



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:

# HABILIDADES COMUNICATIVAS

## OBJETIVO

El objetivo del curso es identificar herramientas que permitan tener mejores relaciones humanas en todas las áreas en que se desenvuelven, a través del uso efectivo de técnicas de comunicación para comprender la naturaleza de los pensamientos y creencias que condicionan y se expresan a través de nuestros diálogos internos y conversaciones externas.

## PÚBLICO OBJETIVO

Personas con interés en profundizar, conocer y mejorar las relaciones humanas en los distintos ámbitos.

## METODOLOGÍA

Teórica y experiencial. Se entregará material de apoyo y lecturas.

## CARGA HORARIA

10 horas reloj.

## CONTENIDO

El poder de las conversaciones y el dialogo interno.

Actos del habla, juicios y creencias.

Características y modelo de conversaciones efectivas (coaching ontológico)

Empatía y escucha efectiva.



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:

# HABILIDADES COMUNICATIVAS

Técnicas y herramientas para el manejo de conversaciones individuales.

## INSTRUCTORA

**Gloria Ardaya**

Coach ontológico profesional -certificada por newfield network chile y acreditada por la ICF (Federación Internacional de Coaches) y escritora.

### Certificaciones:

- Mindfulness por Steve Hickman.
- Postítulo escritura - UPSA
- Diplomada escritura creativa – UPSA
- Liderazgo real: liderar desde la experiencia – Universidad del desarrollo de Chile.
- Estrategia, en vez de competir innova - Universidad del desarrollo de Chile.
- Actualmente cursando la carrera de filosofía y letras en la UCB.