



OBJETIVO GENERAL

Proporcionar los conocimientos teóricos-prácticos requeridos para desarrollar un Sistema de Indicadores, considerando el enfoque de Procesos y del modelo de Cuadro de Mando Integral (CMI), que permita modelar y controlar el desempeño de la función Mantenimiento dentro de la organización a fin de facilitar el proceso de toma de decisiones y la mejora continua.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Manejar los conceptos claves del Cuadro de Mando Integral, Gestión por Procesos y Sistemas de gestión
- Conocer el proceso de Mantenimiento, su cadena de valor e interrelación con otros procesos de la empresa
- Conocer la evolución del Mantenimiento desde el Mantenimiento Preventivo (MP) hasta el Mantenimiento Clase Mundial (MCM)
- Conocer sobre las Mejores prácticas de Mantenimiento Clase Mundial
- Entender que es un indicador de gestión, y cuáles son sus elementos

- Caracterizar las variables y reconocer la importancia de las mismas para el desarrollo de indicadores.
- Identificar indicadores claves de Mantenimiento
- Estructurar el Cuadro de Mando de Mantenimiento

PÚBLICO OBJETIVO

- Esta acción de Capacitación está dirigida a Ejecutivos, Gerentes, Analistas y personas del área de planificación y ejecución de Mantenimiento que están buscando las mejores ideas prácticas para mejorar los resultados de la organización y que participen en los procesos de toma de decisiones.
- No se requiere experiencia en el conocimiento, uso y aplicación de la metodología referida, pero es requisito importante que los participantes conozcan y manejen los procesos de su área de responsabilidad o en su defecto cuenten con fuentes de información directas o indirectas acerca de las condiciones y procedimientos de su área de trabajo, con la finalidad de asegurar la fijación y aplicación de los conocimientos.

BENEFICIOS

Con esta capacitación el participante y su empresa obtendrán los siguientes beneficios:

- Manejo de los conceptos básicos del enfoque de Gestión por Procesos, Sistemas de gestión, Factores Claves de Éxito, fundamentos básicos del Cuadro de Mando Integral e Indicadores de Gestión.
- Capacidad para identificar y caracterizar las variables requeridas para el desarrollo de los Indicadores de Gestión de su organización.
- Destrezas para la jerarquización y selección de los indicadores de gestión realmente importantes para la organización utilizando la Matriz de Evaluación de Indicadores.
- Capacidad para identificar los indicadores de gestión de mantenimiento que conlleven a una mejor medición, control y establecimiento de acciones de mejora para cada uno de los procesos que hacen parte de la gestión del mantenimiento.



- Capacidad para estructurar e implantar el Cuadro de Mando de Mantenimiento.

DURACIÓN

24 Horas reloj

CERTIFICACIÓN:

El certificado es otorgado por R2M (Reliability & Risk Management) y reconocido a nivel internacional.

CONTENIDO MÍNIMO INTRODUCCIÓN

- Enfoque de Gestión por Procesos
- Sistemas de Gestión
- Factores claves de éxito
- El proceso de Mantenimiento. Cadena de valor.

FUNDAMENTOS BÁSICOS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

- ¿Qué es el Cuadro de Mando Integral?
- Antecedentes
- Beneficios
- Planteamiento estratégico: Misión, Visión y Valores
- Perspectivas del Cuadro de Mando Integral: Financiera, Socio – Comunidad, de los Procesos Internos, de Crecimiento y Aprendizaje
- Temas y objetivos estratégicos
- Mapas Estratégicos. Modelo Causa – efecto
- Indicadores
- Metas
- Planes de acción – Iniciativas

MANTENIMIENTO CLASE MUNDIAL (MCM)

- Evolución del Mantenimiento
- ¿Qué significa ser Clase Mundial?
- Mejores prácticas de Mantenimiento Clase Mundial

¿QUÉ SON LOS INDICADORES DE GESTIÓN?

- Definición
- Objetivos de los indicadores
- Clasificación y tipo de indicadores
- Atributos de los indicadores de gestión
- Valor agregado de los indicadores
- Presentación y evaluación de los indicadores
- Construcción de los indicadores
- Ejercicio práctico

INDICADORES DE MANTENIMIENTO

- Indicadores Clase Mundial
- Indicadores de Gestión de Equipos
- Indicadores de Gestión Financiera
- Indicadores de Gestión de Mano de Obra
- Revisión / análisis de casos