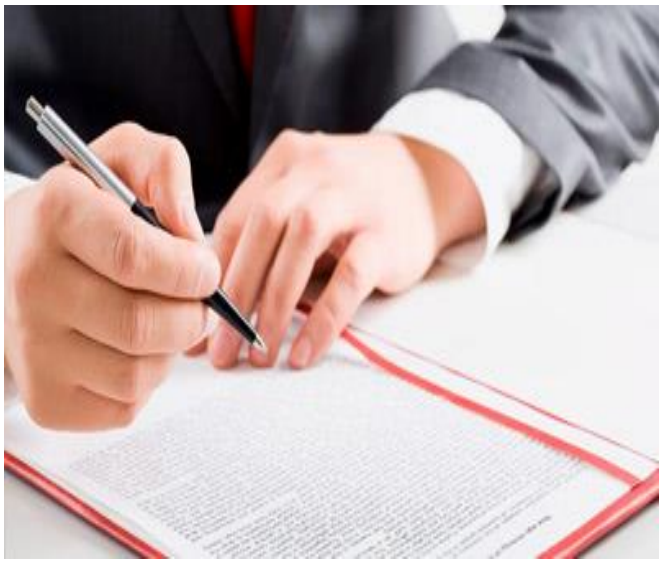

Curso online: Documentación de procesos

3, 6 y 8 de agosto de 2020

Horario: De 19:00 a 21:00 hrs.

Inversión: 400 Bs.-

Contacto: Ronie Kruklis Cel. 79875739

Correo: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

Brindar a los participantes los conocimientos y las habilidades necesarias para identificar, caracterizar y documentar procesos.

RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el curso, el estudiante podrá:

- Documentar procesos de la organización
- Definir la jerarquía de la documentación
- Establecer criterios para codificación de la documentación
- Crear mecanismos de control y seguimiento de la documentación

CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan con una asistencia del 90% de las sesiones virtuales y 100% de los trabajos asignados.

DURACIÓN

6 horas reloj.

METODOLOGÍA

El curso se realizará a través de sesiones on-line mediante exposiciones del facilitador, presentación de ejemplos para análisis y discusión, resolución de ejercicios prácticos (aplicando la funcionalidad de “salas de grupo pequeñas”).

CONTENIDO

MÓDULO I: Gestión por Procesos (0.5 horas)

1.1 Enfoque de procesos
1.2 Definición de proceso
1.3 Partes de un proceso
1.4 Tipos y clasificación de procesos

MÓDULO II: Documentación de procesos (2.5 horas)

2.1 ¿Qué es la documentación de procesos?
2.2 Cómo documentar procesos
2.3 Descripción y caracterización de procesos
2.4 Diagramas de flujo
2.4.1 Definición
2.4.2 Simbología y normas
2.4.3 Elaboración de diagramas de flujo

MÓDULO III: Elaboración de documentación (3 horas)

3.1 Tipo de documentos
3.1.1 Manuales
3.1.2 Procedimientos
3.1.3 Instructivos

3.1.4 Registros
3.1.5 Otros
3.2 ¿Cómo redactar documentos?
3.3 Estructura de los documentos
3.4 Control y conservación de los documentos
3.5 Incumplimientos en el uso y aplicación de documentación

INSTRUCTOR

Mgs. Celso Gustavo Villazón Montalván
Licenciado en Ingeniería Industrial y de Sistemas, UPSA. Magíster en Ingeniería y Gestión Ambiental, UPSA. Diplomado en Ingeniería de Gas Natural por la Universidad UVirtual. Diplomado en Educación Superior UTEPSA. Cuenta con una amplia experiencia y formación en el área de implementación de las Normas de Sistemas de gestión. Actualmente responsable del Sistema de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Social de la compañía Gas Oriente Boliviano Ltda.