



## OBJETIVO

Brindar herramientas teóricas y prácticas para el desarrollo de la función de Logística de gestión de Almacenes de materiales. Poner al alcance de los asistentes los conocimientos básicos y generales y profundizar en los temas que apuntan a la optimización de la gestión.

## METODOLOGÍA

Las exposiciones serán complementadas con material audiovisual (videos y secuencias fotográficas), análisis de casos, abundante ejemplificación y se promoverá el trabajo en equipo y la vinculación con la realidad empresarial local utilizando ejemplos prácticos.

## DURACIÓN

24 horas reloj

## CERTIFICACIÓN

El certificado es otorgado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA

## CONTENIDO MÍNIMO

### INTRODUCCIÓN Y DEFINICIONES GENERALES

- Logística. Definiciones.
- Logística Integral como visión abarcadora de las actividades de la empresa. Principios. Formas de Abastecimiento.
- Logística Integral. Esquema. Funciones. Logística de Entrada, Intermedia y de Salida, complejidad de su administración.
- Gerenciamiento de la cadena de Abastecimiento (SCM), la integración más allá de la empresa. Funciones del proceso desde el punto de vista del cliente y desde el proveedor.
- Stocks de materiales: Definición.
- Clasificación de los stocks: Por la función que cumplen. Por la repetitividad de las decisiones y el contexto. Por el grado de conocimiento de las variables no controlables que determinan su consumo. Por el lugar donde se localizan.
- Ventajas y desventajas de mantener stocks. El efecto regulador de los Almacenes en el flujo de los materiales.

### GESTIÓN LOGÍSTICA DE ALMACENES. TEMA CLAVE PARA EL ÉXITO EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA

- Gestión logística de Almacenes: gestión de un sistema operativo y del sistema de información que debe darle apoyatura. Personal involucrado en las tareas.
- Gestión y políticas de Stock. Determinación de Stock mínimo, máximo, punto de reposición o reorden.
- Stock de seguridad, etc. aplicación de estos parámetros a casos prácticos.
- Tiempo de demora o Lead Time. Punto de Reposición y Lote de Compra.
- Costo de Comprar, costo de mantenimiento de Stock.
- La problemática de la inmovilización de materiales y equipos en Stock.



## PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN DE LAS TAREAS EN ALMACENES

- Gestión global del Almacén: Planes y programas del almacén, Análisis de resultados, el control de la calidad, el mantenimiento.
- Seguridad operativa del almacén (almacenamiento de materiales peligrosos), trazabilidad del almacén.
- Gestión logística de Recepción, catalogación de materiales.
- Gestión logística del guardado, picking y despacho.
- El Picking List como opción para optimizar los tiempos insumidos en el proceso de Picking.

## ALMACENES: EL LUGAR DONDE LA EMPRESA GUARDA, PROTEGE Y CONTROLA SU CAPITAL DE TRABAJO

- Diseño de Almacenes. Dimensiones físicas del almacén, del predio, de los edificios. Muelles y rampas. Superficie / volumen de almacenamiento en función del tipo de material.
- Distribución interna, Lay out. Diferentes criterios orientados al guardado, al picking, etc.
- Selección de Estanterías (Selectivas, Drive In, Dinámicas, etc.) Racks, Cantilever, etc.
- Selección de los equipos para movimiento de materiales: autoelevadores, zorras de arrastre y apiladoras manuales y eléctricas, etc. Ventajas y desventajas de cada tipo y sistema.

## SEGURIDAD, ORDEN Y LIMPIEZA EN LOS ALMACENES

- Criterios para mantener seguridad, orden y limpieza con continuidad en los Almacenes.
- Plan 5 "S", concepto y aplicación práctica. Operativos SOL (Seguridad, Orden y Limpieza).

- Seguridad en las operaciones de carga y descarga, manipuleo de tuberías, materiales inflamables, grandes cargas y otros materiales peligrosos, etc.

## AUDITORÍAS DE ALMACENES: CÓMO LOGRAR Y CONSERVAR UNA IMAGEN ORDENADA Y SEGURA DE LOS ALMACENES

- Auditorías Logísticas y Administrativas de Almacenes.
- Herramientas para la gestión. Cómo auditar un Almacén y planificar la mejora continua, método práctico.
- Indicadores de gestión. ABC de Stock. Diagrama de Llorenz – Pareto. ABC de Consumos.
- Utilización de Códigos de Barras para mejorar y agilizar los controles, diferentes sistemas de Códigos de Barras.
- Recomendaciones para lograr una imagen favorable ante una Auditoría Administrativa interna o externa. Pautas generales y niveles de error aceptables.
- Informes de gestión en Almacenes, su importancia, cómo presentarlos.

## INSTRUCTOR NÉSTOR ZAPATA

Master en Logística Universidad Nacional de Cuyo. Consultor y Capacitador en Logística con amplia experiencia en Argentina y otros países de Latinoamérica. Gerente de Logística y Programación de la Producción de Petropack S.A. Gerente de Logística y Servicios de EDEERSA (Empresa Distribuidora de Electricidad de Entre Ríos). Gerente de Compras y Almacenes de Astra Producción Petrolera S.A. en la República de Venezuela. Gerente de Compras, Compras de Importación y Almacenes de Astra S.A.