



El Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores estándar por medio de su política de cursos. El IRCA incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores. Los cursos de formación del IRCA son ofrecidos en más de 120 países.

TÜV Rheinland Academy ofrece el “Curso de formación de Auditor/Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad IRCA” con validez y aceptación a nivel mundial. El certificado de este curso le permitirá desempeñarse como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, gracias a su reconocimiento mundial.

El curso está dirigido a personal calificado de gestión de la calidad. Auditores designados que deseen llevar a cabo auditorías para empresas con operaciones internacionales o que deseen hacerlo en el futuro.

## Requisitos

Los participantes deberán contar con los siguientes conocimientos previos:

### a) Sistemas de Gestión:

- El ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA).
- Los elementos principales de un sistema de gestión y la interrelación entre responsabilidad de la alta dirección, política, objetivos, mejora continua etc.

### b) Sistemas de Calidad

- Los términos y definiciones de gestión de calidad utilizados comúnmente y los 7 principios de la Calidad conforme a la norma ISO 9000.
- La relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente.

### c) ISO 9001

- Conocimiento de los requisitos de ISO 9001 y los términos comúnmente usados y definiciones de un sistema de calidad, como los relacionados con ISO 9000.
- Adicionalmente, los participantes deberán completar un cuestionario de evaluación previa (para más información contáctese con nuestra oficina)

## Duración

Cinco días, 40 horas. Se requiere un 100% de asistencia. Además, al finalizar cada jornada, se brindará espacio para consultas adicionales.

## Contenido

- Resumen de los fundamentos de auditoría (ISO 9001).
- Directrices para auditorías (ISO 19011 e ISO 17021).
- Planificación, elaboración e implementación de auditorías.
- Actividades de monitoreo, seguimiento.
- Comunicación.
- Técnicas de interrogación, apertura de la auditoría, preguntas de la auditoría, escucha activa, problemas de comunicación.



## **Certificado Internacional Acreditado**

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un certificado de TÜV Rheinland Akademie, con el título de "Quality Management Systems (QMS) Auditor / Lead Auditor".