



## OBJETIVOS

- Brindar herramientas teóricas y prácticas para el desarrollo de la función de Logística Interna de Plantas Industriales. Se focaliza la capacitación en la utilización y aplicación de los conceptos del Lean Manufacturing en Plantas de Producción.
- Poner al alcance de los asistentes los conocimientos básicos y generales y profundizar en los temas que apuntan a la optimización de la gestión.

## PÚBLICO OBJETIVO

Empleados de todos los niveles jerárquicos de áreas que tienen responsabilidades operativas y de programación de la Producción, manufactura, servicios, operaciones, logística, distribución o abastecimiento. Este curso también es muy útil para aquellas personas que debido a su posición funcional o a su responsabilidad dentro de la empresa estén ligados o vinculados a los procesos relacionados con la Producción y la Gestión de la Cadena de Abastecimiento.

## METODOLOGÍA

Disertación utilizando Power Point como guía, y proyectando secuencias fotográficas y videos.

## DURACIÓN

16 horas reloj.

## CERTIFICACIÓN

El certificado es otorgado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA.

## CONTENIDO

### Introducción: La Mejora Continua y Lean Management

- Definición. Qué es Mejora Continua.
- Evolución de la gestión Lean o Lean Management, reglas básicas para comprenderlo.
- Qué son las empresas de Clase Mundial, por qué son un modelo a seguir.
- La importancia de estar focalizado en la satisfacción del cliente.
- Etapas a transitar en la búsqueda de la Mejora Continua.

### Principios y conceptos del Lean Management

- Principios: Sistema global, Creación de valor, Involucramiento de las personas, Aprender de los errores, Procesos y resultados.
- Conceptos: Control de la variabilidad, Prioridad de la calidad, Gestión preventiva, El círculo de Deming, Relación Cliente Interno / Proveedor Interno, La importancia de la Estandarización de tareas, Orientación al mercado, Hablar con datos, Utilizar la Regla 80 /20 o diagrama de Pareto, Equipo 360°.
- Ejercicio Autodiagnóstico Radar

### El Proceso de Mejora Continua: Identificación de las operaciones que agregan valor

- Valor para el cliente. Qué es Muda.



- Cuáles son los desperdicios en el proceso productivo. Sobreproducción, Exceso de inventario, Transporte, Espera, Sobreproceso, Movimientos, Errores.
- Cómo añadir valor, importancia de la Estandarización.
- La importancia de la detección de los Desperdicios en los procesos productivos.

### Herramientas del Lean Management

- Pasemos a la acción: Qué herramientas aplicar? Value Stream Mapping, para el análisis de la situación actual.
- La Metodología de las 5 S's, para lograr mejoras en la organización, especialmente en los niveles de Seguridad, Orden y Limpieza.
- SMED, para mejora de los tiempos de cambio y set up de máquinas.
- Kanban / Creación de flujo, para reducción de stocks.
- Pull Flow System, para la mejora del servicio al cliente.

### Más Herramientas del Lean Management

- OEE Overall Equipment Effectiveness para evitar o disminuir pérdidas de Producción.
- TPM Total Production Management, para reducción de averías y micro paros.
- Hoshin Kanri, para lograr mejoras de la productividad de los equipos de trabajo
- Grupo de resolución de Problemas, para reducir los problemas de calidad.

### Una visión más detallada de una herramienta clave: Value Stream Mapping o Mapeo del flujo de Valor

- ¿Qué es el Flujo del Valor? Definición, objetivos, estrategias a seguir y fases principales.
- Selección del flujo, Dibujo y Símbolos a utilizar para analizar el flujo actual, conceptos de Takt Time y Lead Time
- VSM, oportunidades de mejora y Plan de Acción, análisis, formatos y Tabla de resumen de datos.
- VSM actual y futuro, visión futura y Plan de mejora continua en el tiempo.

### Otra herramienta fundamental: La Metodología de las 5 S's

- ¿Qué son las 5 S's? Objetivos, Definición, Beneficios de su implementación.
- La Primera S: Clasificar. Separar lo necesario de lo que no lo es en el lugar de trabajo.
- La Segunda S: Ordenar. Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar.
- La Tercera S: Limpiar. Manejar el concepto de Limpieza con inspección.
- La Cuarta S: Estandarizar o Reglamentar.
- La Quinta S: Crear Disciplina. Lograr mantener los beneficios logrados a través del tiempo.
- Proyección de Fotografías y videos.

### Una manera de hacer la gestión sencilla, segura y rápida: La Gestión Visual

- Objetivos. Utilización. La necesidad de la gestión visual.
- Qué es la fábrica visual, ventajas de crear un ambiente ordenado y claramente identificado.
- Organizar la producción, Establecer prioridades.
- Gestionar datos y Entender las mejoras.
- Organizar el puesto de trabajo
- Gestionar la fábrica, las herramientas que se comparten, y la organización de los equipos, elementos de seguridad, etc.

### INSTRUCTOR NÉSTOR ZAPATA

Master en Logística Universidad Nacional de Cuyo. Consultor y Capacitador en Logística con amplia experiencia en Argentina y otros países de Latinoamérica. Gerente de Logística y Programación de la Producción de Petropack S.A. Gerente de Logística y Servicios de EDEERSA (Empresa Distribuidora de Electricidad de Entre Ríos). Gerente de Compras y Almacenes de Astra Producción Petrolera S.A. en la República de Venezuela. Gerente de Compras, Compras de Importación y Almacenes de Astra S.A.