



CURSO:

HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN



ANTECEDENTES

Curso dirigido a quien quiera mejorar su competencia para interactuar satisfactoriamente con las personas de su entorno. Engloba diferentes tipos de habilidades que ayudan a mantener unas buenas relaciones interpersonales, a la vez que aportan a las personas que las practican un buen equilibrio emocional.

OBJETIVOS

- Concretar los beneficios de una buena comunicación.
- Descubrir los obstáculos y facilitadores de la comunicación y aprender a hacer un uso estratégico.
- Distinguir las ventajas e inconvenientes de los estilos comunicativos: agresivo, pasivo, asertivo.
- Conocer las habilidades que caracterizan un buen comunicador.
- Tener herramientas comunicativas para saber afrontar situaciones de conflictos.

DURACIÓN

08 horas reloj

CONTENIDOS

- Ser un experto comunicador/a.
- El ciclo del comportamiento: ¿dónde se sitúa la comunicación?
- Su naturaleza comportamental.
- Obstáculos de la comunicación.
- Facilitadores de la comunicación.
- Estilo y modo de comunicarse: autoafirmación personal.
- Menú de habilidades específicas.
- Habilidades de conversación.
- Situaciones de enfrentamiento.

CERTIFICACIÓN

El certificado es otorgado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA

INSTRUCTORA

Dra. Meritxell Obiols Soler

Doctora en Ciencias de la Educación por la UB (2005). Tesis Doctoral sobre Inteligencia Emocional (2005). Profesora desde 1991. Directora, supervisora-coach y profesora del “Máster en Inteligencia Emocional y Coaching en el Entorno Laboral” de la Universidad de Barcelona (UB). Coach Profesional Sénior Certificada por AECOP y ASESICO. Socia de la International Coaching Federation (ICF). Directora de Coaching Bcn, coach, supervisora de coaches en su práctica profesional desde 2005. Formadora en Coaching, Inteligencia Emocional, Liderazgo y Habilidades Directivas desde 2005. Postgrado en Inteligencia Emocional y Bienestar por la UB. Postgrado en Análisis del Discurso por la UPF. Certificación en Executive Coaching, Life Coaching y Facilitadora de Directivo-Coach por TISOC, programa ACTP (2004).



Certificación Internacional en Coaching con código nuevo de PNL formada con John Grinder. Practitioner en PNL formada con John Grinder. Facilitadora certificada en DISC y Belbin. Co-autora de los libros Coaching para todos. Herramientas para el cambio personal y profesional (Plataforma, 2013) y Emoción y conflicto (Paidós, 2006) y autora de varios artículos. Su trayectoria profesional está vinculada a su especialidad en Desarrollo Directivo, participando en proyectos de Desarrollo en Competencias Directivas para el Liderazgo desde el año 2005. Ha desarrollado numerosos procesos de Coaching dirigidos a Directivos, Ejecutivos y Empresarios, así como formación en Directivo-Coach, Inteligencia Emocional y Liderazgo.