



### CURSO: EL ARTE DEL COACHING – GENERANDO RETROALIMENTACIÓN DE ALTO IMPACTO

**Del 07 al 09 de mayo de 2019**

**Horarios:** De 19:00 a 22:00 hrs.

**Sesiones:** Martes, miércoles y jueves.

**Lugar:** Aulas CENACE del Campus UPSA.

**Contacto:** Ronie Kruklis Cel. 79875739

Tel. 346-4000 int. 218.

**Correo:** [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo)

#### OBJETIVOS

El taller busca transformar al líder en un observador más poderoso de los fenómenos humanos, con la capacidad de distinguir los obstáculos que frenan el desempeño de las personas y de los equipos de trabajo, con el fin de intervenir para crear un repertorio nuevo de acciones orientadas al logro de los objetivos individuales y colectivos. Se compartirán técnicas y herramientas que permitan potenciar el entorno de trabajo del líder, generando cambios positivos en todos aquellos procesos de intervención relacionados a las distintas “redes” que componen la organización y contribuyen con su desarrollo: la red que une al equipo de trabajo, la que vincula con los clientes (internos/externos), la que interconecta con los pares y superiores, entre otras.

#### PÚBLICO OBJETIVO

Todas aquellas personas que lideran procesos y/o equipos de trabajo en el interior de su organización.

#### DURACIÓN

9 horas reloj.

#### CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA.

Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.

Av. Paraguá y 4to. Anillo Tel: + 591 (3) 3464000 Int. 218 - WhatsApp: 79875739

Web: [cenace.upsa.edu.bo](http://cenace.upsa.edu.bo) - Email: [cenace@upsa.edu.bo](mailto:cenace@upsa.edu.bo) – Facebook: Cenace UPSA



### CONTENIDO MÍNIMO

#### HABILIDADES Y CAPACIDADES DEL COACHING

- ✓ Los pilares básicos del Coaching y su importancia en el liderazgo.
- ✓ Habilidades y aplicaciones de una comunicación centrada en las personas:
  - ✓ Congruencia.
  - ✓ Escucha.
  - ✓ Empatía.
  - ✓ Aceptación positiva.
  - ✓ La esencia del Coaching: ¿Cómo escuchar y preguntar?
  - ✓ Las preguntas poderosas del coaching que incentivan la reflexión, la creatividad, la motivación, el autoconocimiento, la responsabilidad, el compromiso y la acción.
  - ✓ ¿Cómo hacer preguntas poderosas? Entrenamiento y práctica.
  - ✓ ¿Cómo re-formular?
  - ✓ ¿Qué procesos se dan por debajo de la superficie?
  - ✓ Resistencia, mecanismos de defensa, transferencia y contra-transferencia.
  - ✓ Disposición para el Coaching:
  - ✓ Capacidad negativa, de empatía, curiosidad y otras.
  - ✓ Habilidades: Re encuadre, formulación, interpretación y otras.

#### COACHING Y PNL PARA UNA RETROALIMENTACIÓN EXITOSA

- ✓ El poder de la RETROALIMENTACIÓN
- ✓ Esquemas positivos y negativos
- ✓ ¿Cómo pedir y dar feedback a los colaboradores para desarrollar y crear un

entorno de aprendizaje y crecimiento constante?

- ✓ La retroalimentación del desempeño: una aplicación importante para influir en otros y coadyuvar al crecimiento del equipo.
- ✓ Tips para brindar RETROALIMENTACIÓN a colaboradores
- ✓ Beneficios de la RETROALIMENTACIÓN positiva ¿Cómo aplicarla?
- ✓ Modelo GROW para RETROALIMENTAR:
- ✓ Establecer metas
- ✓ Investigar la realidad a través de la “auto-evaluación”
- ✓ Explorar las posibilidades
- ✓ Compromiso enfocado en la acción
- ✓ Simulación en escenarios que se podrían generar al momento de realizar un proceso de RETROALIMENTACIÓN.

#### INSTRUCTOR

##### Lic. Mauricio Olea Reque

- ✓ Psicólogo organizacional, master en administración de empresas, experto en recursos humanos con más de 15 años de experiencia en su especialidad; estratega en la gestión de talento humano a través de un “enfoque por competencias”. COACH profesional para equipos de alto rendimiento certificado por el I.C.P., Master Practitioner en Programación Neurolingüística certificado por la Universidad de California.
- ✓ Especialista en el manejo de los procesos de Reclutamiento, Selección, Administración, Capacitación, Planeamiento y Desarrollo de Potencial Humano.
- ✓ A lo largo de su carrera profesional ha estado vinculado como Gerente o Consultor de RRHH en empresas como: SOBOCE, YPFB



REFINACIÓN, PETROBRAS, TOTAL, BG BOLIVIA, YPFB ANDINA, FINO INDUSTRIAS FERROTODO, TIGO, RANSA BOLIVIA, P&A PARTNERS, HOTEL CORTEZ, HP MEDICAL, BANCO LOS ANDES, TOYOSA, IMCRUZ, ENTEL, EMBOL (Coca Cola), AEROSUR, 3M, AVÍCOLA SOFÍA, BRINKS, ELECTROPAZ, Banco Sol, GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ, BNB y otros.

- ✓ Coach senior para equipos de alto rendimiento en Programas de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo, siendo responsable del desarrollo y fortalecimiento de competencias comportamentales y de gestión, así como apoyo en la implementación de proyectos de innovación y gestión de mejoras en importantes industrias; generando impacto en el clima organizacional, y también importantes optimizaciones en procesos y costos.