



La Norma ISO 31000, es un estándar internacional desarrollado por ISO e IEC que proporciona principios y directrices sobre la gestión integral de riesgos. Se trata de una norma aplicable a todas las organizaciones independientemente del sector, de su actividad o del tamaño de la empresa. Esta norma internacional proporciona las orientaciones para el diseño, implementación, operación, mantenimiento, revisión y mejora continua de un sistema de gestión del riesgo que sea compatible con los estándares de gestión de riesgo particulares en su sector. Es importante recordar que la gestión del riesgo contribuye al logro de los objetivos planteados a nivel estratégico, táctico y operativo; además de apoyar la mejora del desempeño organizacional.

Este curso con registro internacional **Governance and Risk Manager ISO 31000:2018**, combina una presentación magistral desarrollando cada una de las fases del estándar internacional ISO 31000, junto con la

realización de casos de estudio prácticos, desarrollo de talleres; promoviendo discusiones al interior del grupo de asistentes sobre realidades propias de la empresa, en busca de posibles soluciones prácticas, producto de la experiencia de los participantes y del instructor; logrando con lo anterior, que los participantes desarrollen las competencias necesarias para dominar un modelo útil en la implementación de procesos de gestión integral de riesgos para cualquier tipo de empresa, mediante la aplicación profesional y acertada de la norma internacional ISO 31000 como marco de referencia.

Durante este curso práctico, se presentará y analizará completamente cada uno de los componentes de la norma internacional de gestión de riesgos ISO 31000, iniciando por los principios generales de riesgo, pasando por el marco de referencia y finalizando por el proceso de gestión de riesgo. Igualmente, se incluirán referencias de técnicas y herramientas de implementación sugeridas por el estándar ISO 31010 y la guía de implementación ISO 31004.

## **ALCANCE Y BENEFICIOS**

Los participantes podrán generar valor a su desarrollo profesional, al tener conocimiento y capacidad de interpretar y aplicar normas internacionales y mejores prácticas en riesgo, para:

- ◆ Mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones en el contexto de la gestión integral de riesgos de una empresa.



- ◆ Incrementar las posibilidades de lograr los objetivos estratégicos y operacionales planteados por la empresa.
- ◆ Aumentar la productividad y disminuir pérdidas al responder de manera oportuna y adecuada a eventos de riesgo.
- ◆ Incrementar la resiliencia organizacional.
- ◆ Facilitar el proceso de migración hacia los nuevos requisitos de las últimas versiones de normas ISO; en relación a la gestión del riesgo (ISO 31000:2018)

## POR QUÉ ASISTIR

En cualquier tipo de empresa, los riesgos o peligros hacen parte inherente al desarrollo del negocio y cada una de las actividades definidas dentro de su operación. La materialización de eventos de riesgo no solo puede afectar la calidad, integridad de las personas, el medio ambiente, los activos, estados financieros; sino también, el buen nombre y reputación de la empresa.

Al implementar y gestionar la norma internacional ISO 31000, las organizaciones pueden comparar sus conocimientos de gestión de riesgo tomando como referencia un estándar internacionalmente reconocido que aporta fundamentos sólidos para una gestión efectiva y eficiente de los riesgos empresariales y provee una herramienta gerencial que permite incrementar la posibilidad de lograr los objetivos estratégicos, tácticos y operativos definidos por cada empresa, mejorando el buen gobierno corporativo y el grado de confianza entre sus principales interesados.

## OBJETIVO GENERAL

Entender y aplicar los conceptos básicos de la gerencia integral de riesgos bajo el estándar internacional ISO 31000.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◆ Adquirir los conocimientos necesarios para apoyar a una organización en la implementación de un Sistema de Gestión Integral de Riesgos.
- ◆ Fortalecer habilidades necesarias para liderar un equipo interdisciplinario de implementación y gestión de la norma ISO 31000; involucrando a la Alta Dirección.
- ◆ Desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarias para asesorar a las organizaciones sobre las mejores prácticas en la gestión integral de riesgos
- ◆ Entender la aplicación de ISO 31000 como marco de referencia en gestión de riesgos, para la implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas integrales de gestión de las normas ISO.

## DIRIGIDO A:

Este curso de certificación está diseñado para altos ejecutivos, mandos medios y profesionales encargados de gestionar los diferentes tipos de riesgo que se presentan en la organización, tales como: financiero, operativo, tecnológico, legal, de crédito, reputacional,



entre otros. Igualmente, los temas relacionados son de gran valor para profesionales de control interno, cumplimiento y auditoría.

## CONTENIDO MÍNIMO

### Gobierno y liderazgo

- ◆ Gobierno empresarial
- ◆ Gobierno corporativo ( Conformidad)
- ◆ Gobierno de negocio ( Desempeño)
- ◆ Gobierno y Gestión

### Principios para factor clave del éxito

- ◆ Lenguaje como factor clave de éxito
- ◆ Taller glosario de términos
- ◆ Taller principios edición 2018 de ISO 31000

### Marco de diferencia como factor de integración

- ◆ Entendiendo la organización
- ◆ Liderazgo y compromiso de la Dirección
- ◆ Definiendo objetivos de G.I.R (Gestión Integral de Riesgo )
- ◆ Diseño de indicadores y reportes
- ◆ Ejemplo práctico de una implementación de la G.I.R
- ◆ Taller política de la G.I.R
- ◆ Taller. Roles y Responsabilidades
- ◆ Criterios de riesgo ( Apetito)
- ◆ G.I.R Y el proceso estructurado de toma de decisiones
- ◆ Taller: Comunicación y consulta
- ◆ Evaluación y mejora de la G.I.R.

### Procesos iterativos en respuesta al cambio

- ◆ Objetivos y alcance de aplicación
- ◆ Identificación, análisis y valoración del riesgo
- ◆ Técnicas para la evaluación del riesgo ISO 31010
- ◆ Taller: Evaluación del riesgo ( Caso de estudio )
- ◆ Reflexiones sobre el riesgo reputacional
- ◆ Opciones de tratamiento en ISO 31000:2018
- ◆ Taller: Opciones de tratamiento
- ◆ Fundamentos de un plan de comunicación

- ◆ Aspectos clave de evaluación y revisión de la G.I.R

### Examen de Certificación

2 horas para presentar el examen final **Governance and Risk Manager ISO 31000:2018** registro certificado por ERCA.

### Duración

20 horas teórico/ prácticas en total, incluye las 2 horas para presentar el examen final Governance and Risk Manager ISO 31000:2018 certificado por ERCA.

### Certificación

En un periodo de 15 días hábiles después de la finalización del curso, se entregará a las personas que aprobaron el examen final (15/21) y asistieron a más del 90% del programa, un certificado de Registro de aprobación exitosa del curso **Governance and Risk Manager ISO 31000:2018** ISO 31000, expedido por ERCA (Registro Europeo de Auditores Certificados); organización europea de certificación con sede principal en Bruselas.

En caso que el estudiante no apruebe el examen, le será expedida una constancia de asistencia al curso.

### INSTRUCTOR

 **CARLOSALFONSO RESTREPO ORAMAS**

(CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CBCP, Lead Implementer ISO 22301, ISO 27001, ISO 20000 Lead Auditor ISO 22301, ISO 27001, ISO 20000, Risk Manager ISO 31000, ITIL V3, COBIT 5 F).

Profesional con más de 25 años de experiencia, desempeñando cargos directivos en empresas de reconocido prestigio internacional.

Carlos Restrepo es parte del comité Técnico 262 de ISO Internacional, encargado de revisar y actualizar la norma internacional para gestión de riesgos ISO 31000:2018.

Adicionalmente, como reconocimiento por promover la cultura de riesgo en 16 países de Latinoamérica, fue



nominado por el diario especializado en economía y negocios “Portafolio” como el mejor docente año 2016.



Galardonado por **PECB** como el mejor instructor 2017 de Iberoamérica; convirtiéndose a la fecha en el latinoamericano que más cursos de certificación internacional en riesgo y auditoría ha dictado, en los últimos 36 meses (135 en 16 países).

Su capacidad de combinar conocimiento y experiencia como conferencista, catedrático, consultor, auditor, implementador de Sistemas de Gestión Integral de Riesgo; así como ejercer su rol en cargos ejecutivos de alta responsabilidad, le han permitido obtener la máxima calificación en calidad y satisfacción para la totalidad de los entrenamientos ejecutivos realizados en México, Costa Rica, Honduras, Nicaragua, Guatemala, Panamá, El Salvador, República Dominicana, Colombia, Venezuela, Perú, Bolivia, Chile, Ecuador, Paraguay y Argentina.

### El valor de la inversión incluye:

- ◆ Material de estudio elaborado por el instructor, impreso, para cada asistente.
- ◆ El precio del examen de certificación.
- ◆ OPCIONAL: Certificado expedido por la organización europea ERCA con registro Internacional; para quienes aprueben el examen final del curso. (en

caso de optar por la cancelación de \$us. 75.00 adicionales)

- ◆ Certificado de participación a quienes hayan asistido al menos el 90% del curso.
- ◆ Aprobado este curso, el participante que haya elegido la certificación de Registrón ERCA, tiene la opción de aplicar directamente a la certificación como Gestor de Riesgos ERCA, cumpliendo los requisitos definidos por esta entidad internacional: Aprobación de los exámenes y Presentación del aval de Experiencia laboral en el área de Gestión de Riesgos o similar por al menos 2 años, que serán sujetos de análisis y validación. Esta opción tiene un costo adicional de \$us. 40.-