



DESCRIPCIÓN

La finalidad de este curso es proporcionar destrezas, conocimientos y habilidades necesarias para ser eficaces en una posición directiva. Abarca las características de un gerente excepcional, cómo seleccionar y reclutar al mejor candidato para un determinado cargo, definir componentes de un paquete de compensación y de un sistema de gerencia del desempeño, cómo entrenar y motivar a los empleados y conducirlos al más alto rendimiento. Además, su contenido incluye modelos de desarrollo de carrera del empleado, características de un equipo de proyecto, habilidades necesarias para ser acertados en el liderazgo de un equipo de proyecto, reconociendo cuándo el equipo está en problemas y qué hacer para superar los inconvenientes y salir adelante mediante técnicas de resolución de conflictos y estrategia de negociación, desafíos presentes al manejar una fuerza laboral diversa y finalmente, cómo gerenciar empleados directos.

OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN

Al poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el curso, tanto el gerente, el líder, el

supervisor u otro individuo en una posición directiva, será capaz de:

- Diferenciar las tendencias de contratación que están impactando en el campo de la ingeniería.
- Entender los beneficios del modelo de competencia.
- Conocer los recursos utilizados para el reclutamiento de personal.
- Dominar los componentes claves en una descripción de cargo.
- Aplicar las fases del proceso de selección.
- Aplicar los componentes claves en la orientación de nuevos empleados.
- Manejar las etapas de la gerencia del desempeño.
- Desarrollar un plan de adiestramiento.
- Dominar un guión para una reunión de despido laboral.
- Conocer varios modelos de desarrollo del empleado.
- Desarrollar un plan de carrera.
- Diagnosticar las diferencias entre los diferentes tipos de equipos de proyectos.
- Discutir las habilidades claves en un equipo de proyecto.
- Reconocer cuándo un equipo de proyecto está en problemas.
- Dominar las etapas de una negociación.
- Conocer estrategias para resolver conflictos interpersonales.
- Reconocer la diversidad en el medio laboral.
- Conocer factores claves de gerencia de personal directo.

DIRIGIDO A

Ingenieros que manejan o planean manejar individuos y/o equipos de proyectos de ingeniería, con conocimientos básicos de liderazgo y gerencia de equipos de proyectos, pertenecientes a cualquier disciplina dentro de diferentes áreas de negocios, sin distinción.



CERTIFICACIÓN

El certificado es otorgado por ASME (American Society of Mechanical Engineers) y reconocido a nivel internacional.

DURACIÓN

3 días

CONTENIDO

Módulo 1

Introducción

- Definición de un gerente excepcional.
- Características de un gerente excepcional.

Módulo 2

Reclutamiento, Selección y Compensación:

- Tendencias de contratación que están impactando en el campo de la ingeniería.
- Beneficios de los modelos de competencias.
- Requerimientos para la descripción de cargos.
- Recursos utilizados para el reclutamiento.
- Fases del proceso de selección.
- Componentes claves en la orientación de nuevos empleados.
- Componentes de un paquete de compensación.

Módulo 3

Técnicas de Gerencia del Desempeño, Adiestramiento y Motivación:

- Gerencia del desempeño.
- Técnicas de adiestramiento y motivación.
- Despidos laborales.

Módulo 4

Entrenamiento y Técnicas de Desarrollo

- Modelos de desarrollo del empleado.
- Hitos en el desarrollo de carrera del empleado.
- Planes de desarrollo de carrera.

Módulo 5

Procesos de Equipos de Proyectos

- Tipos y características del equipo.
- Habilidades “suaves” para el manejo de personal.
- Pensamiento del equipo.
- Gerencia de reuniones.
- Entendiendo el valor de las preferencias de las diversas personalidades.

- Seguidores del líder.
- Reconocer cuándo un equipo está en problemas.

Módulo 6

Estrategias de Negociación

- Estilos de negociación.
- Etapas del proceso de negociación.
- Tácticas de manipulación usadas durante la negociación.

Módulo 7

Técnicas de Resolución de Conflictos

- El carácter inevitable de los conflictos.
- Estrategias para tratar conflictos interpersonales.
- Estrategias para resolver conflictos orientados a la tarea.

Módulo 8

Gerencia de un Personal Diverso

- Diversidad en el lugar de trabajo.
- Desafíos de la gerencia debido a la diversidad en el personal.
- Impacto de las diferencias entre la dominante cultura norteamericana y otras.

INSTRUCTOR

ING. MARIELA MEDINA

- Ingeniero Mecánico recibido en 1980 de la Universidad Tecnológica Nacional FRH Magíster en Gerencia de Proyectos e Ingeniero de Materiales con especialización en Metalurgia.
- Instructora internacional autorizada American Society of Mechanical Engineers (ASME) en Gerencia de Proyectos y American Society for Testing and Materials (ASTM) en el área de Corrosión y Protección Catódica.
- Sólida formación en la industria petrolera y en asesorías y adiestramientos en corrosión, protección catódica, gerencia de proyectos, comportamiento organizacional, formación de equipos de trabajo, entre otros.
- Producto de su experiencia participa como conferencista y dicta continuamente cursos en diversos países de Latinoamérica.