela está respaldada por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra - UPSA, siendo el número #1 en el sector de formación según el ranking Merco - Monitor Empresarial de Reputación Corporativa. Asimismo, es ejecutada a través de CENACE, Unidad de Educación Continua de la universidad, con más de 20 años liderando en el sector de la educación continua.

# INSTRUCTORES

---

Los facilitadores asignados a cada módulo son profesionales destacados del sector, con una amplia experiencia en su rubro:

## Brenda Grace Jiménez Marini

Profesional del área económica especializada en finanzas con amplia experiencia en el sector de seguros. Ha completado diversos diplomas en áreas como tarificación y reaseguros, en instituciones como la Escuela de Seguros de Chile y EALDE Business School en España. Desde junio de 2022, es Jefe Nacional de Productos Nuevos en Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. Con una licenciatura en Ciencias Económicas y un máster en Finanzas de EADA.

## Tania Carola Hidalgo Montenegro

Licenciada en Derecho, cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector asegurador. Posee especializaciones en seguros, reaseguros, legislación laboral y arbitraje, complementadas con una sólida formación continua en áreas clave como atención al cliente y derecho. A lo largo de su carrera, ha ocupado roles estratégicos de liderazgo, destacándose por su experiencia en gestión técnica, operativa y manejo de reclamos. Su compromiso con la excelencia y la actualización profesional la posiciona como una experta en el desarrollo y fortalecimiento del sector asegurador en Bolivia.

## Mariola Benavent Coock

Directora Técnica en Corredora de Seguros GyG Ltda., con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador. Ha liderado equipos de ventas y supervisado procesos relacionados a la administración en compañías de seguros. Con una Licenciatura en Administración de Empresas y un Diplomado en Seguros y Reaseguros, su carrera incluye roles gerenciales en Mercantil Santa Cruz Seguros y Reaseguros Generales S.A. y Universal Brokers.

## Tomás Fourcade

CEO de LEARISK y director Cono Sur en Advanta Global, cuenta con 25 años de experiencia en el sector de seguros, especializado en análisis de riesgos, valuación de activos y protección contra incendios. Trabajó como Ingeniero de Riesgos y Ajustador de Siniestros en más de 15 países, además, es Ingeniero Industrial con un Executive MBA (Universidad Austral) y posgrados en Derecho de Seguros. Es vicepresidente de la Asociación Argentina de Liquidadores y Peritos de Seguros.

## Nora Andreina Claros Soria

Profesional en Derecho con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador, con una sólida formación académica que incluye especializaciones en derecho de seguros, directrices gerenciales, arbitraje interno e internacional y un máster en Seguros y Gerencia de Riesgos entre otros. Ha desempeñado cargos de liderazgo en asesoría legal en Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros y otros roles en diversas empresas y organizaciones en Bolivia, Perú y España. Además, es miembro de directorios como AIDA Bolivia, ICC Bolivia de CAINCO, Alianza Garantía S.A y el Comité de Ética del Centro de Conciliación y Arbitraje Comercial de CAINCO.

## Violeta Andrea López

Posee un máster en Gestión y Técnica en Seguros de la Universidad de Salamanca y Fundación Mapfre, un diplomado en Administración y Gestión Financiera de la Universidad de Chile, y una licenciatura en Ingeniería Comercial. Ha trabajado en Kieffer & Asociados S.A. como Gerente Nacional de Siniestros y Sub Gerente Nacional de Reclamos, además de haber sido Gerente General en Mankeri S.A. Su experiencia incluye roles en La Boliviana Ciacruz S.A. y ha realizado múltiples cursos relacionados al rubro de seguros.

### CONTACTO

---

-  @cenace.upsa
-  Cenace UPSA
-  Cenace UPSA
-  62077638